

Monitor Kerndata Kappers 2025

Rapportage



Panteia

Monitor Kerndata Kappers 2025

Rapportage

Auteur(s)

Gratiëlla Schippers en Marijke Beulen

Opdrachtgever

Brancheplatform Kappers

Gepubliceerd

Zoetermeer, 7-7-2025

Projectnummer

10450

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

Inhoudsopgave

	Samenvatting	4
1	Inleiding	6
1.1	Het belang van branche-informatie	6
1.2	Overzicht van te verzamelen data	6
1.3	Opzet van de Monitor	9
2	Kerndata	10
2.1	Rubriek 100 – Bedrijven	10
2.1.1	Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven	10
2.1.2	Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven	13
2.2	Rubriek 200 – Personeel	23
2.2.1	Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel	23
2.2.2	Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel	27
2.3	Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden	45
2.4	Rubriek 400 – Omzet	54
2.4.1	Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet	54
2.4.2	Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet	55
2.5	Rubriek 500 – Consument	62



Samenvatting

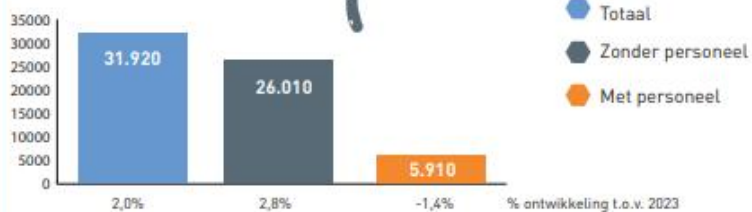


KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2024

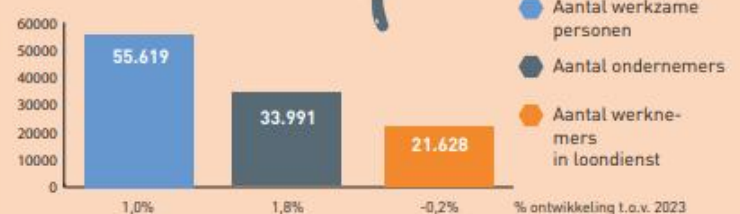
Bedrijven

2024



Werkzame personen

2024



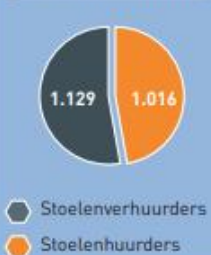
Aantal vestigingen



36% bedrijven vanuit eigen woonhuis



Stoelen (ver)huren



Loonsom medewerkers per jaar 453 miljoen



Uitstroom aantal medewerkers



Consument

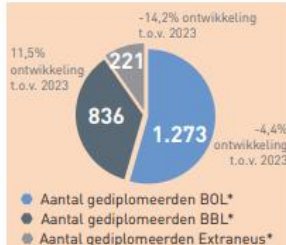
Gemiddelde besteding per bezoek
€50,05



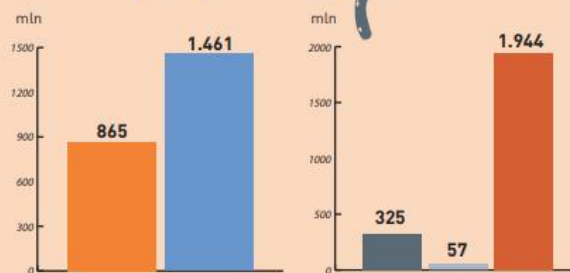
KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2024

Leerlingen



Omzet



Omzet totale branche

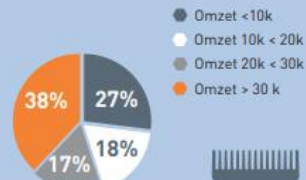


- Omzet ZP-ers
- Omzet bedrijven met personeel
- Omzet bedrijven vanuit huis
- Ambulante omzet
- Omzet vanuit bedrijfspand

Omzet aandeel



Aandeel zzp-ers naar omzetklassen



1 Inleiding

1.1 Het belang van branche-informatie

De sociale partners ANKO, CNV en FNV MOOI werken binnen het Brancheplatform Kappers samen aan het verzamelen van belangrijke gegevens over de kappersbranche. Deze informatie is essentieel voor beleidsvorming, het ondernemen van gerichte acties én om de politiek te overtuigen van wat er speelt in de branche.

De gegevens in deze rapportage richten zich vooral op de arbeidsmarkt en het onderwijs. Waar mogelijk is gekozen om gebruik te maken van bestaande databronnen. Een belangrijke bron is de microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Als er geen geschikte bestaande data beschikbaar is, voert onderzoeksbureau Panteia aanvullend telefonisch onderzoek uit onder kappersbedrijven.

Panteia verzamelt deze gegevens elk kwartaal of jaarlijks. Hierdoor ontstaat een reeks gegevens over meerdere jaren, wat het mogelijk maakt om trends en ontwikkelingen binnen de branche te signaleren.

De rapportage Monitor Kerndata Kappers voorziet daarmee in de behoefte aan betrouwbare, actuele en kwalitatief goede informatie over de kappersbranche. Doordat gebruik wordt gemaakt van bestaande bronnen en een vaste onderzoeksmethode, is de betrouwbaarheid van de gegevens gewaarborgd. De sociale partners kunnen natuurlijk wel verschillende visies hebben op de betekenis van de trends en welke beleidsmaatregelen daaruit zouden moeten volgen.

Tot slot verzamelen de sociale partners naast deze rapportage ook eigen gegevens, bijvoorbeeld ten behoeve van cao-onderhandelingen.

1.2 Overzicht van te verzamelen data

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de gegevens die worden verzameld, hoe vaak dit gebeurt (per kwartaal of per jaar) en uit welke bron de gegevens afkomstig zijn.



Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
100	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Totaal aantal bedrijven	CBS en O&O/TKP (jaarlijks)
101	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Aantal bedrijven zonder personeel en onderverdeeld naar omzetklassen	CBS
102	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Aantal bedrijven met personeel en onderverdeeld naar omzetklassen	CBS
103	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven onderverdeeld naar grootteklassen aantal fte	CBS
104	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar rechtsvorm	CBS
105	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal vestigingen en aantal filialen van bedrijven	CBS
106	Bedrijven	Jaar	Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf	enquête
107	Bedrijven	Jaar	Aantal stoelenhuurders en stoelenverhuurders	enquête
108	Bedrijven	Jaar	Gemiddeld aantal gehuurde en verhuurde stoelen per bedrijf	enquête
109	Bedrijven	Jaar	Aantal erkende leerbedrijven in de kappersbranche	SBB
110	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar bedrijfstype en type klant (man, vrouw, kind)	enquête
111	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar wijze van vestiging	enquête
112	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar (overige) activiteiten	enquête
200	Personeel	Jaar	Aantal werkzame personen, naar type werkzame persoon	CBS
201	Personeel	Kwartaal en Jaar	Aantal medewerkers (per maand en kwartaal), fte en gemiddelde deeltijdfactor	CBS en O&O/TKP (jaarlijks)
202	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers naar leeftijdsklasse	CBS
203	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers fulltime/parttime (38 uur of minder)	CBS
204	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers naar inkomensklasse	CBS
205	Personeel	Jaarlijks	Loonsom medewerkers	CBS

Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
206	Personeel	Jaar	Verblijfsduur medewerkers	CBS
207	Personeel	Jaar	Aantal zelfstandigen en hybride medewerkers (loondienst én zzp)	CBS
208	Personeel	Jaar	Aantal uitstromende medewerkers en sectoren waar medewerkers naar uitstromen	CBS
209	Personeel	Jaar	Instroom zzp'ers naar leeftijd en sector herkomst	CBS
210	Personeel	Jaar	Totale uitstroom naar type personeel (vervangingsvraag)	CBS
211	Personeel	Jaar	Aantal (online) vacatures, totaal en naar functie, aantal uren per week, uitstaand aantal weken en provincie	Jobfeed
300	Leerlingen	Jaar	Aantal eerstejaars, naar opleidingsniveau, vooropleiding en ROC instelling	DUO
301	Leerlingen	Jaar	Aantal leerlingen naar opleidingsniveau	DUO
302	Leerlingen	Jaar	Aantal gediplomeerden, naar opleidingsniveau en geslacht	DUO
400	Omzet	Kwartaal en Jaar	Omzet totale branche	CBS
402	Omzet	Jaar	Omzet naar bedrijfsgrootte en zzp/zmp	CBS
403	Omzet	Jaar	Omzet totale branche, naar type activiteit	enquête
404	Omzet	Jaar	Omzet naar type activiteit	enquête
405	Omzet	Jaarlijks	Omzetontwikkeling naar wijze van vestiging	enquête
406	Omzet	Jaarlijks	Omzetontwikkeling naar bedrijfstype	enquête
500	Consument	Jaarlijks	Gemiddelde besteding per bezoek	enquête bedrijven

De meeste genoemde gegevens zijn afkomstig uit één specifieke bron. Voor sommige data geldt echter dat deze zowel uit de registratie van het O&O Fonds als van het CBS afkomstig kunnen zijn. In zulke gevallen is het CBS leidend, en gebruiken we de cijfers van het O&O Fonds als controle of validatie binnen de rapportage.

1.3 Opzet van de Monitor

In hoofdstuk 2 worden de cijfers gepresenteerd die behoren bij de onderdelen uit de tabel in paragraaf 1.2.

Bijlage 1.1 bevat informatie over de respons op de enquête onder kappersbedrijven. In bijlagen 1.2 en 1.3 wordt de gebruikte onderzoeksmethode toegelicht die heeft geleid tot de cijfers in de Monitor. De volledige vragenlijst die aan de deelnemende bedrijven is voorgelegd, is opgenomen in bijlage 2.

Voor elk onderdeel worden de cijfers weergegeven in tabellen, en meestal ook in grafieken. Definities en begrippen worden – als ze niet al zijn vermeld in de titel of labels van de tabel of grafiek – toegelicht in voetnoten. Aanvullende begripsomschrijvingen zijn te vinden in bijlage 1.3.



2 Kerndata

2.1 Rubriek 100 – Bedrijven

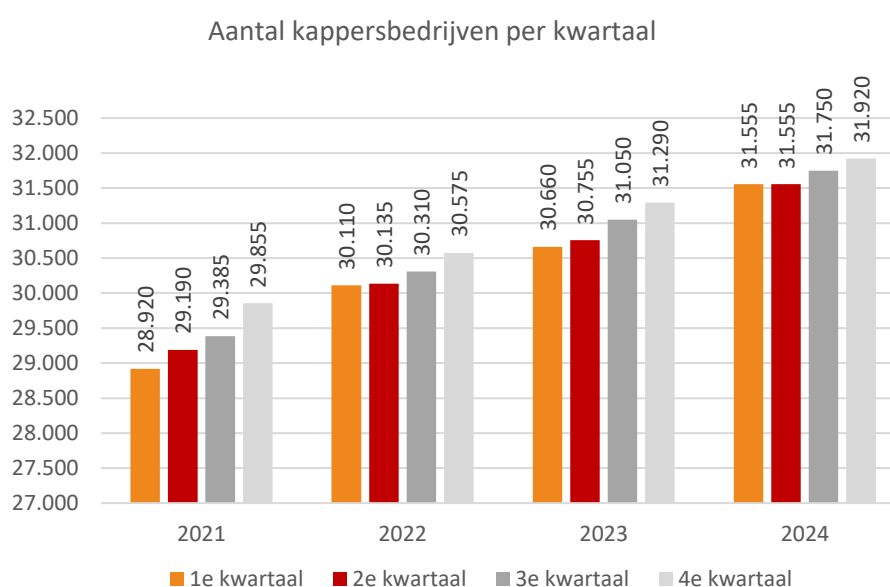
2.1.1 Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven

Tabel 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2024
	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	
1e kwartaal	28.920	4,1%	30.110	1,8%	30.660	2,9%	31.555
2e kwartaal	29.190	3,2%	30.135	2,1%	30.755	2,6%	31.555
3e kwartaal	29.385	3,1%	30.310	2,4%	31.050	2,3%	31.750
4e kwartaal	29.855	2,4%	30.575	2,3%	31.290	2,0%	31.920

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 1 100 – Aantal kappersbedrijven per kwartaal



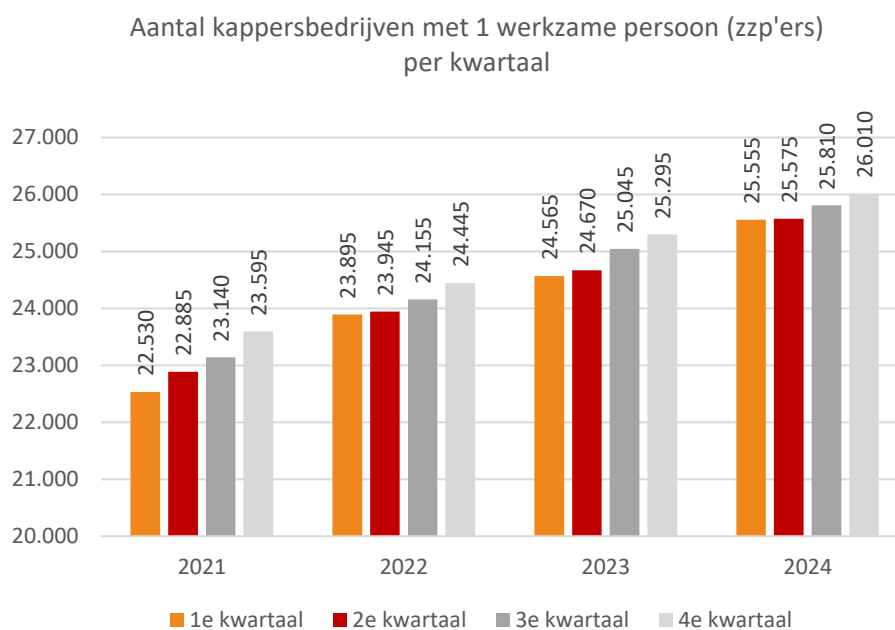
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2024
	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	
Totaal aantal bedrijven							
1e kwartaal	22.530	6,1%	23.895	2,8%	24.565	4,0%	25.555
2e kwartaal	22.885	4,6%	23.945	3,0%	24.670	3,7%	25.575
3e kwartaal	23.140	4,4%	24.155	3,7%	25.045	3,1%	25.810
4e kwartaal	23.595	3,6%	24.445	3,5%	25.295	2,8%	26.010

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal



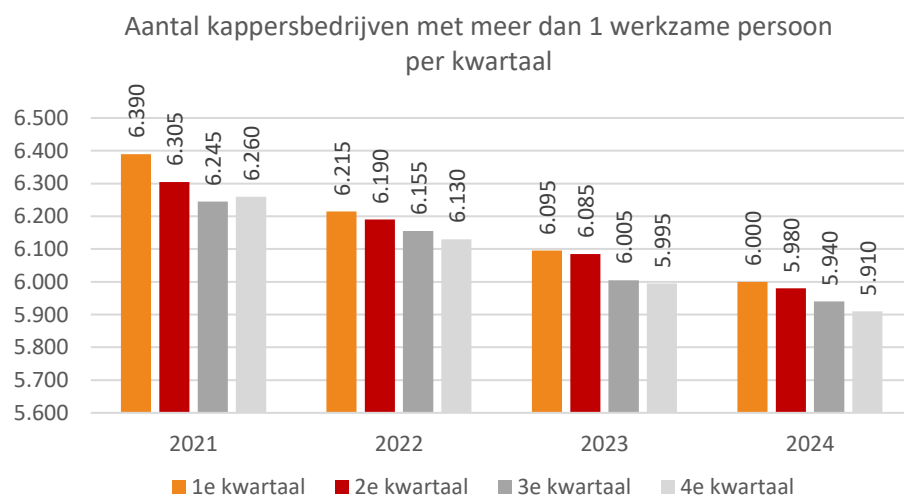
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 3 102 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2024
	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	
Totaal aantal bedrijven							
1e kwartaal	6.390	-2,7%	6.215	-1,9%	6.095	-1,6%	6.000
2e kwartaal	6.305	-1,8%	6.190	-1,7%	6.085	-1,7%	5.980
3e kwartaal	6.245	-1,4%	6.155	-2,4%	6.005	-1,1%	5.940
4e kwartaal	6.260	-2,1%	6.130	-2,2%	5.995	-1,4%	5.910

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 3 102 - Aantal kappersbedrijven met meer dan 1 werkzame persoon per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

2.1.2

Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven

Tabel 4 100, 103, 104, 105 - Aantal bedrijven

	2021		2022		2023		2024	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Aantal bedrijven	29.855		30.575		31.290		31.920	
Bedrijfsgrootte (fijnmazige indeling)¹								
1 fte	23.595	79,1%	24.445	80,0%	25.295	80,8%	26.010	81,5%
2 fte	2.845	9,5%	2.880	9,4%	2.855	9,1%	2.830	8,9%
3 tot 5 fte	2.210	7,4%	2.085	6,8%	2.005	6,4%	1.985	6,2%
5 tot 10 fte	985	3,3%	940	3,1%	940	3,0%	905	2,8%
10 tot 20 fte	165	0,6%	165	0,5%	145	0,5%	145	0,5%
20 en meer fte	55	0,2%	60	0,2%	50	0,2%	45	0,1%
Vergelijking met representativiteitscijfers BPK								
Bedrijven met meer dan 1 w.p.	6.260		6.130		5.995		5.910	
Deelnemers Sociaal Fonds voor O&O in het Kappersbedrijf ²	5.796		5.761		5.549		5.575	
Rechtsvorm^{3 4}								
Eenmanszaken	27.208	91%	27.970	91%	28.683	92%	29.254	92%
BV's	496	2%	504	2%	520	2%	595	2%
VOF's	2.151	7%	2.101	7%	2.087	7%	2.071	6%
Aantal vestigingen⁵	31.375		31.930		32.800		33.155	
Aantal filialen⁶	1.520		1.355		1.510		1.235	

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

¹ de aantallen bedrijven totaal en naar grootteklasse zijn afgerond op 5-vouden

² Bron BPK, Representativiteitscijfers (peildatum 30 november 2024)

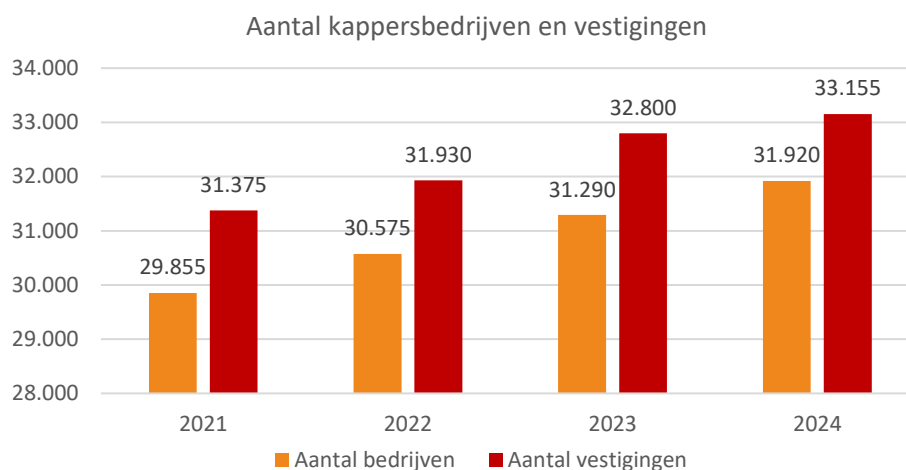
³ aantal BV's en VOF's uit ABR (CBS)

⁴ aantal eenmanszaken = aantal bedrijven -/- aantal BV's en VOF's

⁵ aantal vestigingen jaar t is Statline cijfer jaar t+1 (per 1 januari), om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de meting van het aantal bedrijven per 4e kwartaal jaar t; in de CBS tellingen heeft ieder bedrijf minimaal één vestiging.

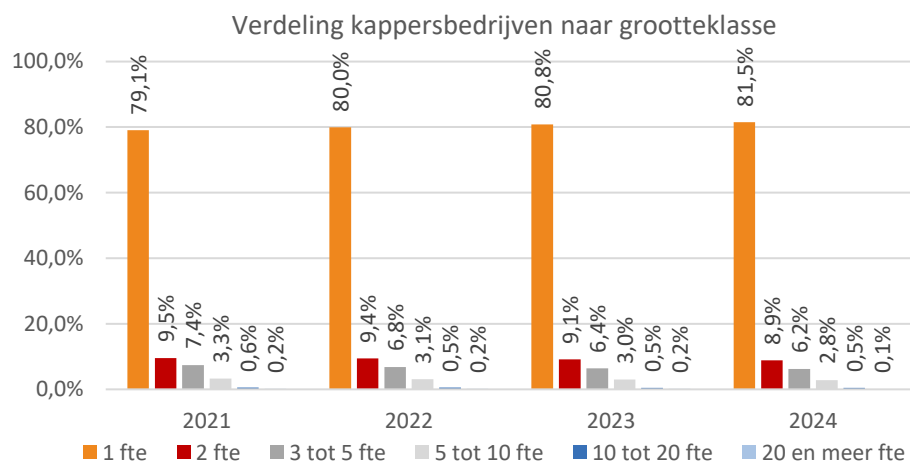
⁶ Aantal filialen is gelijk aan het aantal vestigingen -/- het aantal bedrijven, onder de veronderstelling dat ieder bedrijf één hoofdvestiging heeft.

Figuur 4 100, 105 - Totaal aantal kappersbedrijven en vestigingen



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

Figuur 5 103 - Verdeling kappersbedrijven naar grootteklasse



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

Tabel 5 100, 101, 102 - Aantal bedrijven

	2021		2022		2023		2024	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Aantal bedrijven	29.855		30.575		31.290		31.920	
Bedrijven met 1 wp naar omzetklassen								
omzet <10K	8.760	37%	7.716	32%	7.290	29%	6.944	27%
omzet 10-<20K	6.120	26%	5.126	21%	4.812	19%	4.559	18%
omzet 20-<30K	3.558	15%	4.160	17%	4.296	17%	4.497	17%
omzet >=30K	5.157	22%	7.443	30%	8.897	35%	10.010	38%
Bedrijven met meer dan 1 wp naar omzetklassen								
omzet < 50K	1.231	20%	856	14%	741	12%	670	11%
omzet 50-< 100K	1.681	27%	1.301	21%	1.110	19%	1.021	17%
omzet 100-< 175K	1.640	26%	1.696	28%	1.690	28%	1.600	27%
omzet 175-< 300K	1.082	17%	1.356	22%	1.413	24%	1.461	25%
omzet 300-< 500K	399	6%	586	10%	675	11%	738	12%
omzet 500-< 1000K	155	2%	243	4%	266	4%	310	5%
omzet >= 1000K	72	1%	92	2%	100	2%	112	2%

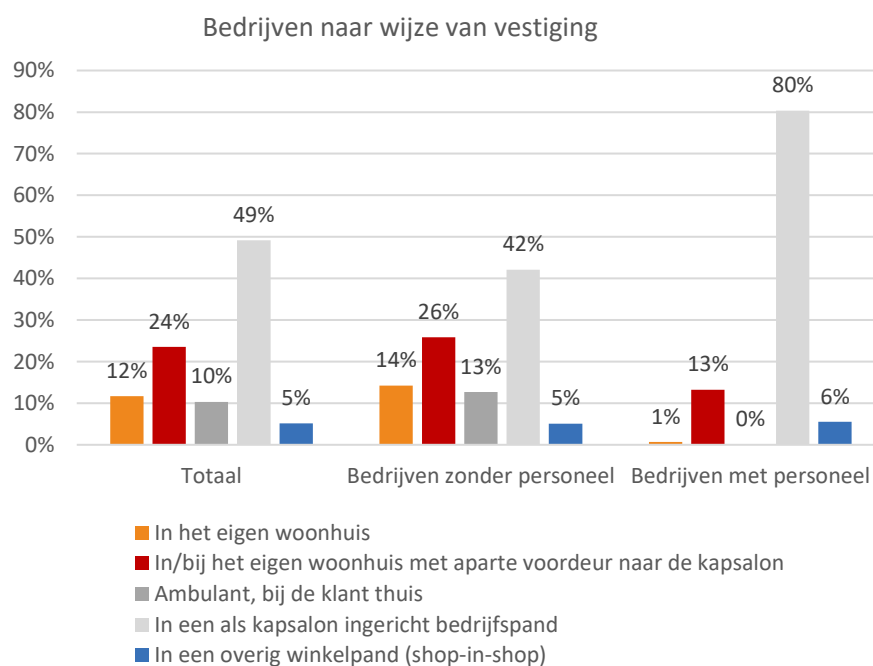
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 6 111 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2024 (% 2023 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Absoluut	%	Absoluut	%	Absoluut	%
Eigen woonhuis, geen eigen voordeur	3.739	12% (8%)	3.697	14% (10%)	42	1% (1%)
Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon	7.516	24% (27%)	6.734	26% (31%)	782	13% (9%)
Ambulant	3.301	10% (13%)	3.301	13% (16%)	0	0% (0%)
Als kapsalon ingericht bedrijfspand	15.707	49% (46%)	10.959	42% (37%)	4.748	80% (84%)
Overig winkelpand (shop-in-shop)	1.646	5% (6%)	1.320	5% (6%)	326	6% (6%)
Weet niet	11	0% (0%)	0	0% (0%)	11	0% (0%)
Totaal	31.920	100%	26.010	100%	5.910	100%

Bron: Panteia, 2025

Figuur 6 111 - Bedrijven naar wijze van vestiging, 2024



Bron: Panteia, 2025

Tabel 7 106 - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf, 2024 (2023 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal stoelen	3,9 (4,2)	2,7 (2,6)	8,3 (9,4)

Bron: Panteia, 2025

Tabel 8 107 – Stoelenhuurder, 2024 (% 2023 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
Huurt stoelen	1.016	3% (3%)	924	4% (3%)	92	2% (1%)
Huurt geen stoelen	30.904	97% (97%)	25.086	96% (97%)	5.818	98% (99%)
Totaal	31.920	100%	26.010	100%	5.910	100%

Bron: Panteia, 2025

Tabel 9 107 – Stoelenverhuurder, 2024 (% 2023 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
Verhuurt stoelen	1.129	4% (3%)	924	4% (3%)	205	3% (4%)
Verhuurt geen stoelen	30.791	96% (97%)	25.086	96% (97%)	5.705	97% (96%)
Totaal	31.920	100%	26.010	100%	5.910	100%

Bron: Panteia, 2025

Tabel 10 108 - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf, 2024 (2023 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal gehuurde stoelen	1,1 (1,4)	1,0 (1,3)	2,4 (1,6)

Bron: Panteia, 2025

Tabel 11 108 - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf, 2024 (2023 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal verhuurde stoelen	2,2 (2,1)	2,3 (1,3)	1,7 (3,4)

Bron: Panteia, 2025

Tabel 12 109 - Aantal erkende leerbedrijven⁷

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Kwalificatie				
Salonmanager dame	3.660	3.652	3.657	3.641
Salonmanager heer	1.940	2.169	2.213	2.357
Haarstylist dame	5.793	5.565	5.543	5.382
Haarstylist heer	3.131	3.455	3.504	3.715
Kapper	6.053	5.847	5.834	5.805

Bron: SBB

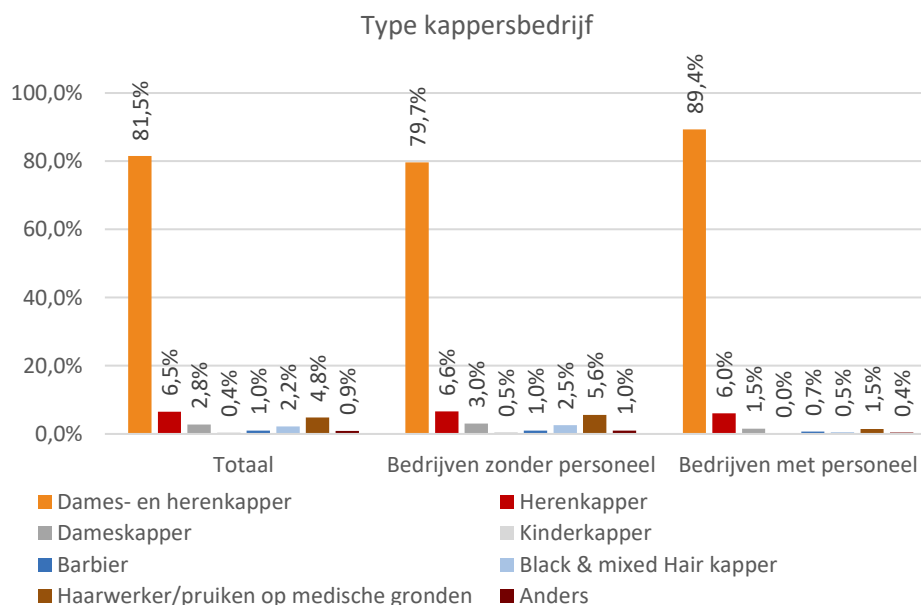
⁷ De getallen kunnen niet worden opgeteld bij elkaar, omdat een leerbedrijf ook voor meerdere niveaus (kapper, allround kapper en/of salonmanager) stage-/leerwerkplekken kan aanbieden

Tabel 13 110 – Type kappersbedrijf, 2024 (% 2023 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Dames- en herenkapper	26.009	81% (80%)	20.729	80% (79%)	5.280	89% (86%)
Herenkapper	2.073	6% (8%)	1.716	7% (8%)	356	6% (8%)
Dameskapper	883	3% (3%)	792	3% (3%)	91	2% (3%)
Kinderkapper	132	0% (1%)	132	1% (1%)	0	0% (0%)
Barbier	306	1% (3%)	264	1% (4%)	42	1% (1%)
Black & mixed Hair kapper	690	2% (0%)	660	3% (1%)	30	1% (0%)
Haarwerker/pruiken op medische gronden ⁸	1.539	5% (4%)	1.452	6% (5%)	86	1% (2%)
Anders	289	1% (0%)	264	1% (1%)	24	0% (0%)
Totaal	31.920	100%	26.010	100%	5.910	100%

Bron: Panteia, 2025

Figuur 7 110 - Type kappersbedrijf, 2024



Bron: Panteia, 2025

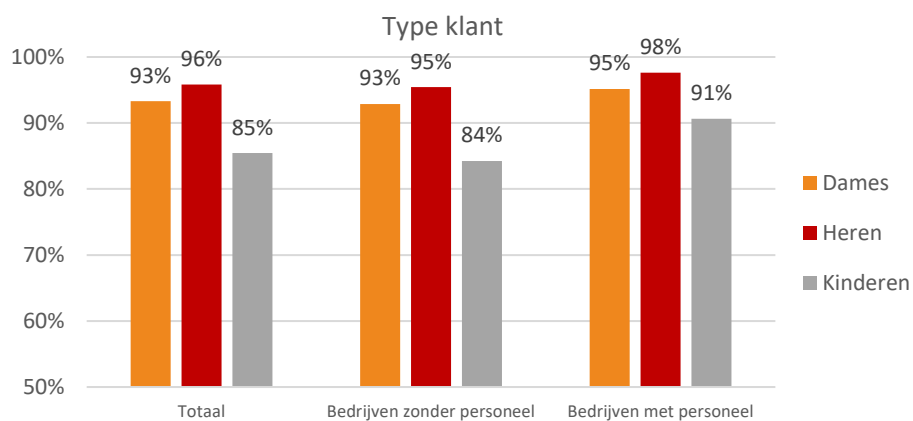
⁸ In 2023 is de categorie 'Haarwerken/ pruiken' uitgevraagd en in 2024 'Haarwerken/ pruiken op medische gronden'. Er waren in 2024 geen kappersbedrijven in de categorie 'Haarwerken/ pruiken *niet* op medische gronden'.

Tabel 14 110 – Type klant, 2024 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2023 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Dames	29.786	93% (91%)	24.162	93% (91%)	5.625	95% (93%)
Heren	30.593	96% (97%)	24.822	95% (97%)	5.771	98% (98%)
Kinderen	27.275	85% (85%)	21.917	84% (85%)	5.358	91% (88%)

Bron: Panteia, 2025

Figuur 8 110 – Type klant (meerdere antwoorden mogelijk), 2024



Bron: Panteia, 2025

Tabel 15 112 – Activiteiten naast algemene haarverzorging, 2024 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2023 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Black/mixed hair	4.076	13% (11%)	3.433	13% (12%)	644	11% (11%)
Barbier	7.666	24% (28%)	5.413	21% (26%)	2.253	38% (36%)
Styling	18.080	57% (60%)	13.995	54% (58%)	4.085	69% (71%)
Aanbrengen van extensions	5.168	16% (18%)	3.301	13% (15%)	1.868	32% (29%)
Verkopen van kappersproducten	20.453	64% (70%)	15.316	59% (65%)	5.137	87% (90%)
Pruiken en haarwerken	3.815	12% (12%)	3.037	12% (12%)	779	13% (13%)
Geen andere activiteiten	5.001	16% (14%)	4.753	18% (17%)	248	4% (4%)

Bron: Panteia, 2025



Tabel 16 112 – Type overige activiteiten, 2024 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2023 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Visagie	3.008	9% (11%)	1.980	8% (8%)	1.027	17% (21%)
Schoonheidsverzorging	2.539	8% (9%)	1.716	7% (8%)	823	14% (13%)
Manicuren	1.609	5% (4%)	1.188	5% (3%)	421	7% (11%)
Wellness	508	2% (2%)	396	2% (2%)	112	2% (2%)
Voetverzorging/pedicure	978	3% (2%)	660	3% (1%)	318	5% (6%)
Kledingadvies	239	1% (1%)	132	1% (1%)	107	2% (1%)
Permanent make-up	454	1% (1%)	264	1% (0%)	190	3% (3%)
Zonnebank	238	1% (0%)	132	1% (0%)	106	2% (3%)
Horeca	8	0% (0%)	0	0% (0%)	8	0% (1%)
(Nog) andere activiteiten	2.688	8% (6%)	2.377	9% (5%)	311	5% (7%)
Geen andere overige activiteiten	23.552	74% (76%)	19.673	76% (79%)	3.879	66% (64%)

Bron: Panteia, 2025

2.2 Rubriek 200 – Personeel

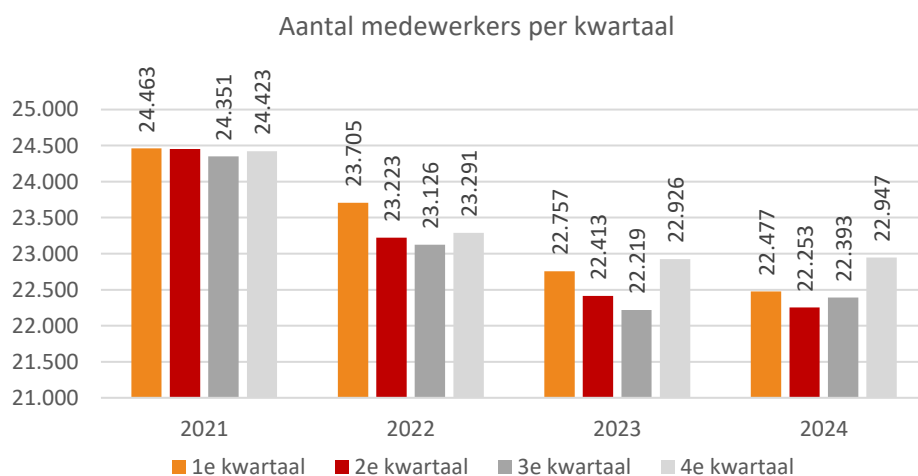
2.2.1 Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel

Tabel 17 201 - Aantal medewerkers⁹ per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024
1e kwartaal	24.463	-3,1%	23.705	-4,0%	22.757	-1,2%	22.477
2e kwartaal	24.452	-5,0%	23.223	-3,5%	22.413	-0,7%	22.253
3e kwartaal	24.351	-5,0%	23.126	-3,9%	22.219	0,8%	22.393
4e kwartaal	24.423	-4,6%	23.291	-1,6%	22.926	0,1%	22.947

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 9 201 - Aantal medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

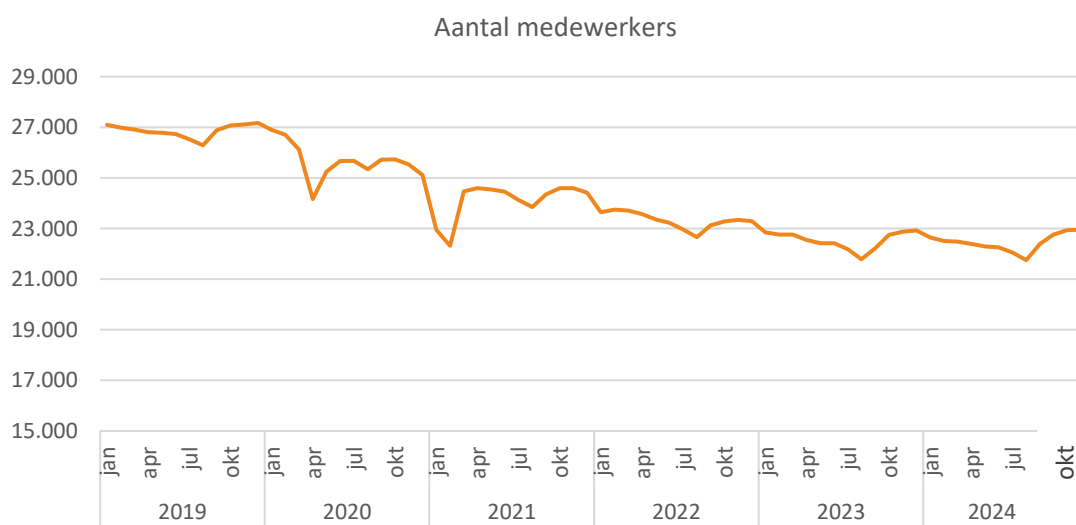
⁹ een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf; medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

Tabel 18 201 - Aantal medewerkers per maand

		Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
		2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024
Eerste kwartaal	jan	22.949	3,0%	23.643	-3,4%	22.849	-0,9%	22.643
	feb	22.317	6,4%	23.749	-4,2%	22.758	-1,1%	22.503
	mrt	24.463	-3,1%	23.705	-4,0%	22.757	-1,2%	22.477
Tweede kwartaal	apr	24.594	-4,2%	23.567	-4,3%	22.542	-0,7%	22.388
	mei	24.549	-4,9%	23.353	-4,0%	22.414	-1,1%	22.295
	jun	24.452	-5,0%	23.223	-3,5%	22.413	-0,7%	22.253
Derde kwartaal	jul	24.128	-4,8%	22.961	-3,4%	22.179	-0,6%	22.049
	aug	23.849	-5,0%	22.662	-3,9%	21.783	-0,2%	21.750
	sep	24.351	-5,0%	23.126	-3,9%	22.219	0,8%	22.393
Vierde kwartaal	okt	24.593	-5,3%	23.284	-2,3%	22.753	0,0%	22.754
	nov	24.595	-5,1%	23.338	-2,0%	22.879	0,2%	22.933
	dec	24.423	-4,6%	23.291	-1,6%	22.926	0,1%	22.947

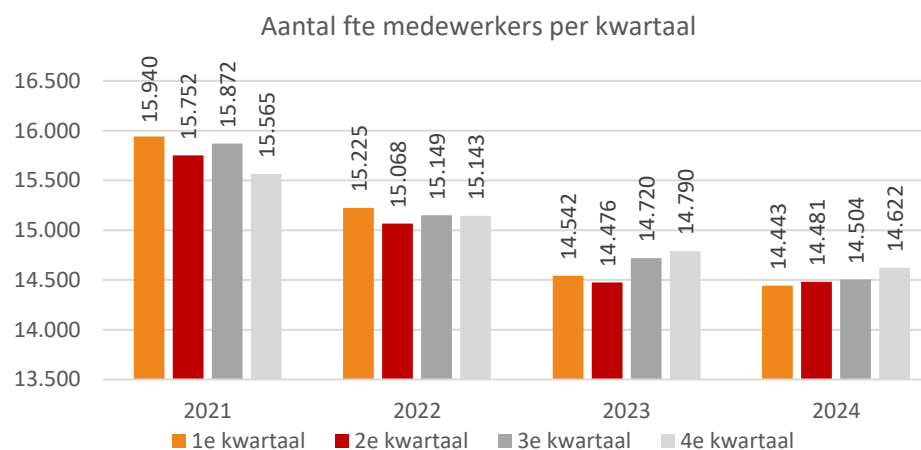
Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

Figuur 10 201 - Aantal medewerkers per maand



Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 11 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

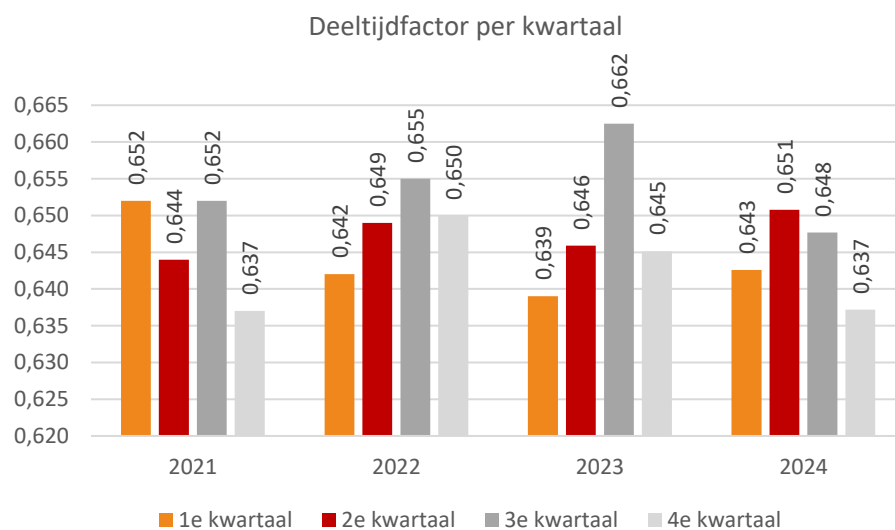
Tabel 20 201 - Deeltijdfactor¹⁰ per kwartaal

	2021	2022	2023	2024
1e kwartaal	0,652	0,642	0,639	0,643
2e kwartaal	0,644	0,649	0,646	0,651
3e kwartaal	0,652	0,655	0,662	0,648
4e kwartaal	0,637	0,650	0,645	0,637

Bron: CBS, Polisbestanden

¹⁰ deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar

Figuur 12 201 - Deeltijdfactor per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

2.2.2

Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel

Tabel 21 200 - Aantal werkzame personen

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024
ZZP'ers ¹¹	23.595	3,6%	24.445	3,5%	25.295	2,8%	26.010
Vof-vennoten ¹²	4.302	-2,3%	4.202	-0,7%	4.174	-0,8%	4.142
Werkgevers van BV ¹³	496	1,6%	504	3,2%	520	14,4%	595
Zelfstandigen met personeel	3.613	-2,4%	3.525	-3,9%	3.388	-4,3%	3.244
Ondernemers totaal	32.006	2,1%	32.676	2,1%	33.377	1,8%	33.991
Werknemers in loondienst¹⁴	23.052	-4,1%	22.097	-1,9%	21.682	-0,2%	21.628
Totaal aantal werkzame personen	55.058	-0,5%	54.773	0,5%	55.059	1,0%	55.619

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

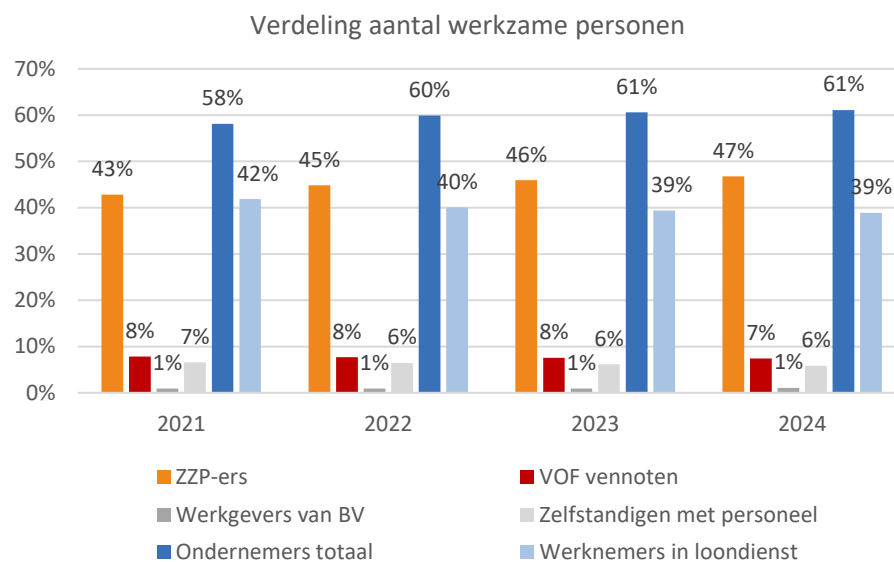
¹¹ ZZP-ers is aantal bedrijven met 1 werkzame persoon

¹² Aantal VOF vennoten is 2 x aantal VOF's (aanne: twee vennoten per VOF)

¹³ Aantal BV werkgevers is aantal BV's (aanne: één dga per BV)

¹⁴ Werknemers in loondienst is aantal medewerkers in loondienst excl werkgevers BV's en excl hybride werknemers; Werknemers, die in dienst zijn van meer dan één kappersbedrijf, worden slecht één keer meegeteld

Figuur 13 200 – Aantal werkzame personen



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

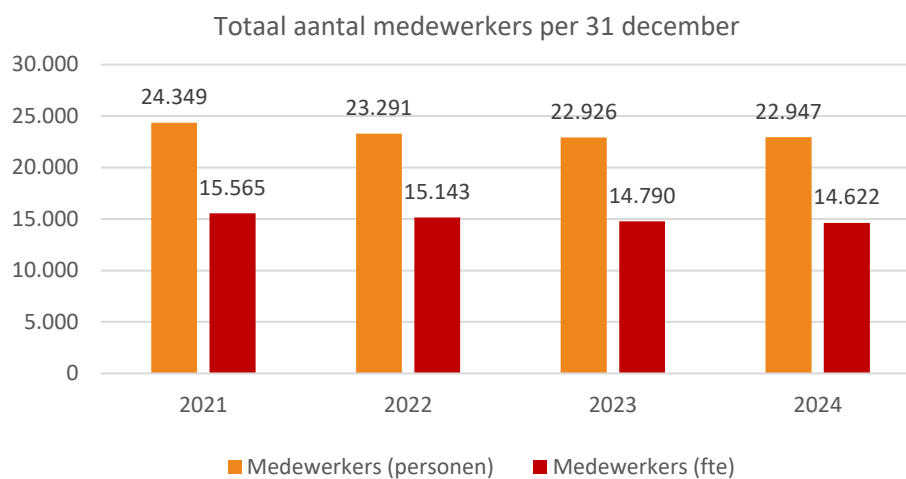
Tabel 22 201, 202, 204 - Totaal aantal medewerkers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024
Totaal							
Einde jaar (personen)	24.349	-4,3%	23.291	-1,6%	22.926	0,1%	22.947
Einde jaar (fte)	15.565	-2,7%	15.143	-2,3%	14.790	-1,1%	14.622
Vergelijking met representativiteitscijfers BPK							
Deelnemers Sociaal Fonds voor O&O in het kappersbedrijf ¹⁵	22.341		21.733		21.226		21.321
Leeftijd							
24 jaar of jonger	7.620	-3,0%	7.389	1,3%	7.484	2,2%	7.646
25-34 jaar	7.127	-9,0%	6.484	-5,2%	6.148	-2,3%	6.007
35-44 jaar	4.763	-4,2%	4.564	-2,8%	4.436	-2,1%	4.345
45-54 jaar	3.116	-4,2%	2.984	-4,5%	2.850	-3,8%	2.742
55-64 jaar	1.452	7,6%	1.563	6,4%	1.663	9,5%	1.821
65 jaar of ouder	271	13,3%	307	12,4%	345	12,0%	386
Arbeidsduur							
Voltijd (>= 38 uur per week)	3.181	-0,9%	3.153	-3,6%	3.039	-6,0%	2.858
Deeltijd (< 38 uur per week)	21.168	-4,9%	20.138	-1,2%	19.887	1,0%	20.089

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

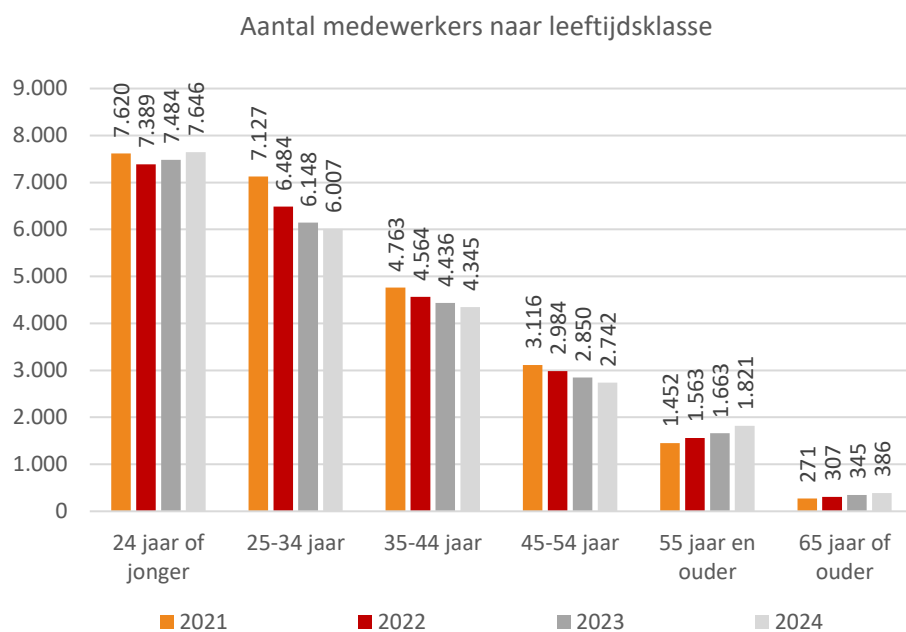
¹⁵ BPK, Representativiteitscijfers (peildatum 30 november 2024)

Figuur 14 – 201 Aantal medewerkers



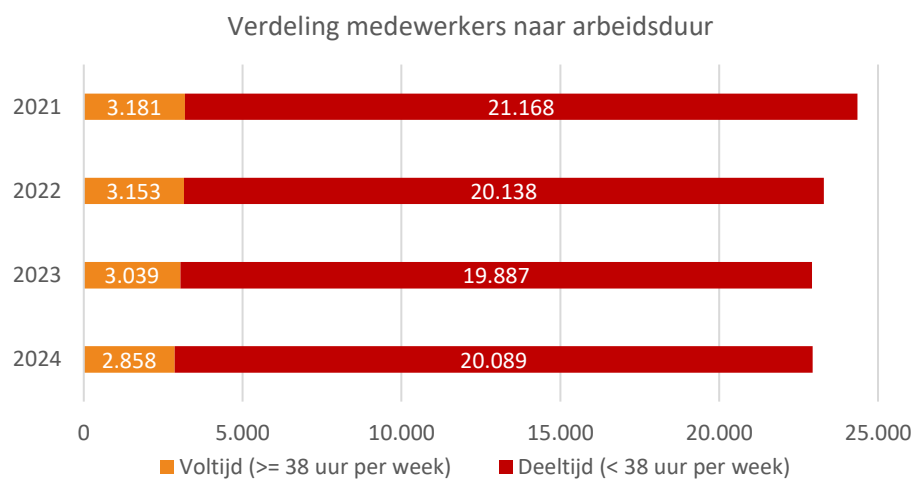
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 15 – 202 Verdeling medewerkers naar leeftijd



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 16 – 203 Verdeling medewerkers naar arbeidsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 23 204, 206 - Aantal medewerkers (vervolg), loon

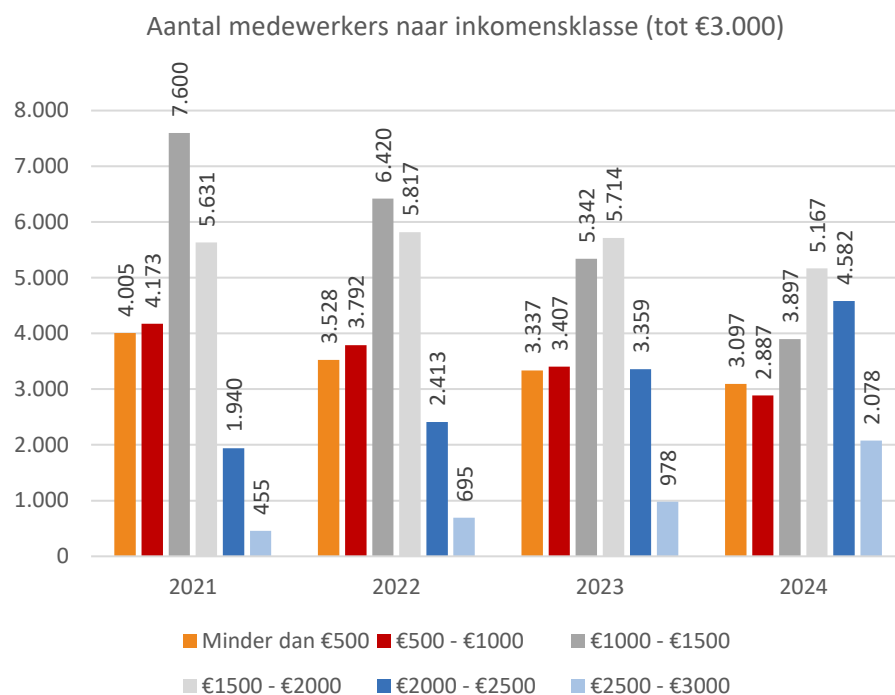
	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022	2022	2023	2023	2024	2024
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2021		2022		2023	
Inkomensklasse (brutoloon per maand) ¹⁶							
Minder dan €500	4.005	-11,9%	3.528	-5,4%	3.337	-7,2%	3.097
€500 - €1000	4.173	-9,1%	3.792	-10,2%	3.407	-15,3%	2.887
€1000 - €1500	7.600	-15,5%	6.420	-16,8%	5.342	-27,0%	3.897
€1500 - €2000	5.631	3,3%	5.817	-1,8%	5.714	-9,6%	5.167
€2000 - €2500	1.940	24,4%	2.413	39,2%	3.359	36,4%	4.582
€2500 - €3000	455	52,7%	695	40,7%	978	112,5%	2.078
€3000 - €3500	134	33,6%	179	57,0%	281	107,9%	584
€3500 - €4000	123	-8,9%	112	-0,9%	111	53,5%	170
€4000 - €4500	71	50,7%	107	47,7%	158	-26,8%	116
€4500 of meer	217	5,1%	228	4,8%	239	54,0%	368
Verblijfsduur ¹⁷							
Minder dan 1 jaar	3.071	1,3%	3.112	8,9%	3.390	-1,4%	3.344
1 - < 2 jaar	1.823	22,8%	2.238	13,0%	2.529	1,4%	2.564
2 - < 3 jaar	1.751	-21,8%	1.369	38,0%	1.889	2,9%	1.943
3 - < 5 jaar	2.763	-5,3%	2.617	4,6%	2.738	-2,1%	2.681
5 - < 10 jaar	4.970	-10,8%	4.431	16,7%	5.172	-9,0%	4.708
10 jaar of langer	9.971	-4,5%	9.524	-24,3%	7.208	6,9%	7.707

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁶ brutoloon op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

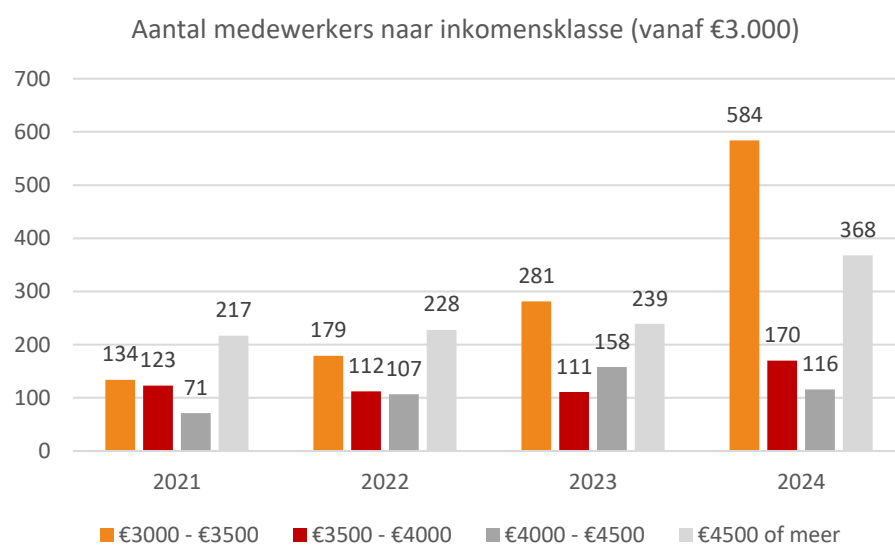
¹⁷ Het aantal jaren dat een persoon werkzaam is als werknemer en/of zelfstandige in de branche, vanaf 2010 geteld (hoeft geen aaneengesloten periode te zijn)

Figuur 17 – 204 Medewerkers naar inkomensklasse tot 3.000 euro



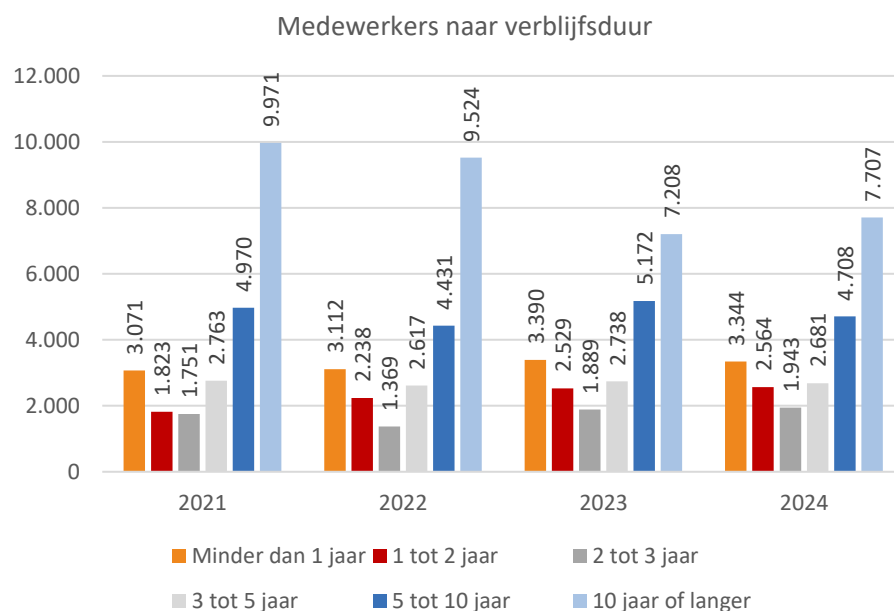
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 18 204 Medewerkers naar inkomensklasse vanaf 3.000 euro



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 19 – 206 Medewerkers naar verblijfsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 24 207 – Duale positie zelfstandigen/ hybride werkers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022	2022	2023	2023	2024	2024
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2021		2022		2023	
Duale positie zelfstandigen							
Zelfstandige	26.407	3,3%	27.280	2,5%	27.959	2,0%	28.530
Zelfstandige én werknemer ¹⁸	801	-13,9%	690	4,9%	724	0,0%	724
Totaal ¹⁹	27.208	2,8%	27.970	2,5%	28.683	2,0%	29.254

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁸ Zelfstandigen die tevens een functie als werknemer in loondienst bekleden in de branche

¹⁹ Zelfstandigen van eenmanszaken (met of zonder personeel in dienst)

Tabel 25 205 – loonsom

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024
Loonsom (brutoloon per maand)	€ 31.503.710	1,3%	€ 31.919.351	4,9%	€ 33.695.489	12,1%	€ 37.759.289

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

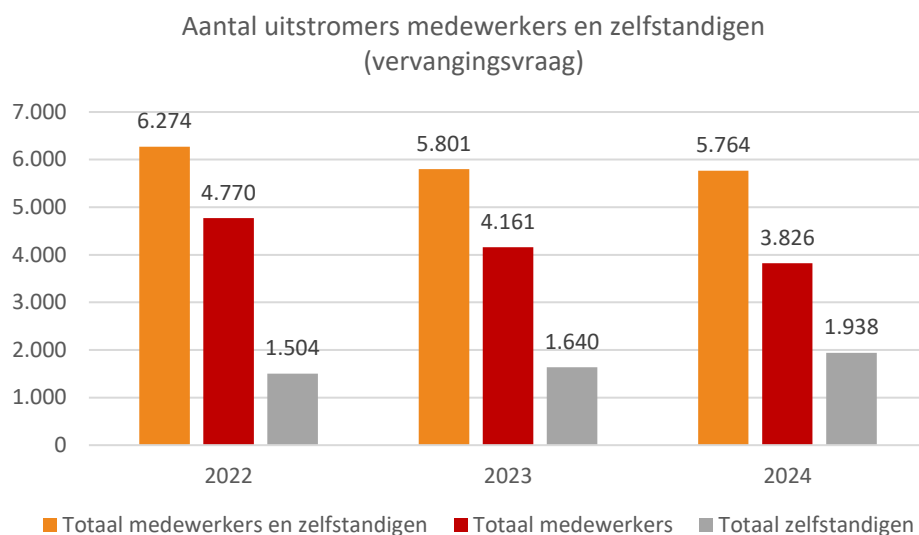


Tabel 26 208, 210 - Aantal uitstromers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022	2022	2023	2023	2024	2024
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2021		2022		2023	
Medewerkers en zelfstandigen (vervangingsvraag)							
Totaal medewerkers en zelfstandigen			6.274	-7,5%	5.801	-0,6%	5.764
Totaal medewerkers ²⁰	4.385	8,8%	4.770	-12,8%	4.161	-8,1%	3.826
Totaal zelfstandigen			1.504	9,0%	1.640	18,2%	1.938
Uitstroom naar andere baan (medewerkers)²¹							
Geen baan	1.698	-0,4%	1.691	-4,3%	1.618	3,2%	1.670
Nieuwe baan	2.687	14,6%	3.079	-17,4%	2.543	-15,2%	2.156
Sector van uitstroom (medewerkers) ²²							
Detailhandel (niet in auto's)	653	8,3%	707	-19,4%	570	-14,4%	488
Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting	40	580,0%	272	-11,4%	241	-10,4%	216
Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting	40	642,5%	297	-20,9%	235	-16,2%	197
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	332	-4,2%	318	-28,6%	227	-15,9%	191
Eet- en drinkgelegenheden	176	14,2%	201	1,0%	203	-5,9%	191
Gezondheidszorg	144	43,8%	207	-35,3%	134	-21,6%	105
Groothandel en handelsbemiddeling	150	6,0%	159	-14,5%	136	-25,0%	102
Onderwijs	192	-45,8%	104	-20,2%	83	-18,1%	68
Haar- en schoonheidsverzorging	60	-6,7%	56	-1,8%	55	-21,8%	43
Facility management, reiniging en landschapsverzorging	42	61,9%	68	-30,9%	47	-19,1%	38
Openbaar bestuur, overheidsdiensten					40	-5,0%	38
Overig ²³							479

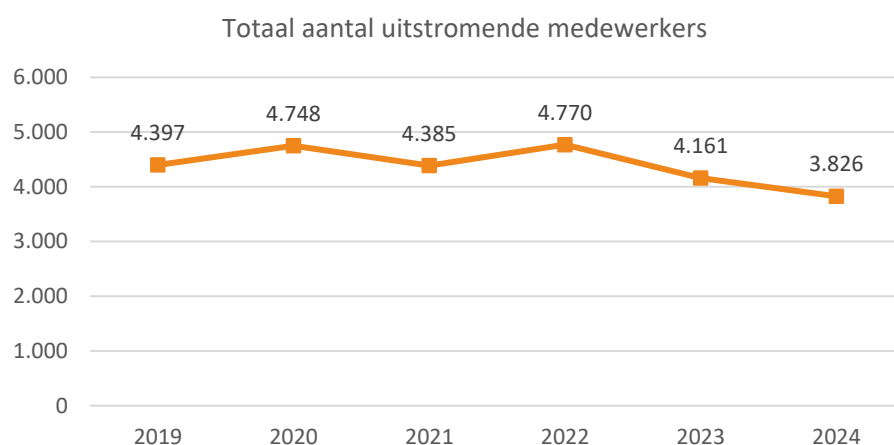
Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 20 – 210 Aantal uitstromers medewerkers en zelfstandigen (vervangingsvraag)



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 21 – 208 Aantal uitstromers medewerkers totaal per 31 december



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

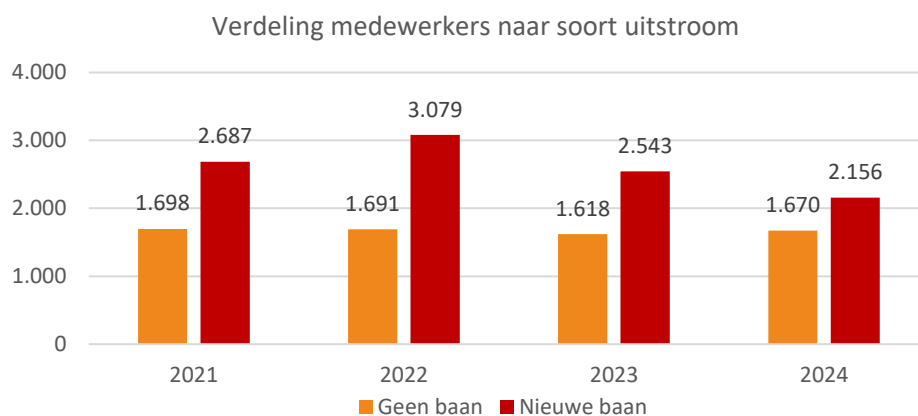
²⁰ Medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn

²¹ Medewerkers, die in het desbetreffende jaar een nieuwe arbeidsovereenkomst zijn aangegaan in een andere branche/sector dan sbi 96021

²² SBI-indeling

²³ Categorie 'Overig' niet te vergelijken met voorgaande jaren vanwege het uitsplitsen van veel meer sectoren vanaf 2024; alle uitgesplitte sectoren zijn te vinden in de Excel-rapportage.

Figuur 22 – 208 Verdeling uitstromende medewerkers naar soort uitstroom



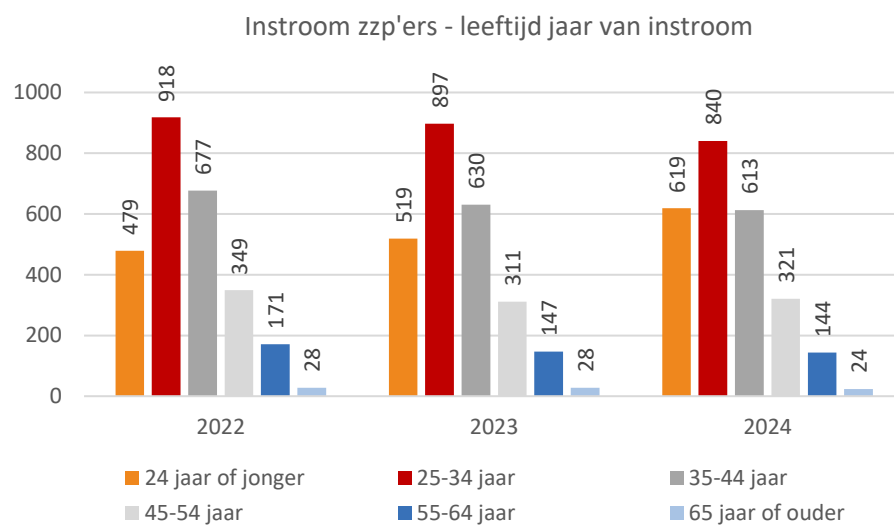
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 27 209 - Aantal instromers zzp'ers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		2024
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	
Totaal	2.622	-3,4%	2.532	1,1%	2.561
Leeftijd in jaar van instroom					
24 jaar of jonger	479	8,4%	519	19,3%	619
25-34 jaar	918	-2,3%	897	-6,4%	840
35-44 jaar	677	-6,9%	630	-2,7%	613
45-54 jaar	349	-10,9%	311	3,2%	321
55-64 jaar	171	-14,0%	147	-2,0%	144
65 jaar of ouder	28	0,0%	28	-14,3%	24

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 23 - 209 Instroom zzp'ers



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

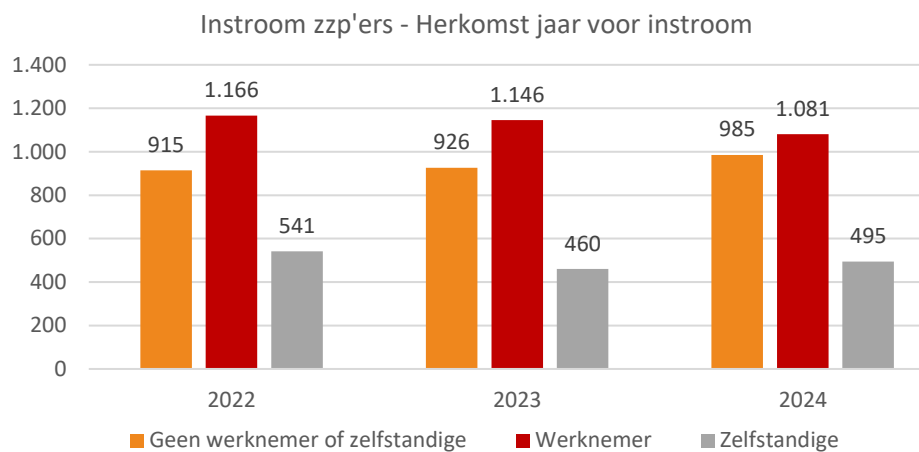
Tabel 28 209 - Aantal instromers zzp'ers naar herkomst

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024
Herkomst in jaar vóór instroom					
Geen werknemer of zelfstandige	915	1,2%	926	6,4%	985
Werknemer	1.166	-1,7%	1.146	-5,7%	1.081
waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging	617	-6,6%	576	-5,2%	546
waarvan in Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	107	-2,8%	104	-28,8%	74
waarvan in Detailhandel (niet in auto's)	100	-17,0%	83	-7,2%	77
waarvan in Eet- en drinkgelegenheden	45	-20,0%	36	50,0%	54
waarvan in Groothandel en handelsbemiddeling	40	-2,5%	39	-17,9%	32
waarvan in Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting	26	15,4%	30	26,7%	38
waarvan in Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting	22	68,2%	37	-2,7%	36
waarvan in Gezondheidszorg	21	9,5%	23	-34,8%	15
waarvan in Onderwijs	19	-31,6%	13	76,9%	23
waarvan in Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen	19	-31,6%	13	7,7%	14
waarvan in Facility management, reiniging en landschapsverzorging	15	73,3%	26	-46,2%	14
waarvan in Gespecialiseerde werkzaamheden in de bouw			12		
waarvan in Post en koeriers					10
waarvan in overige sectoren	135	14,1%	154	-3,9%	148
Zelfstandige	541	-15,0%	460	7,6%	495
waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging ²⁴	474	-15,8%	399	2,0%	407
waarvan in Detailhandel (niet in auto's)	25	-28,0%	18	22,2%	22
waarvan in overige sectoren	42	2,4%	43	53,5%	66

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

²⁴ Zelfstandige met personeel, vof en/of zzp-er in schoonheidssalons

Figuur 24 – 209 Instroom zzp'ers - Herkomst jaar voor instroom



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

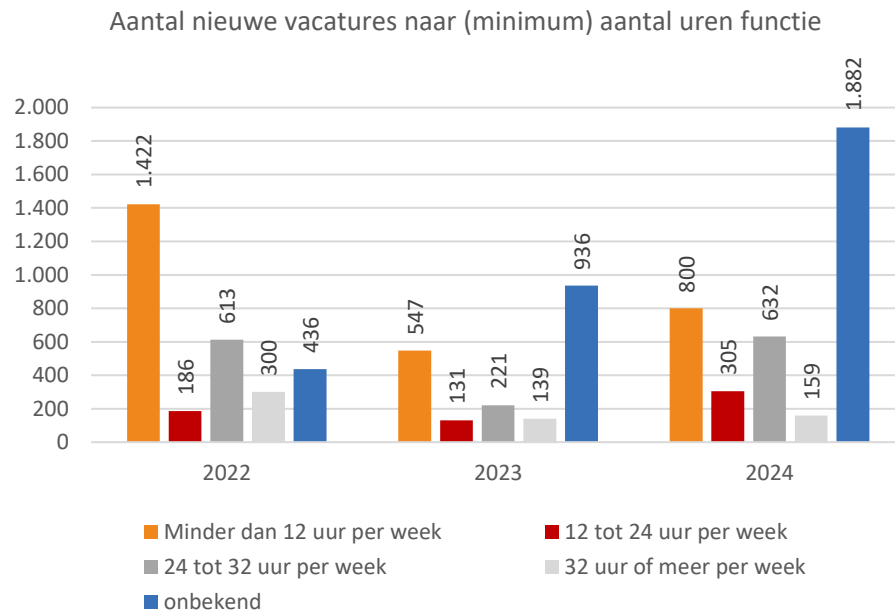
Tabel 29 211 - Aantal nieuwe (online) vacatures²⁵ (tabel 1 van 2)

	2022	2023	2024
Totaal			
Aantal nieuwe online geplaatste vacatures	2.957	1.974	3.778
Naar gevonden kappersfuncties			
Haarstylist	1.166	654	1.372
Haarstylist allround	302	101	144
Haarwerker	4	4	0
Haarwerkspecialist	10	6	14
Hairstylist	280	240	641
Herenkapper	23	33	83
Kapper	710	566	916
Kinderkapper	1	0	2
Salonassistent	8	11	7
Salonmanager	345	261	415
Topstylist	108	98	182
Dameskapper			2
Naar (minimum) aantal uren functie			
Minder dan 12 uur per week	1.422	547	800
12 tot 24 uur per week	186	131	305
24 tot 32 uur per week	613	221	632
32 uur of meer per week	300	139	159
Onbekend	436	936	1.882
Naar uitstaand aantal weken van de functie			
Minder dan 2 weken	469	560	561
2 tot 4 weken	124	164	232
4 tot 8 weken	661	383	987
8 tot 16 weken	710	392	1.037
16 of meer weken	993	475	961

Bron: Jobfeed (Textkernel)

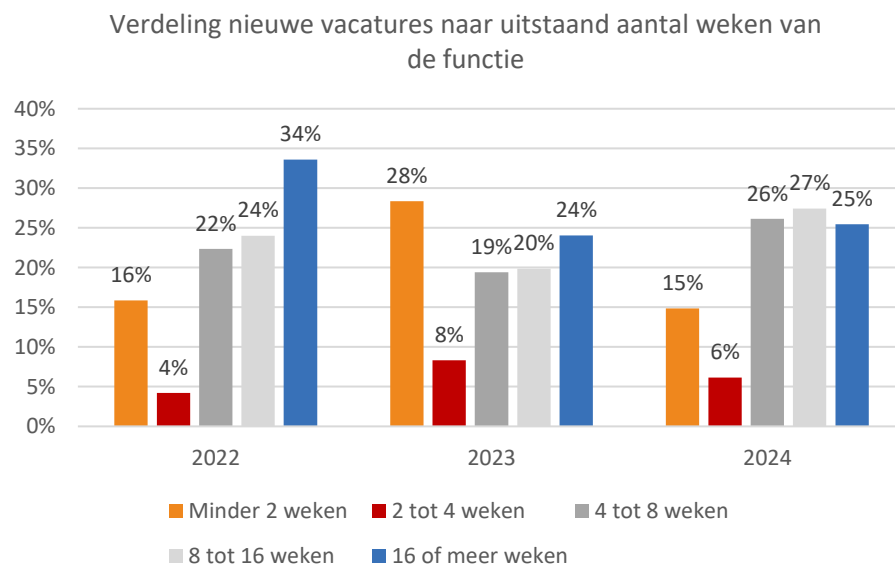
²⁵ Exclusief interne vacatures, exclusief niet-online geplaatste vacatures, exclusief plaatsing via intermediairs

Figuur 25 – 211 Aantal nieuwe vacatures naar (minimum) aantal uren functie



Bron: Jobfeed (Textkernel)

Figuur 26 – 211 Aantal nieuwe vacatures naar aantal uitstaande weken van de functie



Bron: Jobfeed (Textkernel)

Tabel 30 209 - Aantal nieuwe (online) vacatures²⁶ – (tabel 2 van 2)

	2022	2023	2024
Totaal			
Aantal nieuwe online geplaatste vacatures	2.957	1.974	3.778
Naar provincie (bedrijf)			
Drenthe	72	35	47
Flevoland	44	23	47
Friesland	74	32	36
Gelderland	359	205	552
Groningen	40	33	55
Limburg	164	50	132
Noord-Brabant	582	319	496
Noord-Holland	442	252	575
Overijssel	167	136	152
Utrecht	310	214	379
Zeeland	81	27	52
Zuid-Holland	526	346	790
Onbekend	96	302	465

Bron: Jobfeed (Textkernel)

²⁶ Exclusief interne vacatures, exclusief niet-online geplaatste vacatures, exclusief plaatsing via intermediairs

2.3

Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden

Tabel 31 300 - Aantal eerstejaars naar opleidingsniveau en leerweg (excl. particulier onderwijs)

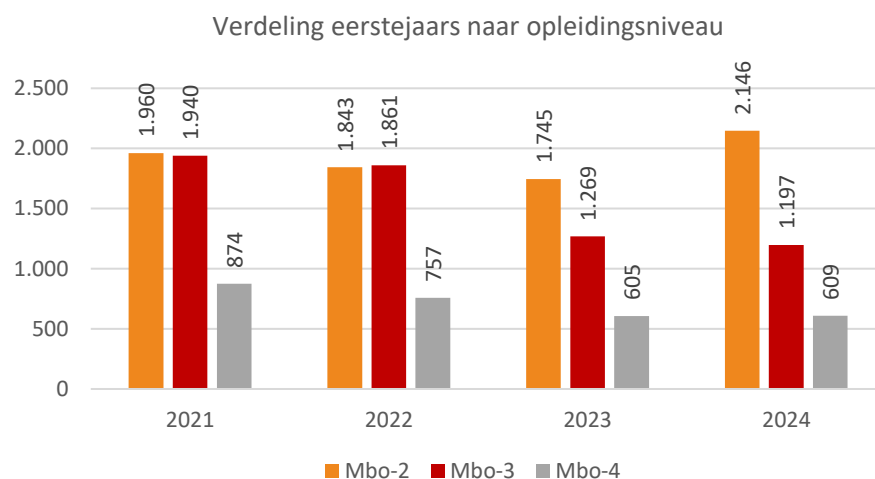
	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022 t.o.v. 2021	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024
Totaal	4.774	-6,6%	4.461	-18,9%	3.618	9,2%	3.951
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	1.960	-6,0%	1.843	-5,3%	1.745	23,0%	2.146
Mbo-2 BBL	255	14,5%	292	0,2%	293	8,2%	317
Mbo-2 BOL	1.705	-12,3%	1.496	-2,9%	1.452	24,8%	1.812
EXTRANEUS			55				18
Mbo-3 totaal	1.940	-4,1%	1.861	-31,8%	1.269	-5,7%	1.197
Mbo-3 BBL	686	1,6%	697	-34,1%	459	-16,3%	384
Mbo-3 BOL	1.254	-14,4%	1.073	-24,6%	810	-1,5%	798
EXTRANEUS			91				15
Mbo-4 totaal	874	-13,4%	757	-20,1%	605	0,6%	609
Mbo-4 BBL	260	-5,8%	245	-17,3%	203	-3,5%	196
Mbo-4 BOL	614	-21,3%	483	-16,7%	403	2,6%	413
EXTRANEUS			29				
BBL totaal	1.201	2,7%	1.234	-22,7%	954	-6,1%	896
BOL totaal	3.573	-14,6%	3.052	-12,7%	2.664	13,5%	3.023
EXTRANEUS totaal			175				33
Vooropleiding							
Vmbo/Vbo	2.350	-7,8%	2.167	-19,7%	1.740	15,6%	2.011
Havo/Vwo	48	31,3%	63	22,2%	77	-20,1%	62
Mbo-1	705	-11,2%	626	-9,6%	566	14,5%	648
Mbo-2	576	0,7%	580	-62,9%	215	-8,6%	197
Mbo-3	224	-21,4%	176	-49,7%	89	-20,9%	70
Mbo-4	49	2,0%	50	34,0%	67	-11,9%	59
Geen	822	-2,8%	799	8,3%	865	4,6%	905

Tabel 32 300 - Aantal eerstejaars²⁷ naar ROC instelling

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024
ROC instelling					
Albeda	141	-0,7%	140	6,4%	149
Alfa-college	136	-15,4%	115	36,5%	157
Curio	189	-10,8%	169	-0,9%	167
Koning Willem I College	155	-0,3%	155	4,9%	162
MBO Amersfoort	130	-37,7%	81	-25,9%	60
Noorderpoort	128	-10,9%	114	-13,2%	99
ROC A12					52
ROC AVENTUS	128	6,3%	136	16,2%	158
ROC Da Vinci College	69	104,3%	141	-14,9%	120
ROC Drenthe College	70	-12,1%	62	22,8%	76
Firda ²⁸	169	-28,4%	121	33,5%	162
ROC Gilde Opleidingen	87	-6,9%	81	21,0%	98
ROC Graafschap College	132	7,2%	142	-33,6%	94
ROC Horizon College	108	-33,3%	72		
ROC Midden Nederland	212	-27,8%	153	29,4%	198
ROC Mondriaan	170	-21,2%	134	-12,7%	117
ROC Nijmegen eo	165	-16,4%	138	-21,7%	108
ROC Nova College	182	-25,8%	135	-14,8%	115
Yonder ²⁹	154	-33,1%	103	15,0%	119
ROC van Amsterdam	390	-37,4%	244	33,4%	326
ROC van Twente	218	-42,2%	126	2,4%	129
Regio College	37	-5,4%	35		
Rijn IJssel	132	3,0%	136	-12,5%	119
Scalda	112	-33,9%	74	-4,1%	71
Stichting Landstede	112	-13,4%	97	20,6%	117
Summa College	254	-25,6%	189	11,1%	210
Talland College ³⁰				8,4%	116
VISTA College	197	3,6%	204	3,2%	211
Vonk	17	-17,6%	14	107,1%	29
Zadkine	197	-17,8%	162	62,3%	263
mboRijnland	195	-24,6%	147	3,4%	152

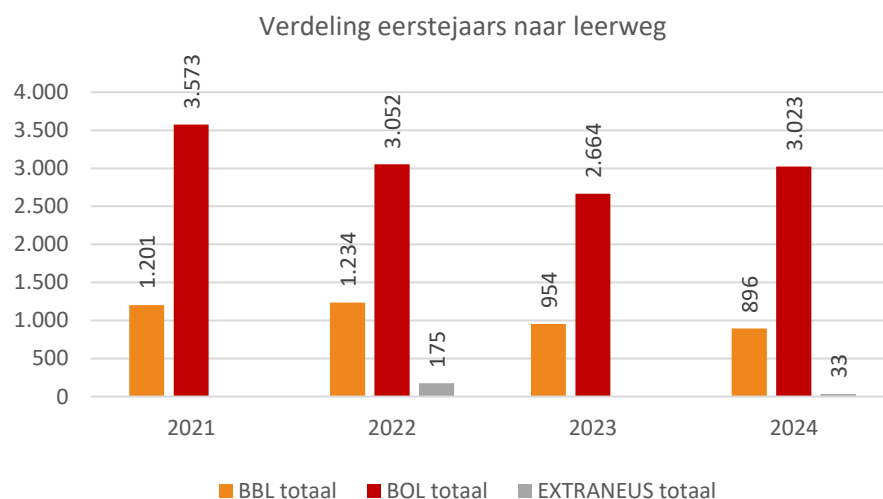
Bron: Open data DUO

Figuur 27 300 - Eerstejaars naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

Figuur 28 300 - Eerstejaars naar leerweg



Bron: Open data DUO

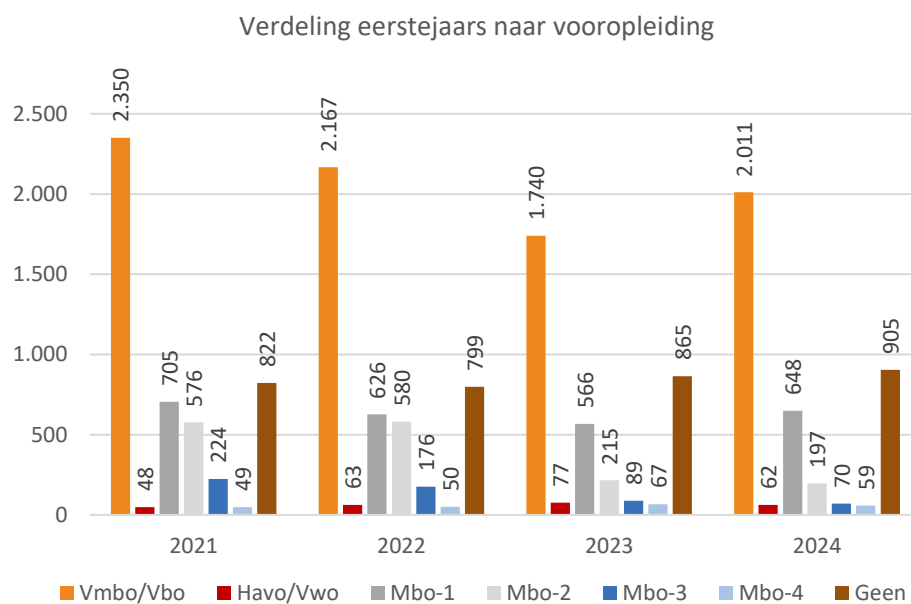
²⁷ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

²⁸ Voor 2023 ROC Friese poort

²⁹ Voor 2024 ROC Tilburg

³⁰ Voor 2024 ROC Horizon College en Regio College

Figuur 29 300 – Eerstejaars naar vooropleiding



Bron: Open data DUO



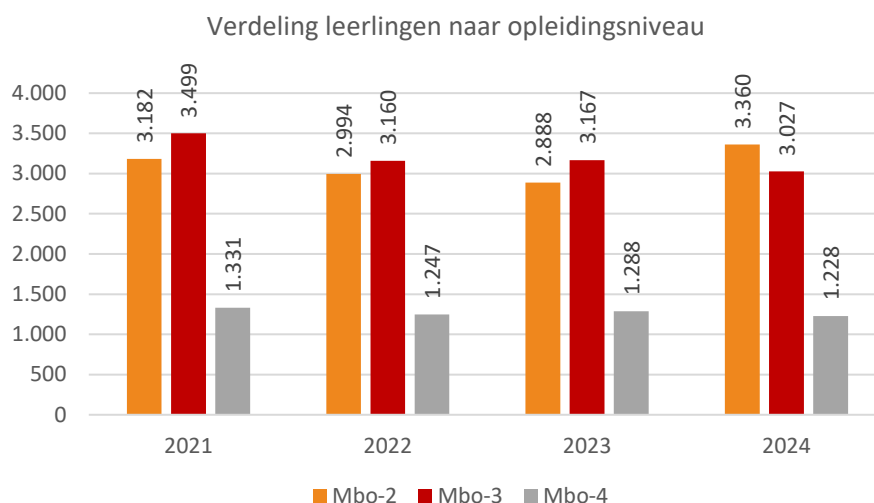
Tabel 33 301 - Aantal leerlingen³¹ naar opleidingsniveau en leerweg

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022	2022	2023	2023	2024	
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2021		2022		2023	
Totaal	8.012	-7,6%	7.401	-0,8%	7.343	3,7%	7.614
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	3.182	-5,9%	2.994	-3,6%	2.888	16,4%	3.360
Mbo-2 BBL	387	11,1%	430	14,0%	490	16,7%	572
Mbo-2 BOL	2.795	-10,3%	2.508	-6,2%	2.352	15,6%	2.718
EXTRANEUS			56		46		70
Mbo-3 totaal	3.499	-9,7%	3.160	0,2%	3.167	-4,4%	3.027
Mbo-3 BBL	1.257	-8,0%	1.157	10,1%	1.274	-4,4%	1.218
Mbo-3 BOL	2.242	-14,9%	1.909	-5,6%	1.803	-4,4%	1.724
EXTRANEUS			94		91		85
Mbo-4 totaal	1.331	-6,3%	1.247	3,3%	1.288	-4,7%	1.228
Mbo-4 BBL	324	0,9%	327	23,1%	403	-1,6%	396
Mbo-4 BOL	1.007	-11,5%	891	-4,5%	851	-5,2%	807
EXTRANEUS			29		35		25
BBL totaal	1.968	-2,7%	1.914	13,2%	2.166	0,9%	2.186
BOL totaal	6.044	-12,2%	5.308	-5,7%	5.005	4,9%	5.248
EXTRANEUS totaal			179		172	3,7%	180

Bron: Open data DUO

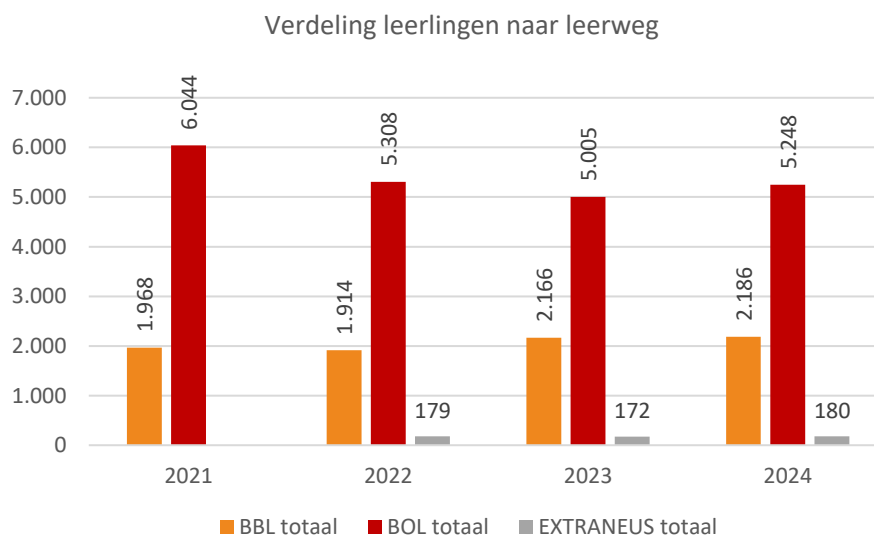
³¹ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

Figuur 30 301 - Leerlingen naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

Figuur 31 301 - Leerlingen naar leerweg



Bron: Open data DUO

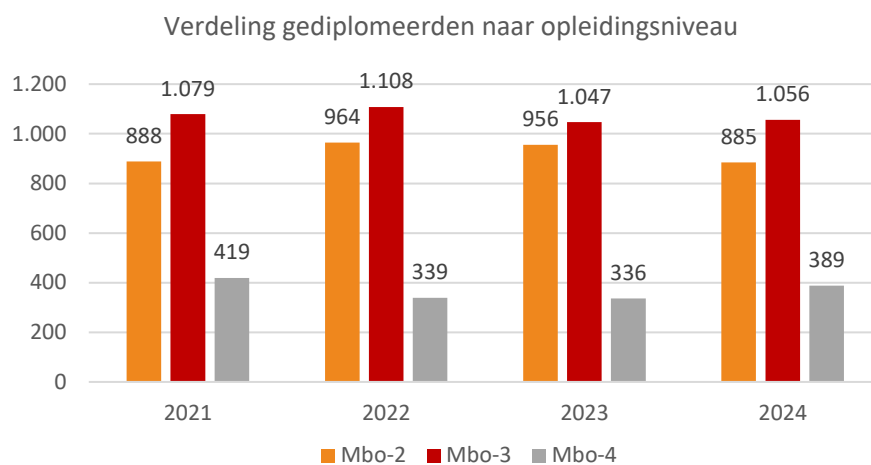
Tabel 34 302 - Aantal gediplomeerden³² naar opleidingsniveau, leerweg en geslacht

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022	2022	2023	2023	2024	
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2021		2022		2023	
Totaal	2.386	1,0%	2.411	-3,0%	2.339	-0,4%	2.330
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	888	8,6%	964	-0,8%	956	-7,4%	885
Mbo-2 BBL	189	-21,2%	149	43,0%	213	-2,3%	208
Mbo-2 BOLVT	618	17,3%	725	-10,9%	646	-9,2%	587
Mbo-2 EXTRANEUS	81	11,1%	90	7,8%	97	-6,7%	91
Mbo-3 totaal	1.079	2,7%	1.108	-5,6%	1.047	0,9%	1.056
Mbo-3 BBL	480	-1,0%	475	-10,5%	425	11,4%	474
Mbo-3 BOLVT	480	9,4%	525	-6,5%	491	-0,3%	490
Mbo-3 EXTRANEUS	119	-9,2%	108	20,8%	131	-28,7%	93
Mbo-4 totaal	419	-19,1%	339	-0,9%	336	15,6%	389
Mbo-4 BBL	183	-31,7%	125	-10,8%	112	38,1%	154
Mbo-4 BOLVT	199	-1,0%	197	-1,3%	195	1,3%	197
Mbo-4 EXTRANEUS	37	-54,1%	17	76,5%	30	25,0%	38
BBL totaal	852	-12,1%	749	0,1%	750	11,5%	836
BOL totaal	1.297	11,6%	1.447	-8,0%	1.332	-4,4%	1.273
EXTRANEUS totaal	237	-9,3%	215	19,8%	258	-14,2%	221
Geslacht							
Man	200	36,5%	273	30,8%	357	-10,5%	320
Vrouw	2.186	-2,2%	2.138	-7,3%	1.982	1,4%	2.010

Bron: Open data DUO

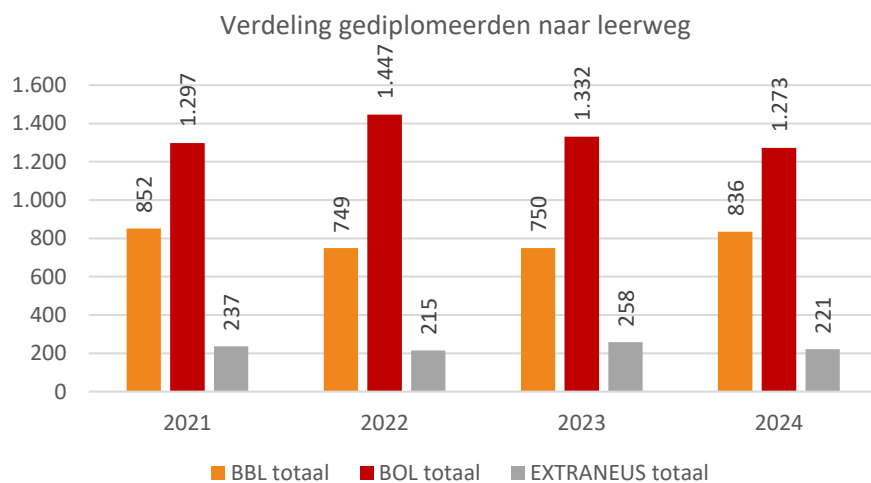
³² Exclusief gediplomeerden uit het particuliere onderwijs

Figuur 32 302 - Gediplomeerden naar opleidingsniveau



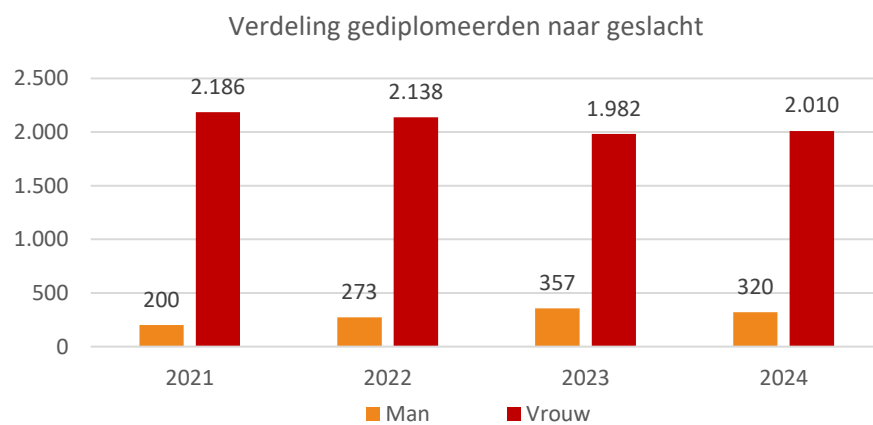
Bron: Open data DUO

Figuur 33 302 - Gediplomeerden naar leerweg



Bron: Open data DUO

Figuur 34 302 - Gediplomeerden naar geslacht



Bron: Open data DUO

2.4 Rubriek 400 – Omzet

2.4.1 Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet

Tabel 35 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022	2022	2023	2023	2024	2024
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2021		2022		2023	
Q1	€ 245.881.678	77,4%	€ 436.165.564	14,1%	€ 497.618.192	8,9%	€ 541.924.431
Q2	€ 452.519.928	11,2%	€ 503.348.424	8,6%	€ 546.727.215	6,5%	€ 582.340.484
Q3	€ 473.668.890	5,6%	€ 500.395.997	8,1%	€ 540.965.198	6,6%	€ 576.639.967
Q4	€ 450.056.239	21,2%	€ 545.682.707	6,4%	€ 580.772.829	7,6%	€ 625.051.434

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

2.4.2

Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet

Tabel 36 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

	Omzet excl. BTW		
	Totaal	Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers)	Bedrijven met personeel
2016	€ 1.639.889.670	€ 424.911.968	€ 1.214.977.702
Mutatie (%) 2017 t.o.v. 2016	3,7%	9,5%	1,6%
2017	€ 1.700.182.264	€ 465.465.997	€ 1.234.716.267
Mutatie (%) 2018 t.o.v. 2017	2,7%	8,1%	0,7%
2018	€ 1.746.913.453	€ 502.976.393	€ 1.243.937.060
Mutatie (%) 2019 t.o.v. 2018	3,1%	5,7%	2,0%
2019	€ 1.800.228.515	€ 531.717.164	€ 1.268.511.351
Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019	-14,9%	-11,7%	-16,2%
2020	€ 1.532.193.859	€ 469.543.274	€ 1.062.650.585
Mutatie (%) 2021 t.o.v. 2020	5,9%	9,4%	4,3%
2021	€ 1.622.126.735	€ 513.494.321	€ 1.108.632.414
Mutatie (%) 2022 t.o.v. 2021	22,4%	31,2%	18,3%
2022	€ 1.985.592.692	€ 673.675.536	€ 1.311.917.156
Mutatie (%) 2023 t.o.v. 2022	9,1%	14,0%	6,6%
2023	€ 2.166.083.434	€ 767.746.782	€ 1.398.336.652
Mutatie (%) 2024 t.o.v. 2023	7,4%	12,7%	4,5%
2024	€ 2.325.956.316	€ 865.020.057	€ 1.460.936.259

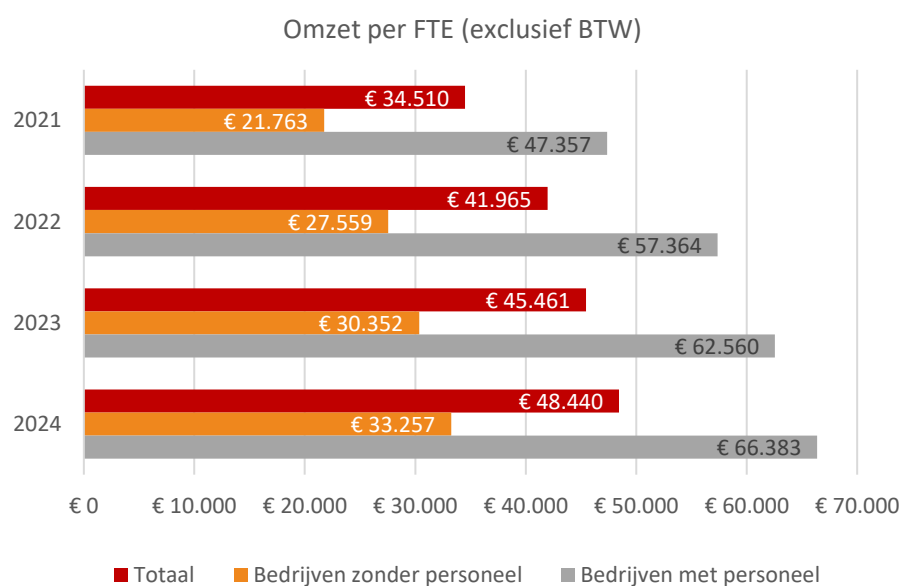
Bron: CBS Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Tabel 37 400 - Omzet per fte³³

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)	
	2021	2022	2022	2023	2023	2024
		t.o.v. 2021		t.o.v. 2022		t.o.v. 2023
Totaal	€ 34.458	21,8%	€ 41.965	8,3%	€ 45.461	6,6%
Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers)	€ 21.763	26,6%	€ 27.559	10,1%	€ 30.352	9,6%
Bedrijven met personeel	€ 47.216	21,5%	€ 57.364	9,1%	€ 62.560	6,1%

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Figuur 35 400 - Omzet per fte³⁴



Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

³³ Zie bijlage 1.4 voor de wijze van berekening van de omzet per FTE van zzp'ers en bedrijven met personeel

³⁴ Zie bijlage 1.4 voor de wijze van berekening van de omzet per FTE van zzp'ers en bedrijven met personeel

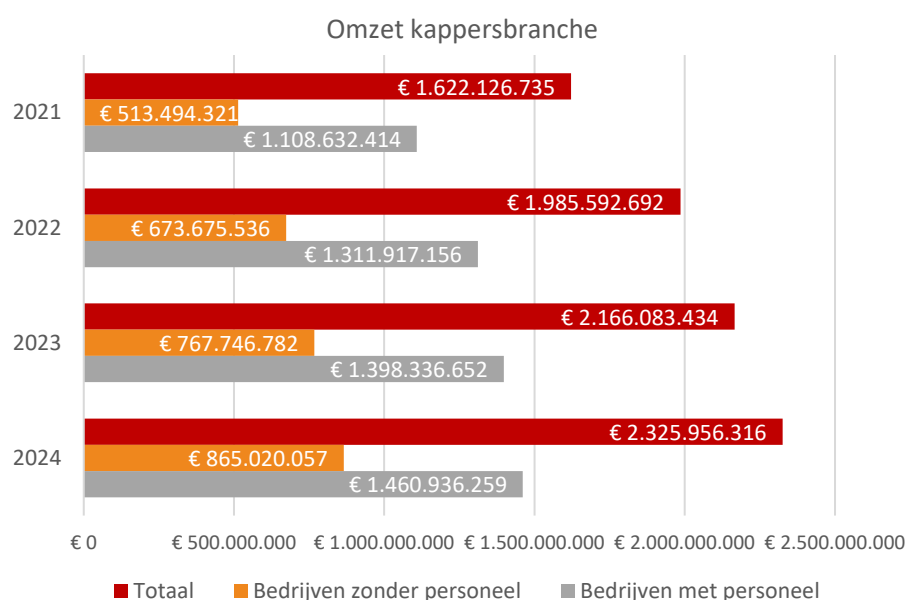
Tabel 38 402 - Omzet naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)

	Mutatie (%)			Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2021	2022		2022	2023		2023	2024
		t.o.v.			t.o.v.		t.o.v.	
		2021			2022		2023	
Totaal								
Waarde en waarde-mutatie	€ 1.622.126.735	22,4%	€ 1.985.592.692	9,1%	€ 2.166.083.434	7,4%	€ 2.325.956.316	
Bedrijfsgrootte								
1 fte (=zzp'er) ³⁵	€ 513.494.321	31,2%	€ 673.675.536	14,0%	€ 767.746.782	12,7%	€ 865.020.057	
2 fte	€ 215.243.332	28,5%	€ 276.596.055	13,5%	€ 313.966.267	6,7%	€ 334.919.866	
3-4 fte	€ 315.338.797	24,6%	€ 393.048.919	1,8%	€ 400.317.758	8,0%	€ 432.491.470	
5-9 fte	€ 306.800.393	9,0%	€ 334.338.249	8,8%	€ 363.632.588	4,2%	€ 379.059.941	
10-19 fte	€ 127.404.902	18,7%	€ 151.214.733	-2,1%	€ 147.982.978	5,6%	€ 156.326.902	
20 en meer fte	€ 143.844.990	9,0%	€ 156.719.200	10,0%	€ 172.437.060	-13,6%	€ 149.037.414	

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

³⁵ Een ZZP'er wordt als 1 fte geteld.

Figuur 36 402 - Omzet naar bedrijfsgrootte



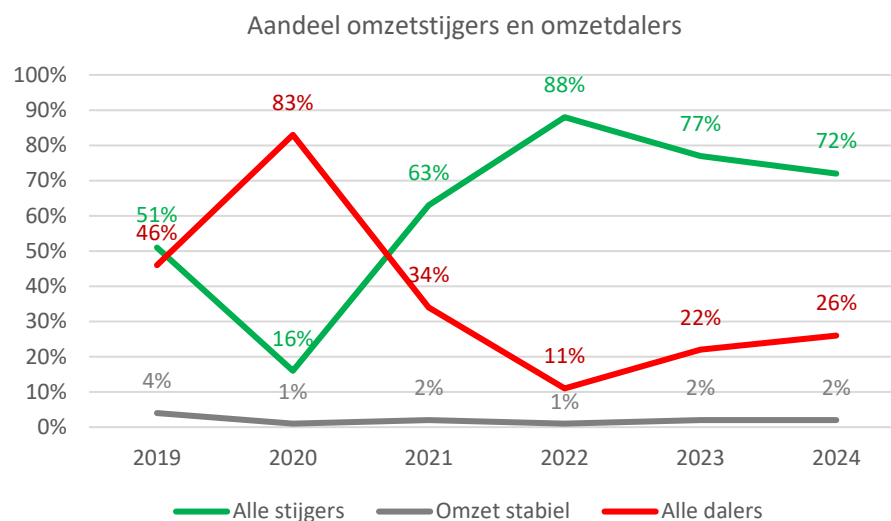
Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Tabel 39 Omzetstijgers en -dalers kappersbedrijven

	Alle stijgers	Normale stijgers	Snelle stijgers	Omzet stabiel	Alle dalers	Normale dalers	Snelle dalers
2019	51%	33%	18%	4%	46%	32%	14%
2020	16%	7%	9%	1%	83%	52%	31%
2021	63%	45%	19%	2%	34%	24%	10%
2022	88%	26%	62%	1%	11%	5%	6%
2023	77%	55%	21%	2%	22%	14%	8%
2024	72%	53%	19%	2%	26%	17%	9%

Bron: CBS Statline, sbi 96021 Kappers

Figuur 37 Omzetstijgers en -dalers kappersbedrijven



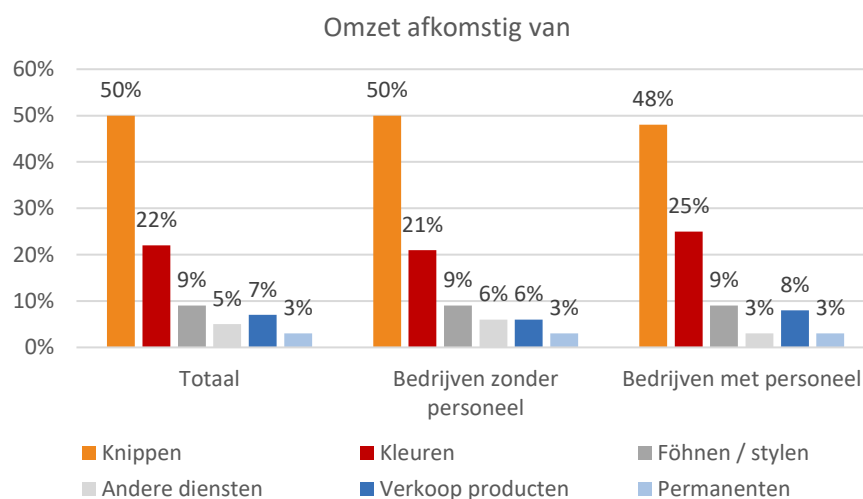
Bron: CBS Statline, sbi 96021 Kappers

Tabel 40 403 – Omzet verdeeld naar type activiteit, 2024 exclusief BTW (% 2023 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Knippen	50% (54%)	50% (55%)	48% (51%)
Kleuren	22% (23%)	21% (23%)	25% (24%)
Föhnen/ stylen	9% (9%)	9% (9%)	9% (8%)
Andere diensten	5% (6%)	6% (7%)	3% (5%)
Verkoop producten	7% (7%)	6% (7%)	8% (9%)
Permanenten	3% (4%)	3% (4%)	3% (3%)

Bron: Panteia, 2025

Figuur 38 403 - Omzet verdeeld naar type activiteit, 2024 exclusief BTW



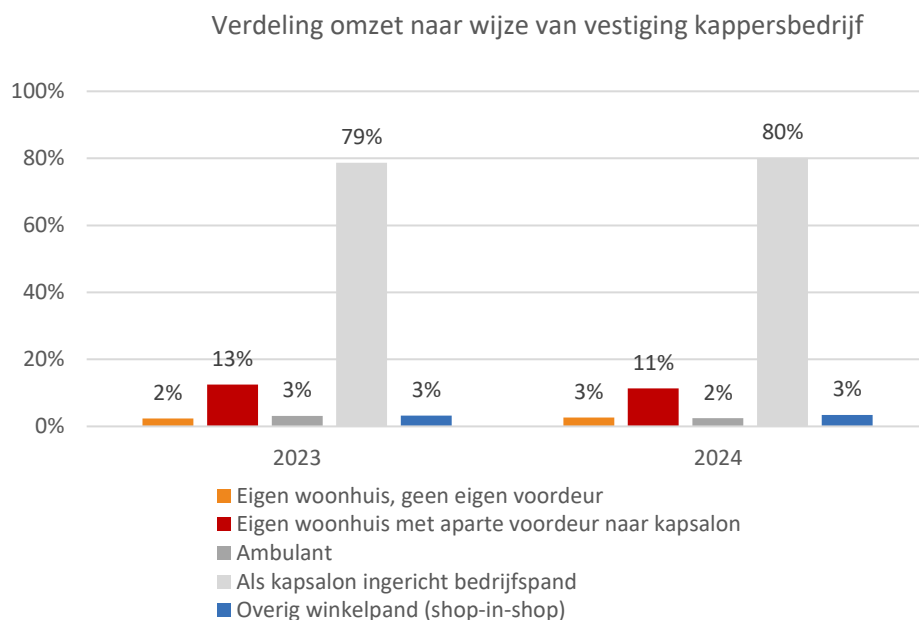
Bron: Panteia, 2025

Tabel 41 405 – Omzet naar wijze van vestiging, 2024 exclusief BTW (% 2023 tussen haakjes)

	%
Eigen woonhuis, geen eigen voordeur	3% (2%)
Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon	11% (13%)
Ambulant	2% (3%)
Als kapsalon ingericht bedrijfspand	80% (79%)
Overig winkelpand (shop-in-shop)	3% (3%)
Totaal	100%

Bron: Panteia, 2025

Figuur 39 405 - Omzet naar wijze van vestiging, 2024 exclusief BTW



Bron: Panteia, 2025

Tabel 42 406 - Omzet naar bedrijfstype, 2024 exclusief BTW (% 2023 tussen haakjes)

	%
Dames- en herenkapper	89,4% (87,5%)
Herenkapper	3,8% (4,3%)
Dameskapper	0,9% (1,7%)
Kinderkapper	0,1% (0,4%)
Barbier	0,7% (1,5%)
Black & mixed Hair kapper	1,4% (0,1%)
Haarwerker/pruiken	3,4% (4,3%)
Anders	0,2% (0,3%)
Totaal	100%

Bron: Panteia, 2025

2.5 Rubriek 500 – Consument

**Tabel 43 500 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2024 inclusief BTW
(bedragen 2023 tussen haakjes)**

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel	Verschil Bedrijven zonder personeel - Bedrijven met personeel
Gemiddelde besteding	€ 50,05	€ 48,40	€ 57,23	-€ 8,83
	(€ 48,03)	(€ 46,94)	(€ 52,34)	(-€ 5,40)

Bijlage 1 Methodische verantwoording

1.1 Responsverantwoording

Eerste meting in 2021:

Voor de telefonische enquête over 2020 zijn in totaal 705 gesprekken gevoerd, waarvan 5 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. Om de respons van de telefoongesprekken vast te stellen is gekeken naar de afgehandelde telefoonnummers. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 19%.

Tabel 44 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2020

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	700	19%
Non-respons		
/ Weigeringen	1123	31%
/ Nummer onbruikbaar	283	8%
/ Taalproblemen	45	1%
Overige non-respons	1484	41%
Afgehandelde nummers	3635	100%

De eerste meting in 2021 vroeg om een bredere opzet dan de latere metingen. Het ging in de eerste plaats om de ontwikkeling van de methode van onderzoek voor de monitor. Die is gebaseerd op het onderzoek van 2017 en recent ontwikkelde monitoren voor andere branches op basis van analyse van CBS microdata. Ten behoeve van de Monitor in 2021 is een telefonische enquête onder kappersbedrijven uitgevoerd. Voor metingen in vervolgjaren kon (deels) volstaan worden met een uitvraag via internet.

Vervolgmeting in 2022:

Onder de bedrijven, die in 2021 hadden aangegeven om wederom mee te willen doen in 2022, heeft de uitvraag op basis van een internet enquête plaatsgevonden. Dit leverde de volgende respons:

Tabel 45 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2021

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	98	21%

Deze respons was veel lager dan gehoopt. Tevens hadden we niet de beschikking over het ledenbestand van de ANKO, waardoor er bij gebrek aan email adressen geen mogelijkheid was aanvullend de internet enquête onder ANKO leden uit te zetten en waren we genoodzaakt om wederom een forse telefonische enquête onder kappersbedrijven uit te voeren.

Voor de telefonische enquête over 2021 zijn in totaal 299 gesprekken gevoerd, waarvan 4 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 21%. De telefonische enquête is gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek en is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 46 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2021

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	295	21%
Non-respons	336	24%
/ Weigeringen	79	5%
/ Nummer onbruikbaar	8	0%
/ Taalproblemen	725	50%
Overige non-respons	1443	100%
Afgehandelde nummers	295	21%

De ketens zijn zowel in 2021 als in 2022 afzonderlijk benaderd door een ervaren onderzoeksmedewerker van Panteia. In totaal zijn 10 ketens benaderd, daarvan hebben in 2021 5 ketens gerespondeerd en in 2022 4 ketens.

Het panel in 2022 van 397 kappersbedrijven is aangevuld tot het aantal van 2021 (700), door van de bedrijven, die vorig jaar wel hebben deelgenomen en dit jaar niet

hebben deelgenomen aan het onderzoek (ongeveer 600), een aantal van 300 aselekt te trekken (naar rato van het aantal zzp/ niet zzp) en toe te voegen aan het panel. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2021 gelijk waren aan die in 2020. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2020 geüpdatet naar 2021, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 100 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2022 als volgt (afgerond op 5-vouden) samengesteld:

- 100 bedrijven met data over 2020 en 2021
- 300 bedrijven met uitsluitend data over 2021
- 300 bedrijven met data over 2020 en een statistische inschatting voor 2021

Totaal 700 bedrijven ten behoeve van de berekeningen

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met een beperkte respons in 2022 (400 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen, dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2020 en 2021 teveel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2023:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2022 hebben aangegeven wederom mee te willen doen in 2023 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Daarnaast hebben we dit jaar voor het eerst beschikking gekregen over het ANKO-leden bestand. Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdudd. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 12%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

Tabel 47 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2022

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	480	12%

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2022 zijn in totaal 114 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven bedroeg 21%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.



Tabel 48 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2022

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	111	34%
Non-respons	132	40%
/ Weigeringen	69	21%
/ Nummer onbruikbaar	57	17%
/ Taalproblemen	6	2%
Overige non-respons	88	27%
Afgehandelde nummers	331	100%

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 595 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 103 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 49 ANKO-leden uit de totale respons van 594 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 49 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 545 kappersbedrijven over in de respons. Deze 545 bedrijven zijn aangevuld met 156 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2023 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 156 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel. Omdat deze 156 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2022 (alleen 2021), zijn de 2022 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2021 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2022 gelijk waren aan die in 2021. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2021 geüpdatet naar 2022, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 103 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2023 als volgt samengesteld:

- 103 bedrijven met data over 2021 en 2022
- 442 bedrijven met uitsluitend data over 2022
- 156 bedrijven met data over 2021 en een statistische inschatting voor 2022

Totaal 701 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2023 (545 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2021 en 2022 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2024:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2023 hebben aangegeven mee te willen doen in 2024 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdubbeld. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 8,4%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

Tabel 49 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2023

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	371	8,4%

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2023 zijn in totaal 153 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven (exclusief de 3 gesprekken door een onderzoeker van Panteia) bedroeg 12%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 50 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2023

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	150	12%
Non-respons	623	48%
/ Weigeringen	384	30%
/ Nummer onbruikbaar	224	17%
/ Taalproblemen	15	1%
Overige non-respons	528	41%
Afgehandelde nummers	1301	100%

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 524 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 167 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 48 ANKO-leden uit de totale respons van 524 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de

48 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 476 kappersbedrijven over in de respons. Deze 476 bedrijven zijn aangevuld met 228 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2024 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 228 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel. Omdat deze 228 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2023 (alleen 2022), zijn de 2023 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2022 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2023 gelijk waren aan die in 2022. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2022 geüpdatet naar 2023, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 167 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2024 als volgt samengesteld:

- 167 bedrijven met data over 2022 en 2023
- 309 bedrijven met uitsluitend data over 2023
- 228 bedrijven met data over 2022 en een statistische inschatting voor 2023

Totaal 704 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2024 (476 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2022 en 2023 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

1.2 Uitgangspunten voor de Monitor

Afbakening van de sector

We gaan uit van de SBI 96021 van het CBS voor de onderdelen, waar we gebruik maken van CBS data. Het gaat om alle bedrijven (inclusief zzp) met als hoofdactiviteit kapsalon.

Periodiciteit

We maken onderscheid tussen kerncijfers, die per kwartaal en die per jaar worden verzameld. Voor een aantal kerncijfers hebben we te maken met een peildatum, waarop ze worden gemeten. Uitgangspunt voor de peildatum is het einde van de betreffende periode (kwartaal of jaar). De cijfers uit de secundaire bronnen zijn zoveel mogelijk op de einddatum gemeten.

Databronnen

Voor de dataverzameling wordt zoveel mogelijk uitgegaan van betrouwbare secundaire bronnen. Dit betreft met name data van het CBS, DUO en SBB. Voor wat betreft het CBS maken we onderscheid tussen data, die uit Statline worden ontleend en data, die Panteia extraheert vanuit de microbestanden van het CBS. In de bronvermelding en de voetnoten bij de tabellen wordt bij ieder kerncijfer aangegeven welke brondata zijn gebruikt.

Daar waar geen secundaire bronnen voorhanden zijn, maken we gebruik van een specifieke telefonische enquête onder kappersbedrijven. Hierbij wordt getracht op basis van de meting in 2020 te komen tot een panel van deelnemende kappersbedrijven, dat in vervolgmetingen komende jaren via een internet enquête wordt bevestigd. Door uit te gaan van een (zoveel mogelijk) vast panel, worden verschillen tussen de jaargangen als gevolg van steekproefverschillen zoveel mogelijk voorkomen en dat beïnvloedt de kwaliteit van de trendontwikkelingen in gunstige zin. Met betrekking tot de vraagstelling in de enquête, sluiten we zoveel mogelijk aan bij die van het onderzoek uit 2017.

1.3 Dataverzameling vanuit secundaire bronnen

Een deel van de data wordt ontleend aan secundaire bronnen. Bij weer een deel ervan geldt dat deze rechtstreeks afkomstig zijn van de bron (O&O/TKP/BPF, SBB en CBS Statline). Voor het overige zijn remote access analyses op CBS-microdata nodig.

Aantal bedrijven

Het aantal kappersbedrijven wordt ontleend aan CBS Statline. Wij gaan uit van het aantal bedrijven per 4e kwartaal van ieder jaar. Dat sluit aan op andere cijfers die we op of tot en met 31 december opvragen of berekenen.

Aantal vestigingen

Ook het aantal vestigingen baseren we op Statline, waarbij voor sbi 96021 jaarlijks cijfers over het aantal vestigingen worden gepubliceerd, waarbij ieder bedrijf minimaal één vestiging heeft. Statline hanteert 1 januari als peildatum. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij het aantal bedrijven per ultimo jaar, gebruiken wij het aantal vestigingen op 1 januari 2021 als proxy voor het aantal vestigingen in 2020.

Aantal filialen

Het aantal filialen schatten we door het aantal bedrijven af te trekken van het aantal vestigingen, ervan uitgaande dat iedere bedrijf exact één hoofdvestiging heeft.

Aantal medewerkers

De gegevens over het aantal werknemers ontleen we aan de polisbestanden van het UWV, die beschikbaar zijn voor analyses in de CBS omgeving. In de polisbestanden staan alle medewerkers geregistreerd, die premieplichtig zijn in het kader van de werknemersverzekeringen. Dit zijn naast werknemers op de loonlijst ook dga's van BV's. We selecteren de medewerkers bij de bedrijven, die onder sbi code 96021 bij het CBS geregistreerd staan. Wij gaan voor de jaarcijfers uit van de stand per 31 december, de kwartaalcijfers hebben betrekking op de stand per ultimo het kwartaal.

Aantal werkzame personen

Om het aantal werkzame personen vast te stellen, combineren we een aantal verschillende bronnen en zijn in overleg met het BPK keuze gemaakt welke bron voor welk type werkzame persoon gebruikt wordt.

De werkenden bij kapperszaken zijn opgebouwd uit:

1. ZZP-ers



2. Vennoten van VOF's
3. Werkgevers van BV's
4. Werkgevers van zelfstandigen met personeel
5. Werknemers in loondienst excl dga's van BV's

Ad 1: het aantal ZZP-ers wordt gelijk verondersteld aan het aantal bedrijven met 1 werkzame persoon, waarbij tevens wordt aangenomen dat de ZZP-er fulltime werkt (1 werkzame persoon = 1 fte)

Ad 2: Bij VOF's is sprake van meer dan één werkgever, zijnde de vennoten van het bedrijf. Conform de conventie die het CBS hanteert, gaan we uit van 2 vennoten per VOF; het aantal VOF's en aantal BV's ontleen we aan het ABR (bedrijvenbestand van het CBS)

Ad 3: We gaan uit van 1 werkgever per BV

Ad 4: Het totaal aantal zelfstandigen met personeel is gelijk aan het aantal eenmanszaken -/- het aantal ZZP-ers

Ad 5: Het aantal werknemers in loondienst is gelijk aan het aantal medewerkers in loondienst, exclusief dga van BV's en exclusief hybride werknemers (werknemer én zelfstandige)

Voor de bepaling van hybride werknemers (zelfstandige én werknemer) maken we gebruik van het bestand Zelfstandigen van het CBS.

Verblijfsduur

De verblijfsduur van medewerkers in de kappersbranche wordt ontleend aan de polisbestanden van het CBS, waarbij op persoonsniveau wordt gekeken hoe lang personen als medewerkers en/of als zelfstandige actief zijn in de kappersbranche. Dit wordt gemeten vanaf 2010, waarbij het aantal jaren wordt geteld vanaf 2010, waarbij sprake is van een dienstverband bij een kappersbedrijf. Er kunnen hierbij onderbrekingen zijn, er hoeft geen sprake te zijn van een aaneengesloten periode van dienstverband in de kappersbranche.

Uitstroom van medewerkers naar andere branches

Om de uitstroom in kaart te brengen, vergelijken we het werknemersbestand van 31 december in twee opeenvolgende jaren, waarbij we kunnen zien in hoeverre uitstromende werknemers een nieuw dienstverband hebben in een andere sector. Uitstromers zijn medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn.

Brutoloon van medewerkers (loonsom)

De totale bruto loonsom van werknemers ontleen wij aan de polisbestanden van het CBS. Het brutoloon is berekend op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.



Hybride medewerkers

Hybride medewerkers zijn zowel werknemer als zelfstandige en kunnen we tellen door het werknemersbestand uit de Polisadministratie te koppelen met het zelfstandigenbestand van het CBS en te zien hoeveel werkenden in beide bestanden voorkomen onder sbi 96021.

Aantal leerlingen en kenmerken

We verzamelen de onderwijsgegevens op basis van DUO en SBB. Deze gegevens hebben oktober als peildatum voor het betreffende schooljaar. Ze komen in de eerste maanden van het nieuwe jaar beschikbaar. De aantallen zijn exclusief die uit de particuliere opleidingen.

Omzet van kappersbedrijven

Hiervoor maken we gebruik van de BTW-registraties, die beschikbaar zijn bij het CBS. De jaaromzet wordt berekend als de som van 4 kwartaalomzetten en wordt berekend over een kalenderjaar, voor alle bedrijven met sbi 96021. De omzetontwikkeling wordt berekend als % mutatie ten opzichte van de omzet een jaar eerder.

1.4 Berekening omzet per fte kappersbedrijven

- Bij de berekening van de omzet per fte van **zzp'ers**, gaan we uit van alle bedrijven met 1 werkzame persoon. Vervolgens wordt de aanname gedaan dat deze personen allemaal fulltime werken. Hierbij wordt de totale omzet van deze bedrijven (uit de BTW-registraties bij CBS) gedeeld door het veronderstelde aantal fte. Voor 2024 is de berekening dan 865 mln. euro (tabel 36) gedeeld door 26.000 zzp'ers (tabel 21). Dan kom je op circa 33.000 euro per FTE (tabel 37).
- Bij de berekening van de omzet per fte van **bedrijven met personeel** wordt uitgegaan van drie groepen:
 - 1) aantal medewerkers in fte (Polisadministratie bij CBS)
 - 2) zelfstandigen met personeel; van deze groep weten we alleen het aantal personen en gaan we ervan uit dat deze allemaal fulltime werken
 - 3) VOF-vennoten; hier gaan we per VOF uit van 2 vennoten die allebei fulltime werken

We weten de omzet van deze bedrijven uit de BTW-registraties en dit delen we door het totaal aantal FTE dat we bij deze bedrijven tellen o.b.v. de bovenstaande aannames. Voor 2024 is de berekening dan 1.460 mln. euro (tabel 36) gedeeld door circa 22.000 fte (=14.600 fte medewerkers (tabel 22) + 3.344 fte werkzaam bij zelfstandigen met personeel (tabel 21) + 4.100 vennoten (tabel 21)). Dan kom je op circa 66.000 euro per FTE (tabel 37).

Bijlage 2 Vragenlijst onder kappersbedrijven

INTRO1 intro

Goedemorgen/-middag/-avond mevrouw/mijnheer mevrouw/mijnheer, u spreekt met ... van Panteia. In opdracht van de sociale partners binnen de kappersbranche, brancheorganisatie ANKO en vakorganisaties FNV Mooi en CNV zijn wij bezig met een onderzoek onder kappersbedrijven.

Zou ik u mijn vragen mogen voorleggen?

Vraag A01

Bent u de:

- 1: Ondernemer/eigenaar
- 2: Bedrijfsleider/manager
- 3: Weet niet/wnz

Vraag VTYPE-A

Had uw bedrijf op 31 december 2024 personeel in dienst?

(ENQ: het gaat om personeel in alle vestigingen)

- 1: Ja
- 2: Nee

Vraag VTYPE

Waar werkte u in 2024 overwegend (peildatum 31 december 2024)?

ENQ: niet voorlezen

- 1: In het eigen woonhuis (ENQ: Eigen woonhuis = 'geen eigen voordeur' voor kappers activiteiten)
- 1b In/bij het eigen woonhuis met aparte voordeur naar de kapsalon
- 2: Ambulant, bij de klant thuis (ENQ: dit kan ook bij de klant op kantoor/opvang-/verzorgings- of ziekenhuis zijn)
- 3: In een als kapsalon ingericht bedrijfspand, niet in/bij het woonhuis
- 5: in een overig winkelpand ('shop-in-shop')
- 6: Weet niet

Vraag A02

Als VTYPE-A=Ja

Was uw bedrijf op 31 december 2024 een franchisegever?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A03

Als Vraag A02=ja

Hoeveel franchiseondernemingen maakten in 2024 gebruik van uw franchiseformule?
(NB, exclusief de eigen vestigingen, peildatum 31 december 2024)

<Aantal>

Vraag A04

Als vraag A02=nee

Was uw bedrijf op 31 december 2024 franchisenemer?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A04a

Als vraag A04=ja

Bij welke franchiseformule was u op 31 december 2024 aangesloten?

ENQ: niet voorlezen

- 1: Provalliance (hier vallen onder Cosmo Hairstyling, Team Kappers, BrainWash Kappers, Yes! Salons, Club Kappers)
- 2: Hizi Hair/Kinki
- 3: Ami
- 4: Cuts & Colors
- 5: Hairview
- 6: Rob Peetoom
- 7: Care for hair
- 8: Mijnkapper.totday
- 9: Traditions
- 10: The Hair Hub
- 98: Anders namelijk...

Vraag A05

Bestond uw bedrijf op 31 december 2024 uit meerdere vestigingen?

Als VTYPE-A=Ja

ENQ. Indien ambulant, dan optie NEE

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A06

Als Vraag A05 is 1



Uit hoeveel vestigingen bestond uw bedrijf op 31 december 2024?

Vraag A07

Als Vraag A05 is 1

Was deze vestiging op 31 december 2024 de hoofdvestiging van uw bedrijf?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet

Vraag A09

Hoe typeert u uw bedrijf op 31 december 2024?

- 1: Dames- en herenkapper
- 2: Herenkapper
- 3: Dameskapper
- 4: Kinderkapper
- 5: Barbier
- 6: Black & mixed Hair kapper
- 7: Haarwerker/pruiken op medische gronden
- 8: Haarwerker/pruiken niet op medische gronden

Als A05=Ja:

Alle volgende vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Vraag A10

Hoeveel personen waren er per 31 december 2024 in dit bedrijf werkzaam, dat wil zeggen inclusief uzelf?

ENQ. het gaat hier om eventuele meewerkende gezinsleden en personeel met een arbeidsovereenkomst (vast, tijdelijk en oproeppersoneel op de loonlijst) en leerlingen met een arbeidscontract (BBL-leerlingen). Maar exclusief personen die niet in dienst zijn, zoals stagiair(e)s of BOL-leerlingen en uitzendkrachten.

Aantal personen:

Vraag A12

Welke klanten behandelde u in 2024 in uw bedrijf (peildatum 31 december 2024)?

ENQ.: meerdere antwoorden mogelijk

- 1: Dames
- 2: Heren
- 3: Kinderen
- 4: Weet niet/wnz

Vraag A13



Welke van de volgende activiteiten oefende uw bedrijf, naast algemene haarverzorging, in 2024 uit (peildatum 31 december 2024)?

(ENQ: meerdere antwoorden mogelijk)

ENQ. LEES OP

- 1: black/mixed hair
- 2: barbier
- 6: styling
- 10: aanbrengen van extensions
- 11: verkopen van kappersproducten
- 9: pruiken en haarwerken
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 18: weet niet/wnz

Vraag A130

Zijn er nog andere activiteiten die u in 2024 uitoefende, bijvoorbeeld manicure, pedicure of visagie (peildatum 31 december 2024)?

ENQ.: niet voorlezen

- 3: schoonheidsverzorging
- 4: visagie
- 5: permanente make-up
- 7: voetverzorging/pedicure
- 8: manicuren
- 12: zonnebank
- 13: wellness
- 14: horeca
- 15: kledingadvies
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 17: (nog) andere activiteiten, te weten:
- 18: weet niet/wnz

Vraag A14

Hoeveel bedroeg de bruto omzet van uw bedrijf in 2024, exclusief BTW?

ENQ.: als opgericht in 2024, omzet 2024 =€0,-

ENQ: omzet van bedrijf inclusief alle filialen, maar exclusief franchisenemers

Vraag A14a

Als Vraag A14 is weet niet

Als ik u een aantal categorieën noem kunt u dan wel aangeven in welke categorie de bruto omzet viel in 2024, exclusief BTW?

- 1: minder dan 5.000 euro
- 2: van 5.000 tot 10.000 euro
- 3: van 10.000 tot 25.000 euro
- 4: van 25.000 tot 35.000 euro

- 5: van 35.000 tot 50.000 euro
- 6: van 50.000 tot 75.000 euro
- 7: van 75.000 tot 100.000 euro
- 8: van 100.000 tot 125.000 euro
- 9: van 125.000 tot 175.000 euro
- 10: van 175.000 tot 250.000 euro
- 11: van 250.000 tot 375.000 euro
- 12: van 375.000 tot 500.000 euro
- 13: van 500.000 tot 750.000 euro
- 14: van 750.000 tot 1 miljoen euro
- 15: van 1 miljoen tot 1,5 miljoen euro
- 16: 1,5 miljoen euro of meer
- 17: weet niet/wnz

Vraag A18

filteren op a12

Welke tarieven (incl. BTW) hanteerde u op 31 december 2024 gemiddeld voor de volgende behandelingen?

- | | |
|-------------------------------|---|
| - knipbehandeling heren | € |
| - knipbehandeling dames | € |
| - knipbehandeling kinderen | € |
| - föhnen / stylen | € |
| - kleuren uitgroeibehandeling | € |
| - kleuren highlights | € |

ENQ. Bedragen aangeven met decimalen (bv €23,50 of €43,00 etc.)

Vraag A117

Wat rekende de gemiddelde klant af bij de kassa inclusief BTW (peildatum 31 december 2024)?

Prog.: Twee decimalen

Vraag A16

filteren op A18

Als u de omzet op 100% stelt, hoe was deze dan in 2024 over de volgende activiteiten verdeeld (peildatum 31 december 2024)?

- | | |
|---------------------|---|
| - verkoop producten | % |
| - knippen | % |
| - föhnen / stylen | % |
| - kleuren | % |
| - permanenten | % |
| - andere diensten | % |

STOELEN

Als A05=Ja:

Ook deze vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.



Vraag A19

Als VTYPE <> 2

Over hoeveel stoelen beschikte u op 31 december 2024 in uw bedrijf?

(ENQ: het gaat om het totaal aantal stoelen, ongeacht of die vanwege Corona maatregelen gebruikt mogen worden)

...

Vraag A20

Huurde u in 2024 één of meer stoelen in een kapsalon (peildatum 31 december 2024)?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

Vraag A21

Als Vraag A20 is 1

Hoeveel stoelen huurde u in 2024 (peildatum 31 december 2024)?

...

Vraag A22

Als VTYPE <> 2

Verhuurde u stoelen in 2024 (peildatum 31 december 2024)?

1: ja

2: nee

3: weet niet/w.n.z.

Vraag A23

Als Vraag A22 is 1

Hoeveel stoelen verhuurde u in 2024 (peildatum 31 december 2024)?

...

Vraag A24

Hoeveel medewerkers waren in 2024 in uw bedrijf langer dan een half jaar ziek? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

(ENQ: volledig ziek, niet gedeeltelijk)

	Half jaar tot een jaar ziek	Een jaar tot anderhalf jaar ziek	Anderhalf tot twee jaar ziek	Langer dan twee jaar ziek
Aantal personen	...	...	...	...

- Geen medewerkers waren langer dan een half jaar ziek <door naar vraag A39>

- Weet niet <door naar vraag A39>

Vraag A25

Wat waren de redenen van het ziekteverzuim (alleen aangeven voor medewerkers die een half jaar of langer ziek zijn/ waren)? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Fysieke belasting op het werk (bijv. door houding, werkplek)
- Allergene belasting op het werk (bijv. door contacteczeem, schadelijke stoffen)
- Psychosociale belasting op het werk (bijv. door werkdruk, stress, agressie)
- Privéredenen, niet werkgerelateerd

Weet niet <exclusieve antwoordoptie>

Vraag A39

Bent u lid van de ANKO?

1: Ja

2: Nee

3: weet niet/wil niet zeggen

Vraag A40

Tot slot. Mogen wij u in de toekomst nogmaals benaderen voor onderzoek?

1: Ja

2: Nee

Vraag A41

Als Vraag A40 is 1

Hartelijk dank, graag zou ik een paar gegevens noteren zodat wij u in de toekomst weer kunnen benaderen:

Naam (voorletters, tussenvoegsel, achternaam):

Emailadres:

Geslacht:

EINDE

Dit waren mijn vragen. Hartelijk dank voor uw tijd. Ik wens u nog een fijne dag.

