

Monitor Kerndata Kappers editie 2026

Rapportage cijfers 2025



Panteia

Monitor Kerndata Kappers editie 2026

Rapportage cijfers 2025

Auteur(s)

Gratiëlla Schippers en Marijke Beulen

Opdrachtgever

Brancheplatform Kappers

Gepubliceerd

Zoetermeer, 10-6-2026

Projectnummer

11444

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

Inhoudsopgave

	Samenvatting	4
1	Inleiding	6
1.1	Het belang van branche-informatie	6
1.2	Overzicht van te verzamelen data	6
1.3	Opzet van de Monitor	9
2	Kerndata kappersbranche	10
2.1	Rubriek 100 – Bedrijven	10
2.1.1	Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven	10
2.1.2	Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven	13
2.2	Rubriek 200 – Personeel	24
2.2.1	Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel	24
2.2.2	Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel	28
2.3	Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden	43
2.3.1	Aantal eerstejaars kappersopleiding	43
2.3.2	Aantal leerlingen kappersopleiding	49
2.3.3	Aantal gediplomeerden kappersopleiding	51
2.4	Rubriek 400 – Omzet	54
2.4.1	Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet	54
2.4.2	Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet	55
2.5	Rubriek 500 – Consument	63



Samenvatting

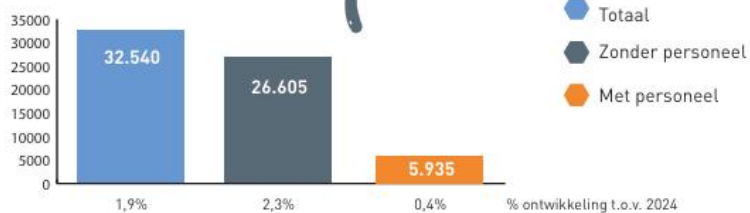


KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2025

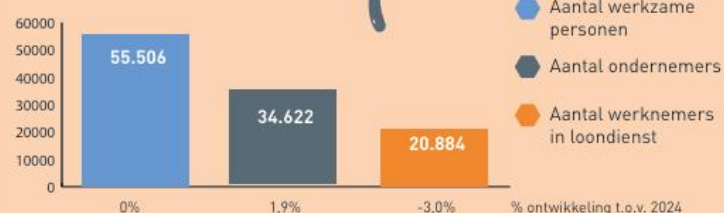
Bedrijven

2025



Werkzame personen

2025



Aantal vestigingen



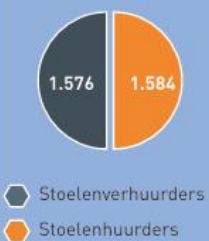
35% bedrijven vanuit eigen woonhuis

7% Eigen woonhuis, geen eigen voordeur



28% Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon

Stoelen (ver)huren



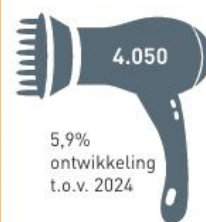
Loonsom medewerkers per jaar 455 miljoen

34% van de medewerkers jonger dan 25 jaar



54% is 5 jaar of langer in de kappersbranche werkzaam

Uitstroom aantal medewerkers



Consument

Gemiddelde besteding per bezoek

€51,44



KERNCIJFERS KAPPERSBRANCHE

2025

Leerlingen

2025

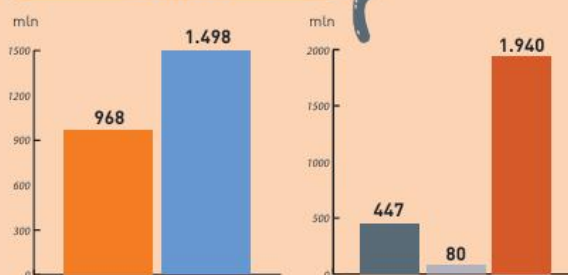


- Aantal leerlingen BOL*
- Aantal leerlingen BBL*
- Aantal leerlingen Extraneus*

*Exclusief particulier onderwijs

Omzet

2025



Omzet totale branche



- Omzet ZP-ers
- Omzet bedrijven met personeel
- Omzet bedrijven vanuit huis
- Ambulante omzet
- Omzet vanuit bedrijfspand

Omzet aandeel

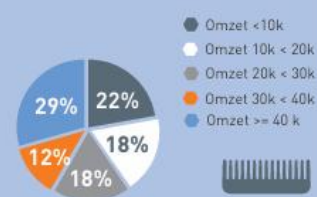


Diensten
93%

Productverkoop
7%



Aandeel zzp-ers naar omzetklassen



1 Inleiding

1.1 Het belang van branche-informatie

De sociale partners ANKO, CNV en FNV MOOI werken binnen het Brancheplatform Kappers samen aan het verzamelen van belangrijke gegevens over de kappersbranche. Deze informatie is essentieel voor beleidsvorming, het ondernemen van gerichte acties én om de politiek te overtuigen van wat er speelt in de branche.

De gegevens in deze rapportage richten zich vooral op de arbeidsmarkt en het onderwijs. Waar mogelijk is gekozen om gebruik te maken van bestaande databronnen. Een belangrijke bron is de microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Als er geen geschikte bestaande data beschikbaar is, voert onderzoeksbureau Panteia aanvullend telefonisch en online onderzoek uit onder kappersbedrijven.

Panteia verzamelt deze gegevens elk kwartaal of jaarlijks. Hierdoor ontstaat een reeks gegevens over meerdere jaren, wat het mogelijk maakt om trends en ontwikkelingen binnen de branche te signaleren.

De rapportage Monitor Kerndata Kappers voorziet daarmee in de behoefte aan betrouwbare, actuele en kwalitatief goede informatie over de kappersbranche. Doordat gebruik wordt gemaakt van bestaande bronnen en een vaste onderzoeksmethode, is de betrouwbaarheid van de gegevens gewaarborgd. De sociale partners kunnen natuurlijk wel verschillende visies hebben op de betekenis van de trends en welke beleidsmaatregelen daaruit zouden moeten volgen.

Tot slot verzamelen de sociale partners naast deze rapportage ook eigen gegevens, bijvoorbeeld ten behoeve van cao-onderhandelingen.

1.2 Overzicht van te verzamelen data

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de gegevens die worden verzameld, hoe vaak dit gebeurt (per kwartaal of per jaar) en uit welke bron de gegevens afkomstig zijn.

Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
100	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Totaal aantal bedrijven	CBS en O&O/TKP (jaarlijks)

Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
101	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Aantal bedrijven zonder personeel en onderverdeeld naar omzetklassen	CBS
102	Bedrijven	Kwartaal en Jaar	Aantal bedrijven met personeel en onderverdeeld naar omzetklassen	CBS
103	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven onderverdeeld naar grootteklassen aantal fte	CBS
104	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar rechtsvorm	CBS
105	Bedrijven	Jaarlijks	Aantal vestigingen en aantal filialen van bedrijven	CBS
106	Bedrijven	Jaar	Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf	enquête
107	Bedrijven	Jaar	Aantal stoelenhuurders en stoelenverhuurders	enquête
108	Bedrijven	Jaar	Gemiddeld aantal gehuurde en verhuurde stoelen per bedrijf	enquête
109	Bedrijven	Jaar	Aantal erkende leerbedrijven in de kappersbranche	SBB
110	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar bedrijfstype en type klant (man, vrouw, kind)	enquête
111	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar wijze van vestiging	enquête
112	Bedrijven	Jaar	Aantal bedrijven naar (overige) activiteiten	enquête
200	Personeel	Jaar	Aantal werkzame personen, naar type werkzame persoon	CBS
201	Personeel	Kwartaal en Jaar	Aantal medewerkers (per maand en kwartaal), fte en gemiddelde deeltijdfactor	CBS en O&O/TKP (jaarlijks)
202	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers naar leeftijdsklasse	CBS
203	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers fulltime/parttime (38 uur of minder)	CBS
204	Personeel	Jaarlijks	Aantal medewerkers naar inkomensklasse	CBS
205	Personeel	Jaarlijks	Loonsom medewerkers	CBS
206	Personeel	Jaar	Verblijfsduur medewerkers	CBS
207	Personeel	Jaar	Aantal zelfstandigen en hybride medewerkers (loondienst én zzp)	CBS

Nr.	Onderdeel	Kwartaal of per jaar	Kerndata	Bron
208	Personeel	Jaar	Aantal uitstromende medewerkers en zelfstandigen en sectoren waar medewerkers naar uitstromen	CBS
209	Personeel	Jaar	Instroom zzp'ers naar leeftijd en sector herkomst	CBS
210	Personeel	Jaar	Totale uitstroom naar type personeel (vervangingsvraag)	CBS
211	Personeel	Kwartaal	Aantal (online) vacatures, totaal en naar functie, aantal uren per week, uitstaand aantal weken en provincie	Jobfeed
300	Leerlingen	Jaar	Aantal eerstejaars, naar opleidingsniveau, vooropleiding en ROC instelling	DUO
301	Leerlingen	Jaar	Aantal leerlingen naar opleidingsniveau	DUO
302	Leerlingen	Jaar	Aantal gediplomeerden, naar opleidingsniveau en geslacht	DUO
400	Omzet	Kwartaal en Jaar	Omzet totale branche	CBS
402	Omzet	Jaar	Omzet naar bedrijfsgrootte en zzp/zmp	CBS
403	Omzet	Jaar	Omzet totale branche, naar type activiteit	enquête
404	Omzet	Jaar	Omzet naar type activiteit	enquête
405	Omzet	Jaarlijks	Omzetontwikkeling naar wijze van vestiging	enquête
406	Omzet	Jaarlijks	Omzetontwikkeling naar bedrijfstype	enquête
500	Consument	Jaarlijks	Gemiddelde besteding per bezoek	enquête bedrijven
501	Consument	Jaarlijks	Gemiddelde besteding per bezoek, zzp'ers	enquête bedrijven

De meeste genoemde gegevens zijn afkomstig uit één specifieke bron. Voor sommige data geldt echter dat deze zowel uit de registratie van het O&O Fonds als van het CBS afkomstig kunnen zijn. In zulke gevallen is het CBS leidend, en gebruiken we de cijfers van het O&O Fonds als controle of validatie binnen de rapportage.

1.3 Opzet van de Monitor

In hoofdstuk 2 worden de cijfers gepresenteerd die behoren bij de onderdelen uit de tabel in paragraaf 1.2.

Bijlage 1.1 bevat informatie over de respons op de enquête onder kappersbedrijven. In bijlagen 1.2, 1.3 en 1.4 wordt de gebruikte onderzoeksmethode toegelicht die heeft geleid tot de cijfers in de Monitor. De volledige vragenlijst die aan de deelnemende bedrijven is voorgelegd, is opgenomen in bijlage 2.

Voor elk onderdeel worden de cijfers weergegeven in tabellen, en meestal ook in grafieken. Definities en begrippen worden – als ze niet al zijn vermeld in de titel of labels van de tabel of grafiek – toegelicht in voetnoten. Aanvullende begripsomschrijvingen zijn te vinden in bijlage 1.3.



2 Kerndata kappersbranche

2.1 Rubriek 100 – Bedrijven

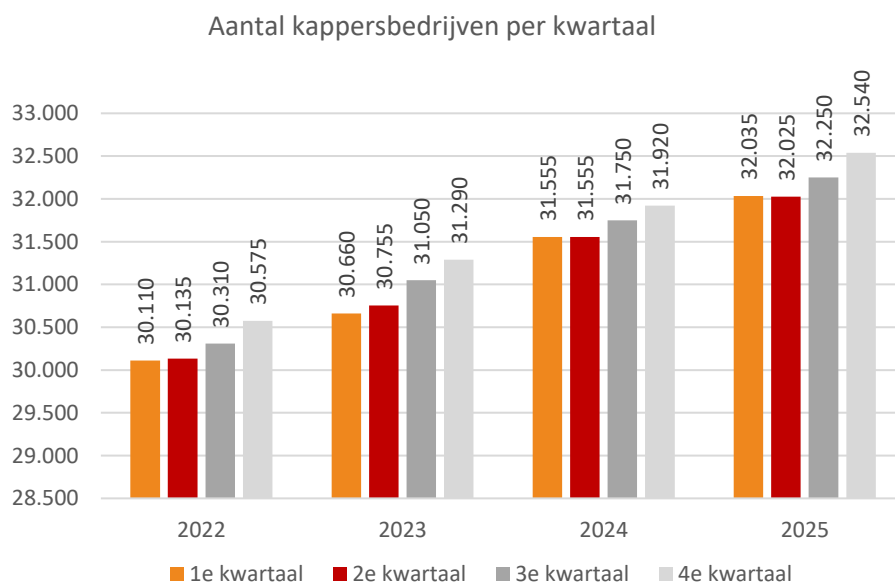
2.1.1 Kwartaalcijfers rubriek 100 – Bedrijven

Tabel 1 100 - Aantal kappersbedrijven per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Q1	30.110	1,8%	30.660	2,9%	31.555	1,5%	32.035
Q2	30.135	2,1%	30.755	2,6%	31.555	1,5%	32.025
Q3	30.310	2,4%	31.050	2,3%	31.750	1,6%	32.250
Q4	30.575	2,3%	31.290	2,0%	31.920	1,9%	32.540

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 1 100 – Aantal kappersbedrijven per kwartaal



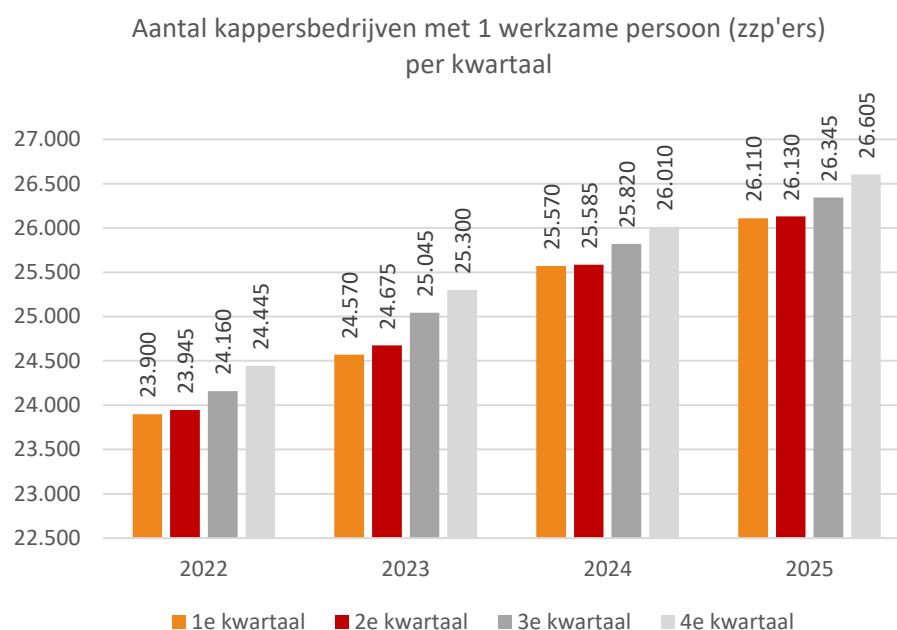
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Q1	23.900	2,8%	24.570	4,1%	25.570	2,1%	26.110
Q2	23.945	3,0%	24.675	3,7%	25.585	2,1%	26.130
Q3	24.160	3,7%	25.045	3,1%	25.820	2,0%	26.345
Q4	24.445	3,5%	25.300	2,8%	26.010	2,3%	26.605

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 2 101 - Aantal kappersbedrijven met 1 werkzame persoon (zzp'ers) per kwartaal



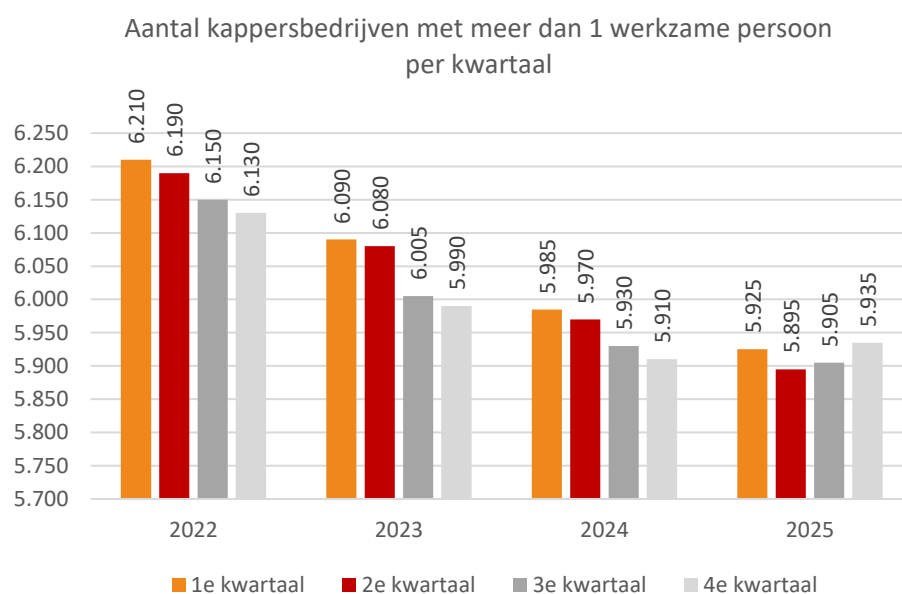
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 3 102 - Aantal kappersbedrijven met *meer dan 1 werkzame persoon* per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Q1	6.210	-1,9%	6.090	-1,7%	5.985	-1,0%	5.925
Q2	6.190	-1,8%	6.080	-1,8%	5.970	-1,3%	5.895
Q3	6.150	-2,4%	6.005	-1,2%	5.930	-0,4%	5.905
Q4	6.130	-2,3%	5.990	-1,3%	5.910	0,4%	5.935

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Figuur 3 102 - Aantal kappersbedrijven met *meer dan 1 werkzame persoon* per kwartaal



Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

2.1.2 Jaarcijfers rubriek 100 – Bedrijven

Tabel 4 100, 103, 104, 105 - Aantal kappersbedrijven

	2022		2023		2024		2025	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Aantal bedrijven	30.575		31.290		31.920		32.540	
Bedrijfsgrootte (fijnmazige indeling)¹								
1 fte	24.445	80,0%	25.295	80,8%	26.010	81,5%	26.605	81,8%
2 fte	2.880	9,4%	2.855	9,1%	2.830	8,9%	2.890	8,9%
3 tot 5 fte	2.085	6,8%	2.005	6,4%	1.985	6,2%	1.955	6,0%
5 tot 10 fte	940	3,1%	940	3,0%	905	2,8%	905	2,8%
10 tot 20 fte	165	0,5%	145	0,5%	145	0,5%	145	0,4%
20 en meer fte	60	0,2%	50	0,2%	45	0,1%	40	0,1%
Vergelijking met representativiteitscijfers BPK								
Bedrijven met meer dan 1 w.p.	6.130		5.995		5.910		5.935	
Deelnemers Sociaal Fonds voor O&O in het Kappersbedrijf ²	5.761		5.549		5.575			
Rechtsvorm^{3 4}								
Eenmanszaken	27.970	91%	28.683	92%	29.254	92%	29.792	92%
BV's	504	2%	520	2%	595	2%	666	2%
VOF's	2.101	7%	2.087	7%	2.071	6%	2.082	6%
Aantal vestigingen⁵	31.930		32.800		33.155		34.010	
Aantal filialen⁶	1.355		1.510		1.235		1.470	

Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

¹ de aantallen bedrijven totaal en naar grootteklasse zijn afgerond op 5-vouden

² Bron BPK, Representativiteitscijfers (peildatum 30 november 2024)

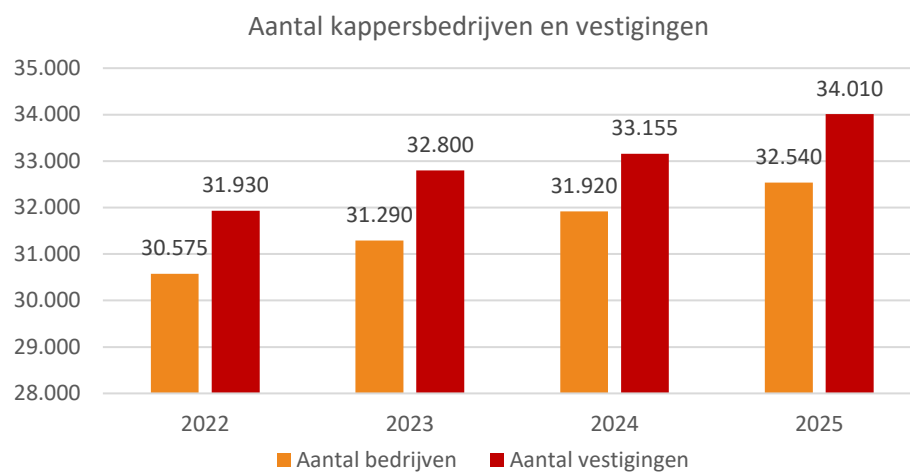
³ aantal BV's en VOF's uit ABR (CBS)

⁴ aantal eenmanszaken = aantal bedrijven -/- aantal BV's en VOF's

⁵ aantal vestigingen jaar t is Statline cijfer jaar t+1 (per 1 januari), om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de meting van het aantal bedrijven per 4e kwartaal jaar t; in de CBS tellingen heeft ieder bedrijf minimaal één vestiging.

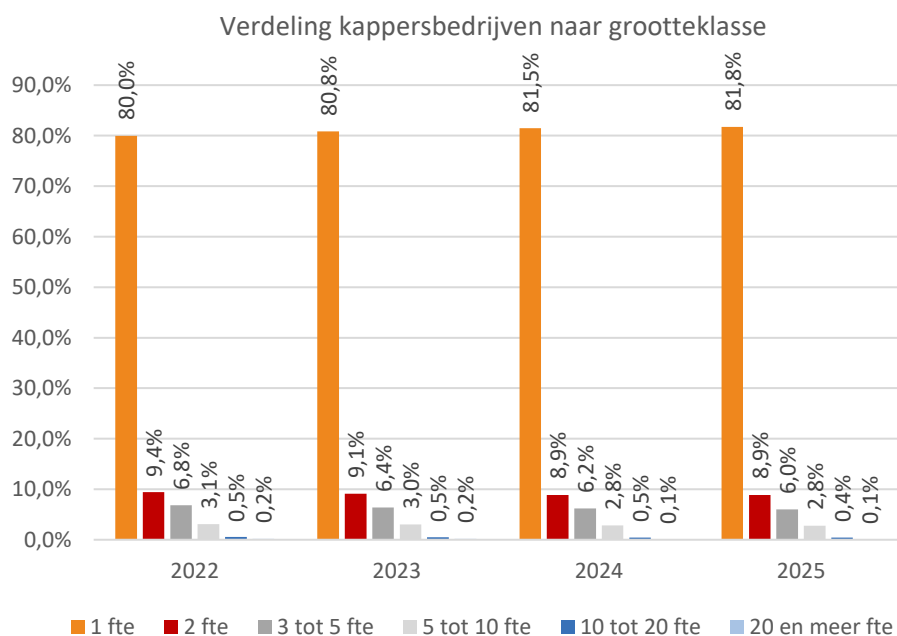
⁶ Aantal filialen is gelijk aan het aantal vestigingen -/- het aantal bedrijven, onder de veronderstelling dat ieder bedrijf één hoofdvestiging heeft.

Figuur 4 100, 105 - Totaal aantal kappersbedrijven en vestigingen



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

Figuur 5 103 - Verdeling kappersbedrijven naar grootteklasse



Bron: CBS Statline, sbi 96021, cijfers 4e kwartaal

Tabel 5 100, 101, 102 - Aantal kappersbedrijven

	2022		2023		2024		2025	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Aantal bedrijven	30.575		31.290		31.920		32.540	
Bedrijven met 1 wp naar omzetklassen (t/m 2024)								
omzet <10K	7.716	32%	7.290	29%	6.944	27%		
omzet 10-<20K	5.126	21%	4.812	19%	4.559	18%		
omzet 20-<30K	4.160	17%	4.296	17%	4.497	17%		
omzet >=30K	7.443	30%	8.897	35%	10.010	38%		
Bedrijven met 1 wp naar omzetklassen (vanaf 2025)								
omzet < 10K							5.735	22%
omzet 10-< 20K							4.915	18%
omzet 20-< 30K							4.898	18%
omzet 30-< 40K							3.235	12%
omzet >= 40K							7.822	29%
Bedrijven met meer dan 1 wp naar omzetklassen								
omzet < 50K	856	14%	741	12%	670	11%	653	11%
omzet 50-< 100K	1.301	21%	1.110	19%	1.021	17%	955	16%
omzet 100-< 175K	1.696	28%	1.690	28%	1.600	27%	1.555	26%
omzet 175-< 300K	1.356	22%	1.413	24%	1.461	25%	1.521	26%
omzet 300-< 500K	586	10%	675	11%	738	12%	803	14%
omzet 500-< 1000K	243	4%	266	4%	310	5%	333	6%
omzet >= 1000K	92	2%	100	2%	112	2%	115	2%

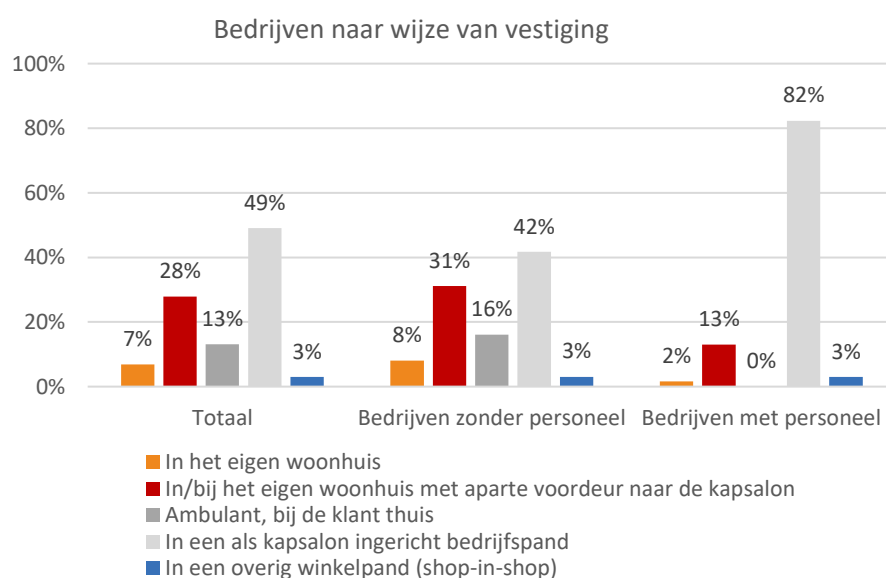
Bron: CBS Statline, sbi 96021, per 1e van de periode

Tabel 6 111 - Kappersbedrijven naar wijze van vestiging⁷, 2025 (% 2024 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Absoluut	%	Absoluut	%	Absoluut	%
Eigen woonhuis, geen eigen voordeur	2.237	7% (12%)	2.139	8% (14%)	98	2% (1%)
Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon	9.061	28% (24%)	8.289	31% (26%)	772	13% (13%)
Ambulant	4.278	13% (10%)	4.278	16% (13%)	0	0% (0%)
Als kapsalon ingericht bedrijfspand	15.980	49% (49%)	11.097	42% (42%)	4.884	82% (80%)
Overig winkelpand (shop-in-shop)	978	3% (5%)	802	3% (5%)	176	3% (6%)
Weet niet	5	0% (0%)	0	0% (0%)	5	0% (0%)
Totaal	32.540	100%	26.605	100%	5.935	100%

Bron: Panteia, 2026

Figuur 6 111 - Kappersbedrijven naar wijze van vestiging, 2025



Bron: Panteia, 2026

⁷ Aan kappersbedrijven is gevraagd waar zij **overwegend** werkzaam zijn. Voor sommige zzp'ers (bedrijven zonder personeel) kan dit op meerdere manieren zijn, bijvoorbeeld ambulant én vanuit het eigen woonhuis. Bij deze vraag gaat het daarom om de vestigingsvorm die in het betreffende jaar voor hen het meest dominant was. Daarnaast kunnen meerdere zzp'ers werkzaam zijn in hetzelfde bedrijfspand of overig winkelpand.

Tabel 7 106 - Gemiddeld aantal stoelen per bedrijf, 2025 (2024 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal stoelen	3,7 (3,9)	2,6 (2,7)	7,9 (8,3)

Bron: Panteia, 2026

Tabel 8 107 – Stoelenhuurder, 2025 (% 2024 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
Huurt stoelen	1.584	5% (3%)	1.471	6% (4%)	113	2% (2%)
Huurt geen stoelen	30.956	95% (97%)	25.134	94% (96%)	5.822	98% (98%)
Totaal	32.540	100%	26.605	100%	5.935	100%

Bron: Panteia, 2026

Tabel 9 107 – Stoelenverhuurder, 2025 (% 2024 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
Verhuurt stoelen	1.576	5% (4%)	1.337	5% (4%)	239	4% (3%)
Verhuurt geen stoelen	30.964	95% (96%)	25.268	95% (96%)	5.696	96% (97%)
Totaal	32.540	100%	26.605	100%	5.935	100%

Bron: Panteia, 2026

Tabel 10 108 - Gemiddeld aantal gehuurde stoelen per bedrijf, 2025 (2024 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal gehuurde stoelen	1,6 (1,1)	1,5 (1,0)	3,1 (2,4)

Bron: Panteia, 2026

Tabel 11 108 - Gemiddeld aantal verhuurde stoelen per bedrijf, 2025 (2024 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Gemiddeld aantal verhuurde stoelen	1,8 (2,2)	1,8 (2,3)	1,9 (1,7)

Bron: Panteia, 2026

Tabel 12 109 - Aantal erkende leerbedrijven⁸

	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Kwalificatie					
Salonmanager dame	3.660	3.652	3.657	3.641	3.593
Salonmanager heer	1.940	2.169	2.213	2.357	2.423
Haarstylist dame	5.793	5.565	5.543	5.382	5.170
Haarstylist heer	3.131	3.455	3.504	3.715	3.792
Kapper	6.053	5.847	5.834	5.805	5.672

Bron: SBB

⁸ De getallen kunnen niet worden opgeteld bij elkaar, omdat een leerbedrijf ook voor meerdere niveaus (kapper, allround kapper en/of salonmanager) stage-/leerwerkplekken kan aanbieden

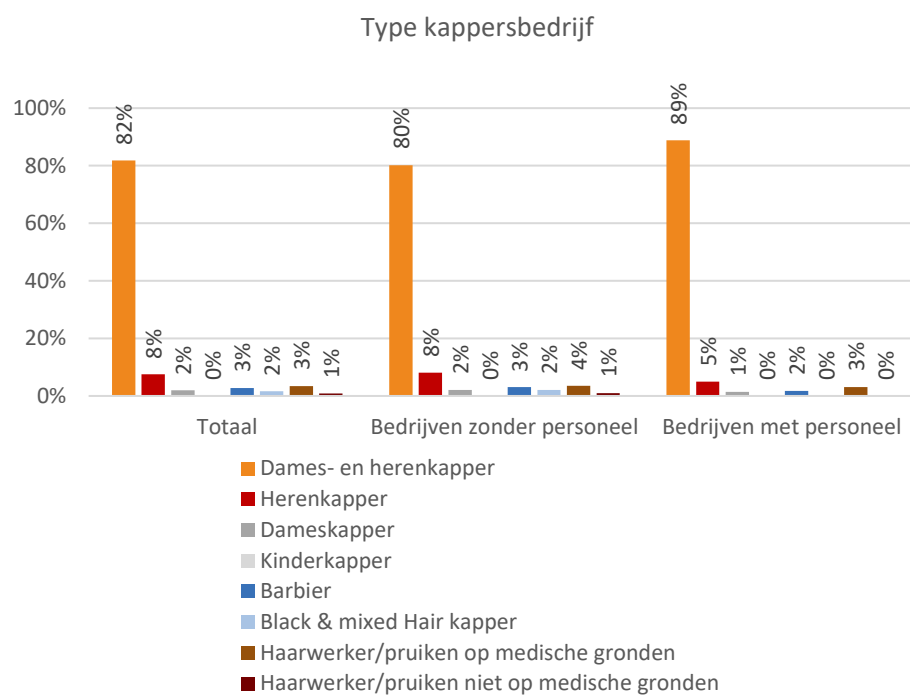
Tabel 13 110 – Type kappersbedrijf, 2025 (% 2024 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Dames- en herenkapper	26.613	82% (81%)	21.338	80% (80%)	5.272	89% (89%)
Herenkapper	2.453	8% (6%)	2.161	8% (7%)	293	5% (6%)
Dameskapper	626	2% (3%)	540	2% (3%)	86	1% (2%)
Kinderkapper	0	0% (0%)	0	0% (1%)	0	0% (0%)
Barbier	911	3% (1%)	810	3% (1%)	101	2% (1%)
Black & mixed Hair kapper	539	2% (2%)	540	2% (3%)	0	0% (1%)
Haarwerker/pruiken op medische gronden ⁹	1.127	3% (5%)	945	4% (6%)	182	3% (1%)
Haarwerker/pruiken niet op medische gronden	270	1% (0%)	270	1% (0%)	0	0% (0%)
Anders	0	0% (1%)	0	0% (1%)	0	0% (0%)
Totaal	32.540	100%	26.605	100%	5.935	100%

Bron: Panteia, 2026

⁹ In 2023 is de categorie 'Haarwerken/ pruiken' uitgevraagd en in 2024 'Haarwerken/ pruiken op medische gronden'. Er waren in 2024 geen kappersbedrijven in de categorie 'Haarwerken/ pruiken *niet* op medische gronden'.

Figuur 7 110 - Type kappersbedrijf, 2025



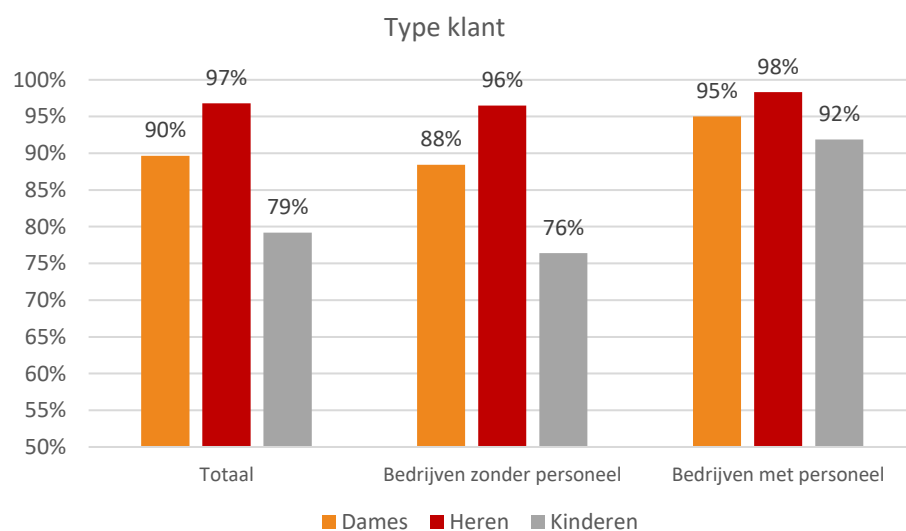
Bron: Panteia, 2026

Tabel 14 110 – Type klant, 2025 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2024 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Dames	29.169	90% (93%)	23.530	88% (93%)	5.639	95% (95%)
Heren	31.504	97% (96%)	25.669	96% (95%)	5.835	98% (98%)
Kinderen	25.773	79% (85%)	20.321	76% (84%)	5.452	92% (91%)
Totaal	32.540	100%	26.605	100%	5.935	100%

Bron: Panteia, 2026

Figuur 8 110 – Type klant (meerdere antwoorden mogelijk), 2025



Bron: Panteia, 2026

Tabel 15 112 – Activiteiten naast algemene haarverzorging, 2025 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2024 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Black/mixed hair	3.328	10% (13%)	2.941	11% (13%)	386	7% (11%)
Barbier	8.371	26% (24%)	6.417	24% (21%)	1.953	33% (38%)
Styling	19.493	60% (57%)	15.107	57% (54%)	4.386	74% (69%)
Aanbrengen van extensions	4.914	15% (16%)	3.342	13% (13%)	1.572	26% (32%)
Verkopen van kappersproducten	23.568	72% (64%)	18.316	69% (59%)	5.252	88% (87%)
Pruiken en haarwerken	2.844	9% (12%)	2.139	8% (12%)	705	12% (13%)
Geen andere activiteiten	3.362	10% (16%)	3.209	12% (18%)	154	3% (4%)
Totaal	32.540	100%	26.605	100%	5.935	100%

Bron: Panteia, 2026



Tabel 16 112 – Type overige activiteiten, 2025 (meerdere antwoorden mogelijk; % 2024 tussen haakjes)

	Totaal		Bedrijven zonder personeel		Bedrijven met personeel	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Visagie	2.419	7% (9%)	1.471	6% (8%)	949	16% (17%)
Schoonheidsverzorging	2.303	7% (8%)	1.738	7% (7%)	565	10% (14%)
Manicuren	1.510	5% (5%)	1.203	5% (5%)	307	5% (7%)
Wellness	648	2% (2%)	535	2% (2%)	113	2% (2%)
Voetverzorging/pedicure	748	2% (3%)	535	2% (3%)	213	4% (5%)
Kledingadvies	174	1% (1%)	134	1% (1%)	40	1% (2%)
Permanent make-up	646	2% (1%)	535	2% (1%)	112	2% (3%)
Zonnebank	163	1% (1%)	0	0% (1%)	163	3% (2%)
Horeca	8	0% (0%)	0	0% (0%)	8	0% (0%)
(Nog) andere activiteiten	2.290	7% (8%)	1.738	7% (9%)	552	9% (5%)
Geen andere overige activiteiten	24.536	75% (74%)	20.455	77% (76%)	4.081	69% (66%)
Totaal	32.540	100%	26.605	100%	5.935	100%

Bron: Panteia, 2026

2.2 Rubriek 200 – Personeel

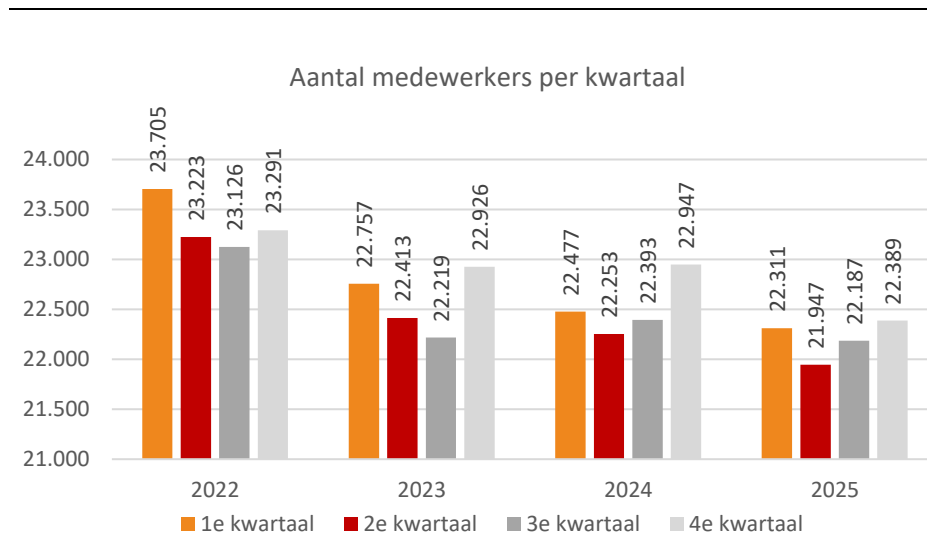
2.2.1 Kwartaalcijfers rubriek 200 – Personeel

Tabel 17 201 - Aantal medewerkers¹⁰ per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
1e kwartaal	23.705	-4,0%	22.757	-1,2%	22.477	-0,7%	22.311
2e kwartaal	23.223	-3,5%	22.413	-0,7%	22.253	-1,4%	21.947
3e kwartaal	23.126	-3,9%	22.219	0,8%	22.393	-0,9%	22.187
4e kwartaal	23.291	-1,6%	22.926	0,1%	22.947	-2,4%	22.389

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 9 201 - Aantal medewerkers per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

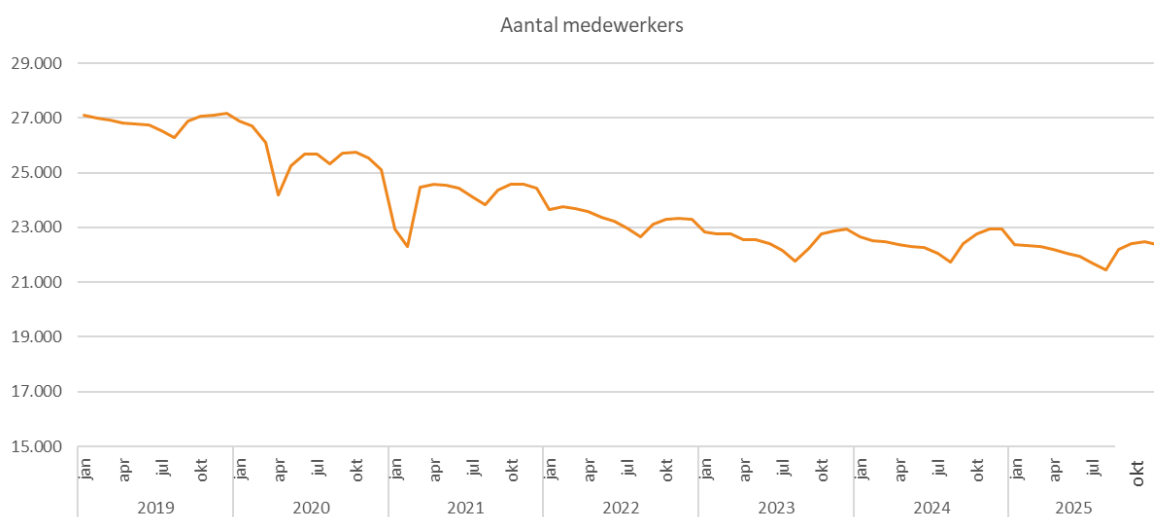
¹⁰ een medewerker is een persoon, die in loondienst is van een kappersbedrijf; medewerkers, die in loondienst zijn bij meer dan één kappersbedrijf, worden slechts één keer meegeteld

Tabel 18 201 - Aantal medewerkers per maand

		Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
		2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Q1	jan	23.643	-3,4%	22.849	-0,9%	22.643	-1,2%	22.363
	feb	23.749	-4,2%	22.758	-1,1%	22.503	-0,8%	22.329
	mrt	23.705	-4,0%	22.757	-1,2%	22.477	-0,7%	22.311
Q2	apr	23.567	-4,3%	22.542	-0,7%	22.388	-0,8%	22.205
	mei	23.353	-3,5%	22.542	-1,1%	22.295	-1,0%	22.071
	jun	23.223	-3,5%	22.413	-0,7%	22.253	-1,4%	21.947
Q3	jul	22.961	-3,4%	22.179	-0,6%	22.049	-1,6%	21.703
	aug	22.662	-3,9%	21.783	-0,2%	21.750	-1,4%	21.454
	sep	23.126	-3,9%	22.219	0,8%	22.393	-0,9%	22.187
Q4	okt	23.284	-2,3%	22.753	0,0%	22.754	-1,5%	22.405
	nov	23.338	-2,0%	22.879	0,2%	22.933	-2,0%	22.476
	dec	23.291	-1,6%	22.926	0,1%	22.947	-2,4%	22.389

Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

Figuur 10 201 - Aantal medewerkers per maand



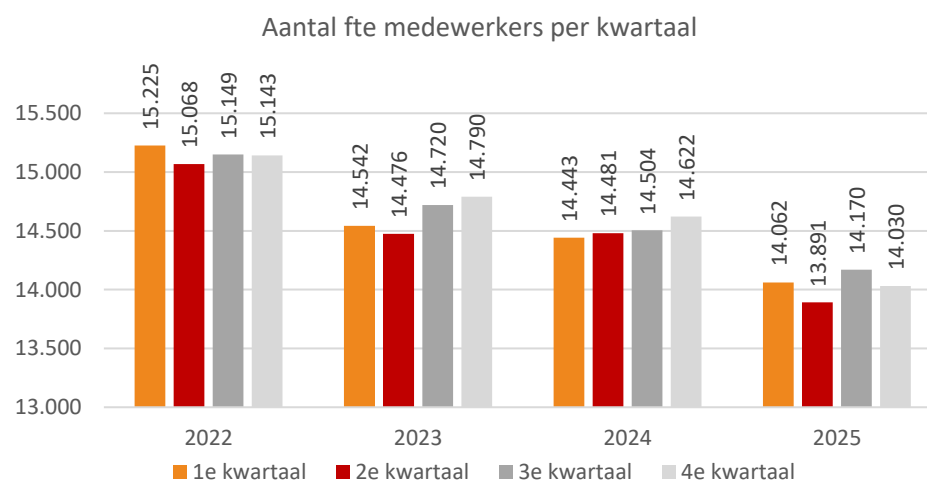
Bron: CBS, Polisbestanden; per einde van de maand

Tabel 19 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2025
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	
1e kwartaal	15.225	-4,5%	14.542	-0,7%	14.443	-2,6%	14.062
2e kwartaal	15.068	-3,9%	14.476	0,0%	14.481	-4,1%	13.891
3e kwartaal	15.149	-2,8%	14.720	-1,5%	14.504	-2,3%	14.170
4e kwartaal	15.143	-2,3%	14.790	-1,1%	14.622	-4,0%	14.030

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 11 201 - Aantal fte medewerkers per kwartaal



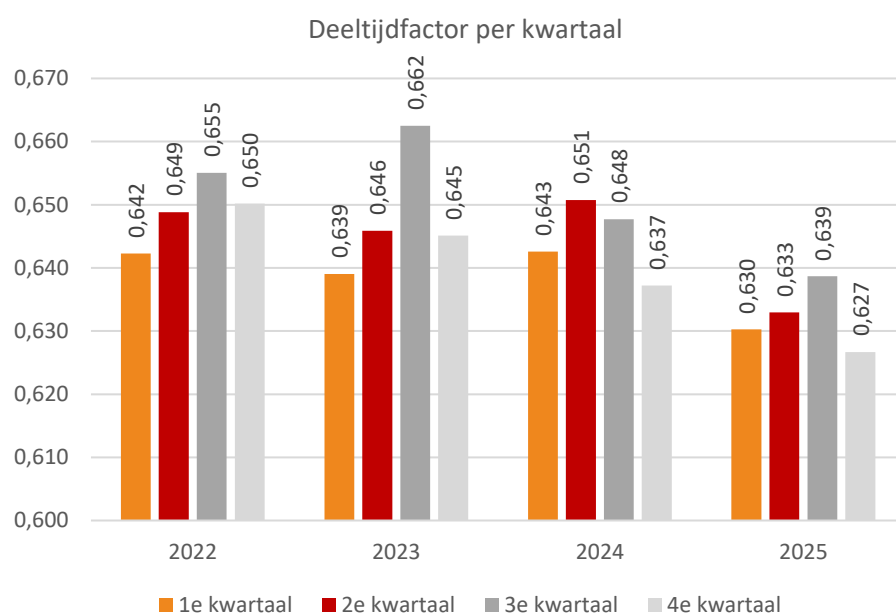
Bron: CBS, Polisbestanden

Tabel 20 201 - Deeltijdfactor¹¹ per kwartaal

	2022	2023	2024	2025
1e kwartaal	0,642	0,639	0,643	0,630
2e kwartaal	0,649	0,646	0,651	0,633
3e kwartaal	0,655	0,662	0,648	0,639
4e kwartaal	0,650	0,645	0,637	0,627

Bron: CBS, Polisbestanden

Figuur 12 201 - Deeltijdfactor per kwartaal



Bron: CBS, Polisbestanden

¹¹ deeltijdfactor betekent in dit geval het % gewerkte uren in een jaar t.o.v. het aantal uren voltijd gedurende het gehele jaar

2.2.2 Jaarcijfers rubriek 200 – Personeel

Tabel 21 200 - Aantal werkzame personen

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
ZZP'ers ¹²	24.445	3,5%	25.295	2,8%	26.010	2,3%	26.605
Vof-vennoten ¹³	4.202	-0,7%	4.174	-0,8%	4.142	0,5%	4.164
Werkgevers van BV ¹⁴	504	3,2%	520	14,4%	595	11,9%	666
Zelfstandigen met personeel	3.525	-3,9%	3.388	-4,3%	3.244	-1,8%	3.187
Ondernemers totaal	32.676	2,1%	33.377	1,8%	33.991	1,9%	34.622
Werknemers in loondienst¹⁵	22.097	-1,9%	21.682	-0,7%	21.521	-3,0%	20.884
Totaal aantal werkzame personen	54.773	0,5%	55.059	0,8%	55.512	0,0%	55.506

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

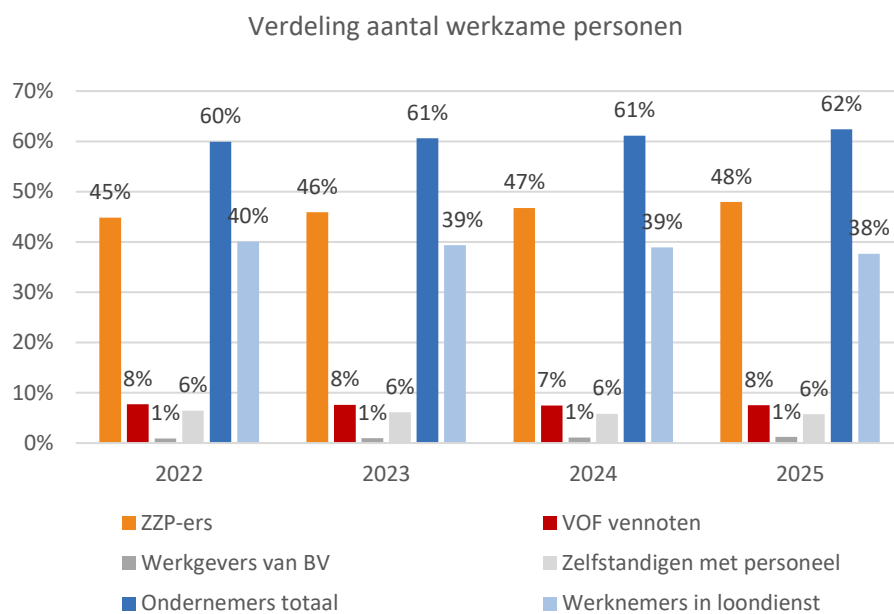
¹² ZZP-ers is aantal bedrijven met 1 werkzame persoon

¹³ Aantal VOF vennoten is 2 x aantal VOF's (aanne: twee vennoten per VOF)

¹⁴ Aantal BV werkgevers is aantal BV's (aanne: één dga per BV)

¹⁵ Werknemers in loondienst is aantal medewerkers in loondienst excl werkgevers BV's en excl hybride werknemers; Werknemers, die in dienst zijn van meer dan één kappersbedrijf, worden slecht één keer meegeteld

Figuur 13 200 – Aantal werkzame personen



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 22 201, 202, 204 - Totaal aantal medewerkers

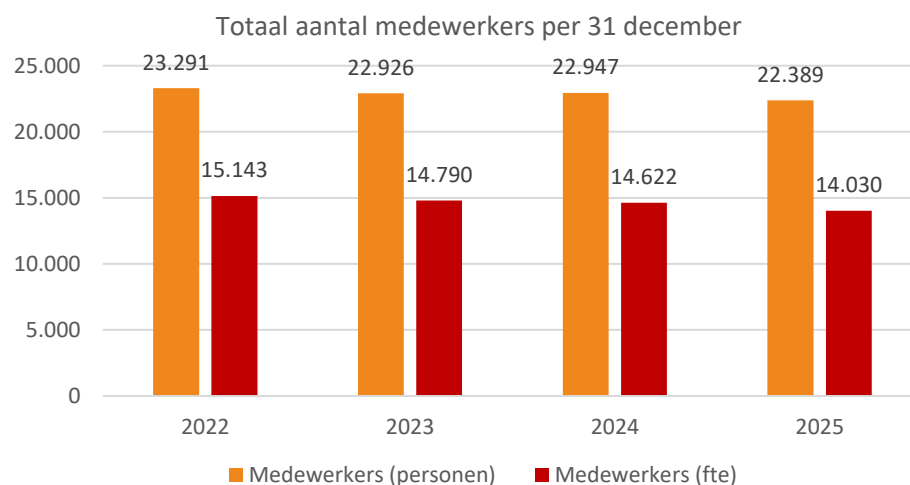
	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Totaal							
Einde jaar (personen)	23.291	-1,6%	22.926	0,1%	22.947	-2,4%	22.389
Einde jaar (fte)	15.143	-2,3%	14.790	-1,1%	14.622	-4,0%	14.030
Vergelijking met representativiteitscijfers BPK							
Deelnemers Sociaal Fonds voor O&O in het kappersbedrijf ¹⁶	21.733		21.226		21.321		
Leeftijd							
24 jaar of jonger	7.389	1,3%	7.484	2,2%	7.646	-1,6%	7.523
25-34 jaar	6.484	-5,2%	6.148	-2,3%	6.007	-2,6%	5.849
35-44 jaar	4.564	-2,8%	4.436	-2,1%	4.345	-6,2%	4.076
45-54 jaar	2.984	-4,5%	2.850	-3,8%	2.742	-2,1%	2.686
55-64 jaar	1.563	6,4%	1.663	9,5%	1.821	1,0%	1.840
65 jaar of ouder	307	12,4%	345	12,0%	386	7,4%	415
Arbeidsduur							
Voltijd (>= 38 uur per week)	3.153	-3,6%	3.039	-6,0%	2.858	-0,3%	2.850
Deeltijd (< 38 uur per week)	20.138	-1,2%	19.887	1,0%	20.089	-2,7%	19.539

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁶ BPK, Representativiteitscijfers (peildatum 30 november 2024)

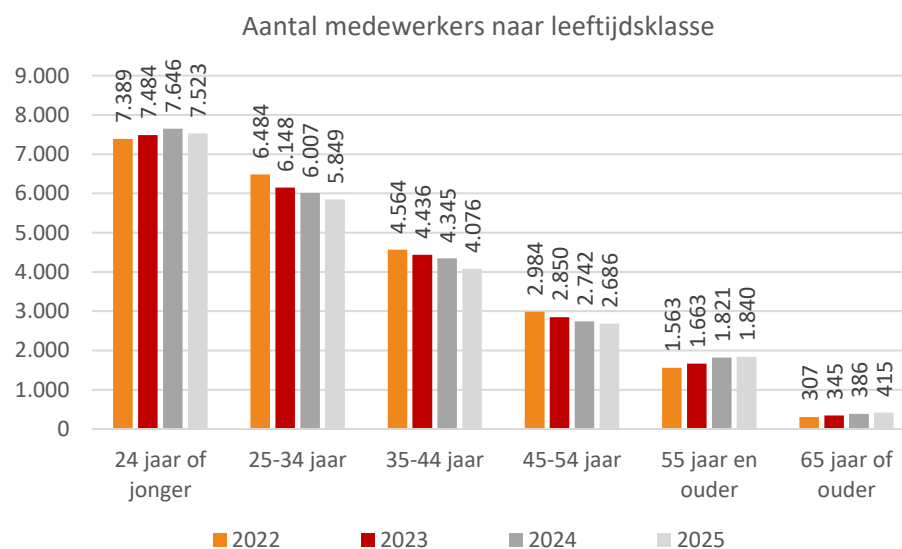


Figuur 14 – 201 Aantal medewerkers



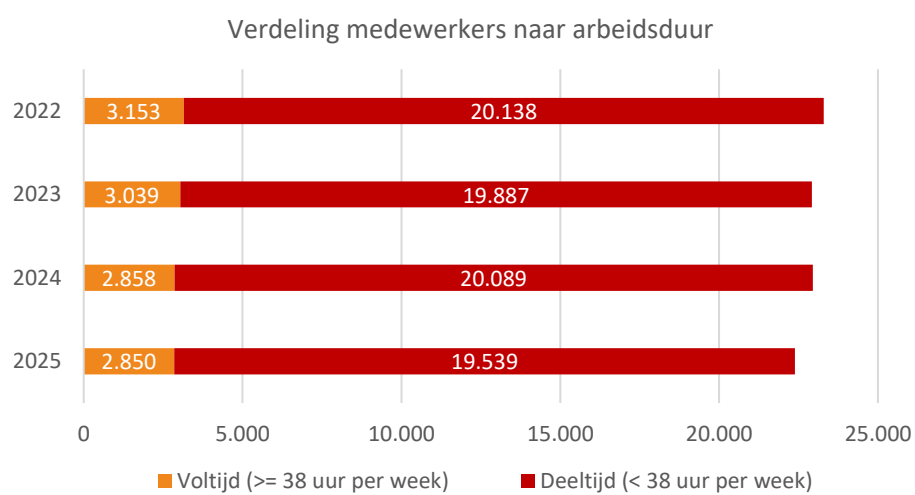
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 15 – 202 Verdeling medewerkers naar leeftijd



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 16 – 203 Verdeling medewerkers naar arbeidsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 23 204, 206 - Aantal medewerkers (vervolg), loon

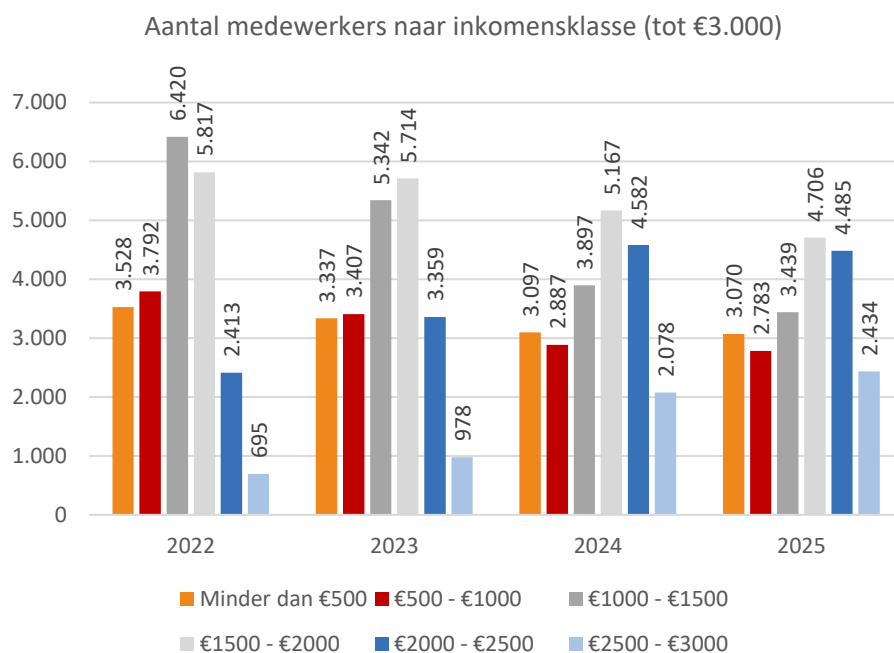
	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Inkomensklasse (brutoloon per maand) ¹⁷							
Minder dan €500	3.528	-5,4%	3.337	-7,2%	3.097	-0,9%	3.070
€500 - €1000	3.792	-10,2%	3.407	-15,3%	2.887	-3,6%	2.783
€1000 - €1500	6.420	-16,8%	5.342	-27,0%	3.897	-11,8%	3.439
€1500 - €2000	5.817	-1,8%	5.714	-9,6%	5.167	-8,9%	4.706
€2000 - €2500	2.413	39,2%	3.359	36,4%	4.582	-2,1%	4.485
€2500 - €3000	695	40,7%	978	112,5%	2.078	17,1%	2.434
€3000 - €3500	179	57,0%	281	107,9%	584	31,5%	768
€3500 - €4000	112	-0,9%	111	53,5%	170	40,3%	239
€4000 - €4500	107	47,7%	158	-26,8%	116	2,1%	118
€4500 of meer	228	4,8%	239	54,0%	368	-6,0%	346
Verblijfsduur ¹⁸							
Minder dan 1 jaar	3.112	8,9%	3.390	-1,4%	3.344	-1,0%	3.310
1 - < 2 jaar	2.238	13,0%	2.529	1,4%	2.564	-6,7%	2.393
2 - < 3 jaar	1.369	38,0%	1.889	2,9%	1.943	-3,3%	1.879
3 - < 5 jaar	2.617	4,6%	2.738	-2,1%	2.681	3,2%	2.766
5 - < 10 jaar	4.431	16,7%	5.172	-9,0%	4.708	-6,6%	4.397
10 jaar of langer	9.524	-24,3%	7.208	6,9%	7.707	-0,8%	7.643
Gemiddelde verblijfsduur			6,4 jaar		6,6 jaar		6,8 jaar

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁷ brutoloon op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

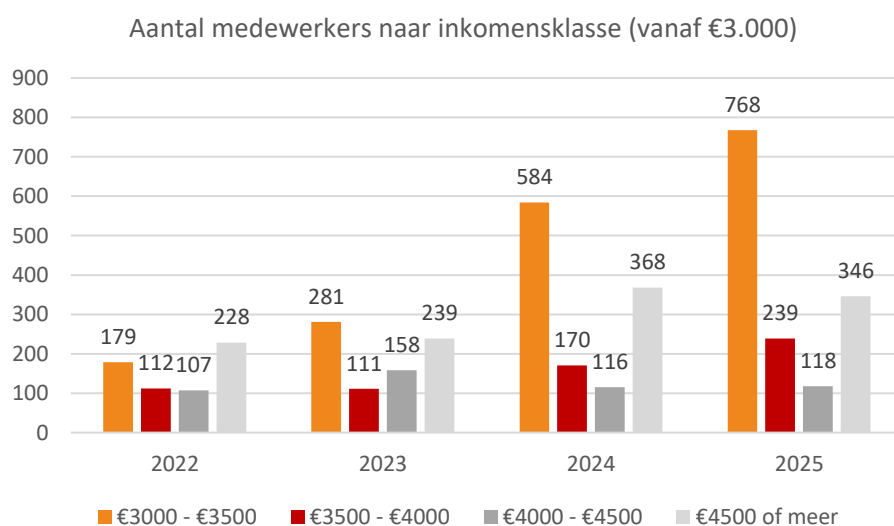
¹⁸ Het aantal jaren dat een persoon werkzaam is als werknemer en/of zelfstandige in de branche, vanaf 2010 geteld (hoeft geen aaneengesloten periode te zijn)

Figuur 17 – 204 Medewerkers naar inkomensklasse tot 3.000 euro



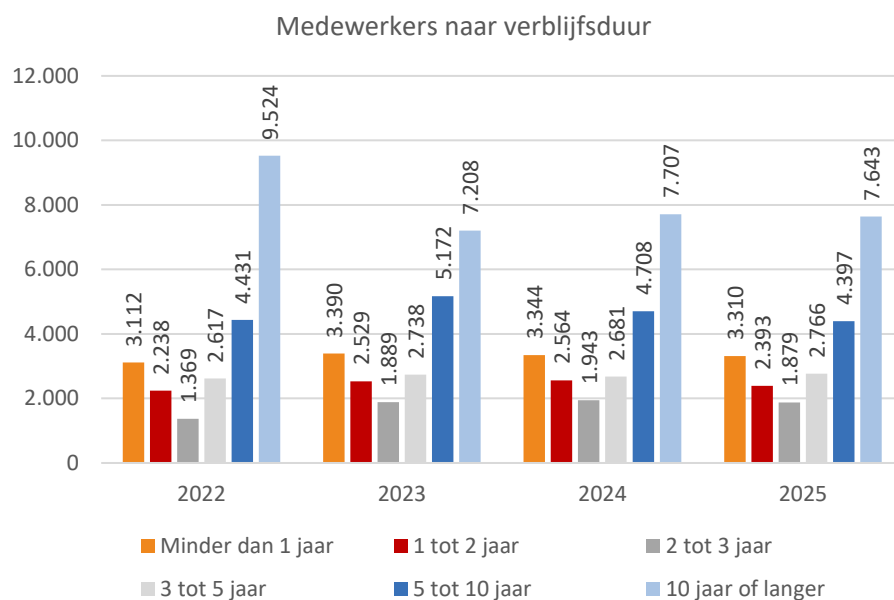
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 18 204 Medewerkers naar inkomensklasse vanaf 3.000 euro



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 19 – 206 Medewerkers naar verblijfsduur



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 24 207 – Duale positie zelfstandigen/ hybride werkers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2022		2023		2024	
Duale positie zelfstandigen							
Zelfstandige	27.280	2,5%	27.959	1,7%	28.423	1,9%	28.953
Zelfstandige én werknemer ¹⁹	690	4,9%	724	14,8%	831	1,0%	839
Totaal²⁰	27.970	2,5%	28.683	2,0%	29.254	1,8%	29.792

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

¹⁹ Zelfstandigen die tevens een functie als werknemer in loondienst bekleden in de branche

²⁰ Zelfstandigen van eenmanszaken (met of zonder personeel in dienst)

Tabel 25 Gemiddelde leeftijd werknemers, zelfstandigen en gehele branche

	2025
Gemiddelde leeftijd	
Werknemers ²¹	32,9 jaar
Zelfstandigen	41,0 jaar
Totaal werkzame personen branche ²²	37,9 jaar

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 26 205 – Totale loonsom per maand

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2022		2023		2024	
Totale loonsom (brutoloon per maand)	€ 32.133.195	4,9%	€ 33.695.489	12,1%	€ 37.759.289	0,3%	€ 37.882.860

Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

²¹ Inclusief werkgevers BV's

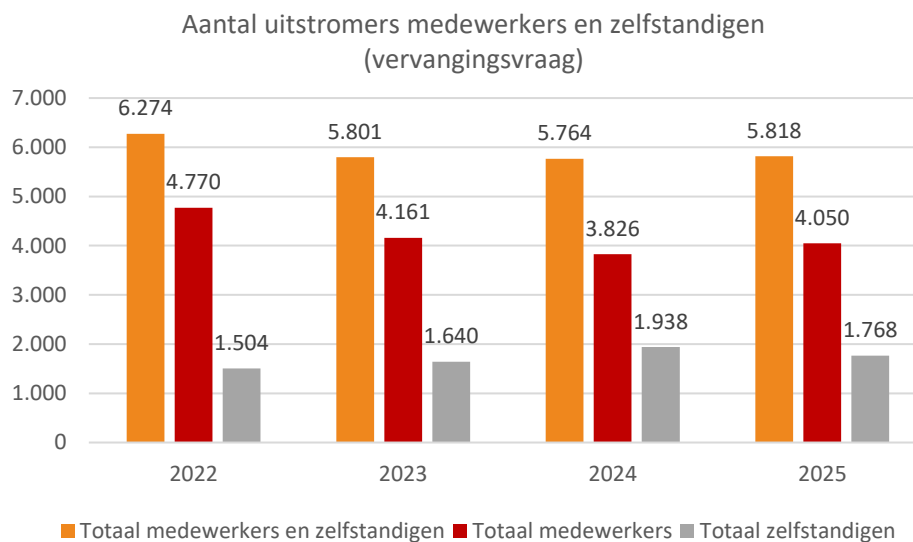
²² Gewogen gemiddelde van de gehele kappersbranche, werknemers en ondernemers. De gemiddelde leeftijd van VOF-vennoten kan niet worden achterhaald en hier hebben we de aanname dat VOF-vennoten gemiddelde dezelfde leeftijd hebben als zelfstandigen.

Tabel 27 208, 210 - Aantal uitstromende medewerkers en zelfstandigen

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Totaal medewerkers en zelfstandigen	6.274	-7,5%	5.801	-0,6%	5.764	0,9%	5.818
Totaal medewerkers ²³	4.770	-12,8%	4.161	-8,1%	3.826	5,9%	4.050
Totaal zelfstandigen	1.504	9,0%	1.640	18,2%	1.938	-8,8%	1.768
Geen baan (medewerkers)	1.691	-4,3%	1.618	3,2%	1.670	16,8%	1.950
Nieuwe baan (medewerkers)	3.079	-17,4%	2.543	-15,2%	2.156	-2,6%	2.100
Sector van uitstroom (medewerkers) ²⁴							
Detailhandel (niet in auto's)	707	-19,4%	570	-14,4%	488	-0,8%	484
Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting	272	-11,4%	241	-10,4%	216	-4,2%	207
Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting	297	-20,9%	235	-16,2%	197	-0,5%	196
Eet- en drinkgelegenheden	201	1,0%	203	-5,9%	191	-2,1%	187
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	318	-28,6%	227	-15,9%	191	-14,1%	164
Groothandel en handelsbemiddeling (niet in auto's en motorfietsen)	159	-14,5%	136	-25,0%	102	13,7%	116
Gezondheidszorg	207	-35,3%	134	-21,6%	105	4,8%	110
Onderwijs	104	-20,2%	83	-18,1%	68	11,8%	76
Facility management, reiniging en landschapsverzorging	68	-30,9%	47	-19,1%	38	36,8%	52
Haar- en schoonheidsverzorging	56	-1,8%	55	-21,8%	43	7,0%	46
Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen			40	-5,0%	38	18,4%	45
Overig ²⁵					417		

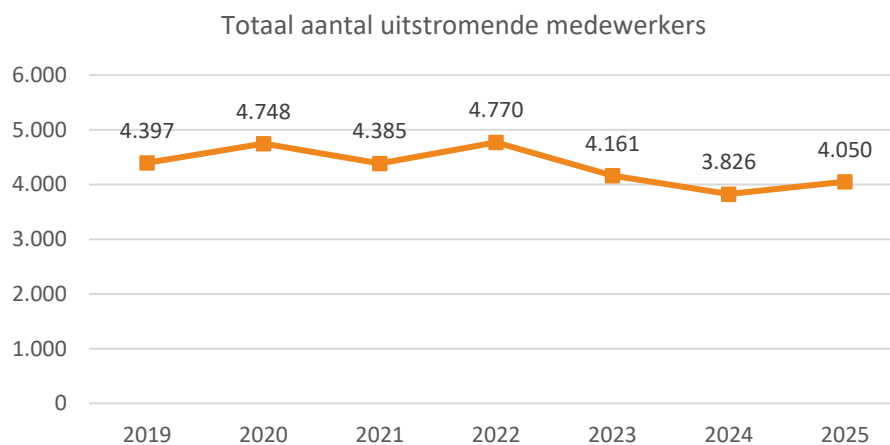
Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 20 – 210 Aantal uitstromende medewerkers en zelfstandigen (vervangingsvraag)



Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Figuur 21 – 208 Aantal uitstromende medewerkers totaal per 31 december



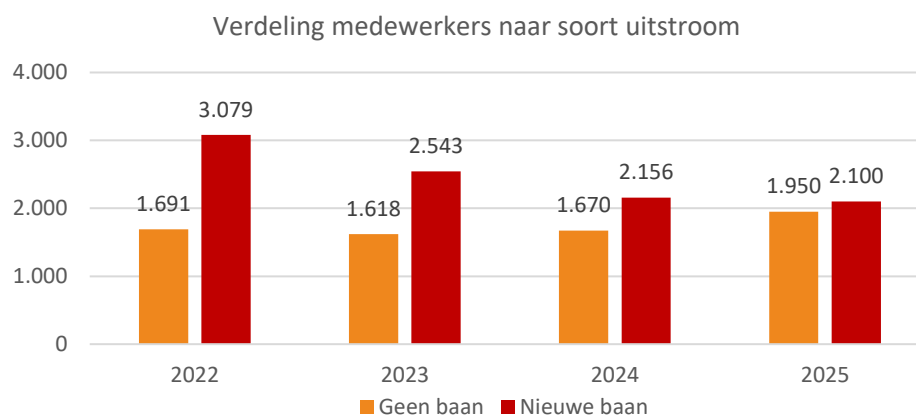
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

²³ Medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn

²⁴ SBI-indeling

²⁵ Categorie 'Overig' niet te vergelijken met voorgaande jaren vanwege het uitsplitsen van veel meer sectoren vanaf 2024; alle uitgesplitste sectoren zijn te vinden in de Excel-rapportage.

Figuur 22 – 208 Verdeling uitstromende medewerkers naar soort uitstroom



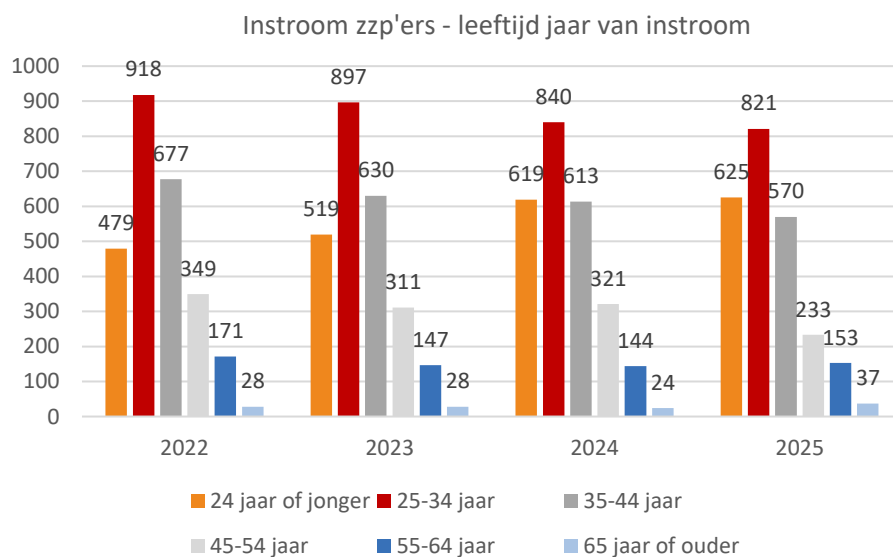
Bron: CBS Statline, ABR, Polisbestanden

Tabel 28 209 - Aantal instromende zzp'ers

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Totaal	2.622	-3,4%	2.532	1,1%	2.561	-4,8%	2.439
Leeftijd in jaar van instroom							
24 jaar of jonger	479	8,4%	519	19,3%	619	1,0%	625
25-34 jaar	918	-2,3%	897	-6,4%	840	-2,3%	821
35-44 jaar	677	-6,9%	630	-2,7%	613	-7,0%	570
45-54 jaar	349	-10,9%	311	3,2%	321	-27,4%	233
55-64 jaar	171	-14,0%	147	-2,0%	144	6,3%	153
65 jaar of ouder	28	0,0%	28	-14,3%	24	54,2%	37

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 23 - 209 Instroom zzp'ers



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Tabel 29 209 - Aantal instromende zzp'ers naar herkomst (tabel 1 van 2)

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Herkomst in jaar vóór instroom							
Geen werknemer of zelfstandige	915	1,2%	926	6,4%	985	-9,8%	888
Werknemer	1.166	-1,7%	1.146	-5,7%	1.081	-0,1%	1.080
waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging	617	-6,6%	576	-5,2%	546	-11,5%	483
waarvan in Detailhandel (niet in auto's)	100	-17,0%	83	-7,2%	77	36,4%	105
waarvan in Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	107	-2,8%	104	-28,8%	74	36,5%	101
waarvan in Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting	26	15,4%	30	26,7%	38	15,8%	44
waarvan in Groothandel en handelsbemiddeling	40	-2,5%	39	-17,9%	32	34,4%	43
waarvan in Eet- en drinkgelegenheden	45	-20,0%	36	50,0%	54	-25,9%	40
waarvan in Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting	22	68,2%	37	-2,7%	36	5,6%	38
waarvan in Onderwijs	19	-31,6%	13	76,9%	23	-4,3%	22
waarvan in Facility management, reiniging en landschapsverzorging	15	73,3%	26	-46,2%	14	7,1%	15
waarvan in Post en koeriers					10	0,0%	10
waarvan in Logiesverstrekking							10
waarvan in overige sectoren	135	14,1%	154	-3,9%	148	14,2%	169

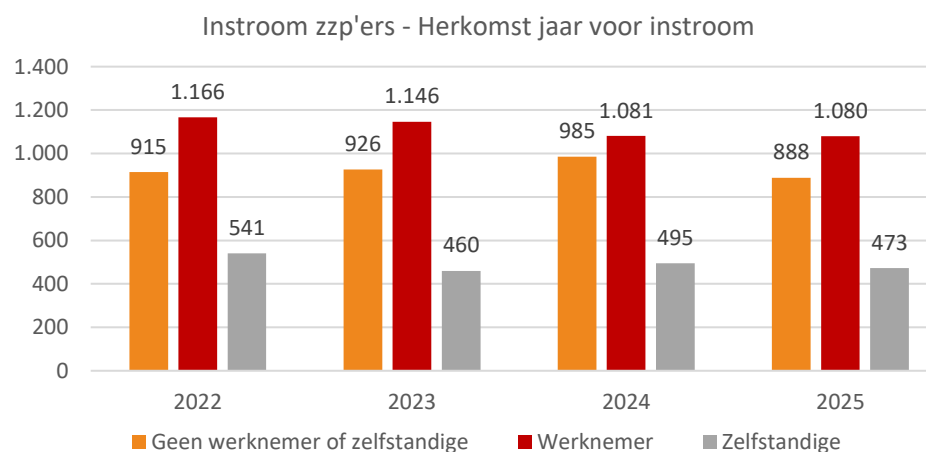
Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Tabel 30 209 - Aantal instromende zzp'ers naar herkomst (tabel 2 van 2)

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Herkomst in jaar vóór instroom							
Zelfstandige	541	-15,0%	460	7,6%	495	-4,4%	473
waarvan in Haar- en schoonheidsverzorging ²⁶	474	-15,8%	399	2,0%	407	-14,3%	349
waarvan in Detailhandel (niet in auto's)	25	-28,0%	18	22,2%	22	77,3%	39
waarvan in overige sectoren							11

Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

Figuur 24 – 209 Instroom zzp'ers - Herkomst in jaar vóór instroom



Bron: CBS, Algemeen Bedrijven Register, Polisbestanden

²⁶ Zelfstandige met personeel, vof en/of zzp-er in haar- en/of schoonheidssalons

2.3 Rubriek 300 – Leerlingen en gediplomeerden

2.3.1 Aantal eerstejaars kappersopleiding

Tabel 31 300 - Aantal eerstejaars naar opleidingsniveau en leerweg (excl. particulier onderwijs)

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2022		2023		2024	
Totaal	4.461	-18,9%	3.618	9,2%	3.951	7,3%	4.238
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	1.843	-5,3%	1.745	23,0%	2.146	6,9%	2.294
Mbo-2 BBL	292	0,2%	293	8,2%	317	-2,5%	309
Mbo-2 BOL	1.496	-2,9%	1.452	24,8%	1.812	8,9%	1.973
EXTRANEUS	55				18		13
Mbo-3 totaal	1.861	-31,8%	1.269	-5,7%	1.197	16,0%	1.388
Mbo-3 BBL	697	-34,1%	459	-16,3%	384	15,1%	442
Mbo-3 BOL	1.073	-24,6%	810	-1,5%	798	18,6%	946
EXTRANEUS	91				15		
Mbo-4 totaal	757	-20,1%	605	0,6%	609	-8,6%	556
Mbo-4 BBL	245	-17,3%	203	-3,5%	196	-24,0%	149
Mbo-4 BOL	483	-16,7%	403	2,6%	413	-1,3%	408
EXTRANEUS	29						
BBL totaal	1.234	-22,7%	954	-6,1%	896	0,3%	899
BOL totaal	3.052	-12,7%	2.664	13,5%	3.023	10,1%	3.327
EXTRANEUS totaal	175				33		13

Tabel 32 300 - Aantal eerstejaars naar vooropleidingsniveau (excl. particulier onderwijs)

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		2025
	2022	2023	2023	2024	2024	2025	
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2022		2023		2024	
Totaal	4.461	-18,9%	3.618	9,2%	3.951	7,3%	4.238
Vooropleiding							
Vmbo/Vbo	2.167	-19,7%	1.740	15,6%	2.011	2,3%	2.057
Havo/Vwo	63	22,2%	77	-20,1%	62	-5,7%	58
Mbo-1	626	-9,6%	566	14,5%	648	22,2%	792
Mbo-2	580	-62,9%	215	-8,6%	197	6,9%	210
Mbo-3	176	-49,7%	89	-20,9%	70	28,6%	90
Mbo-4	50	34,0%	67	-11,9%	59	-18,6%	48
Geen	799	8,3%	865	4,6%	905	8,7%	984

Tabel 33 300 - Aantal eerstejaars²⁷ naar ROC instelling (tabel 1 van 2)

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
ROC instelling							
ROC van Amsterdam	390	-37%	244	33%	326	2%	332
Zadkine	197	-18%	162	62%	263	6%	279
Summa College	254	-26%	189	11%	210	0%	209
ROC Midden Nederland	212	-28%	153	29%	198	-6%	187
Alfa-college	136	-15%	115	37%	157	18%	185
ROC AVENTUS	128	6%	136	16%	158	15%	181
Curio	189	-11%	169	-1%	167	7%	180
Koning Willem I College	155	0%	155	5%	162	8%	175
Albeda	141	-1%	140	6%	149	16%	174
mboRijnland	195	-25%	147	3%	152	12%	170
VISTA College	197	4%	204	3%	211	-21%	167
ROC Nova College	182	-26%	135	-15%	115	44%	166
Firda**	169	-28%	121	33%	162	1%	164
ROC van Twente	218	-42%	126	2%	129	10%	142
Noorderpoort	128	-11%	114	-13%	99	42%	141
Stichting Landstede	112	-13%	97	21%	117	18%	138

Bron: Open data DUO

²⁷ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

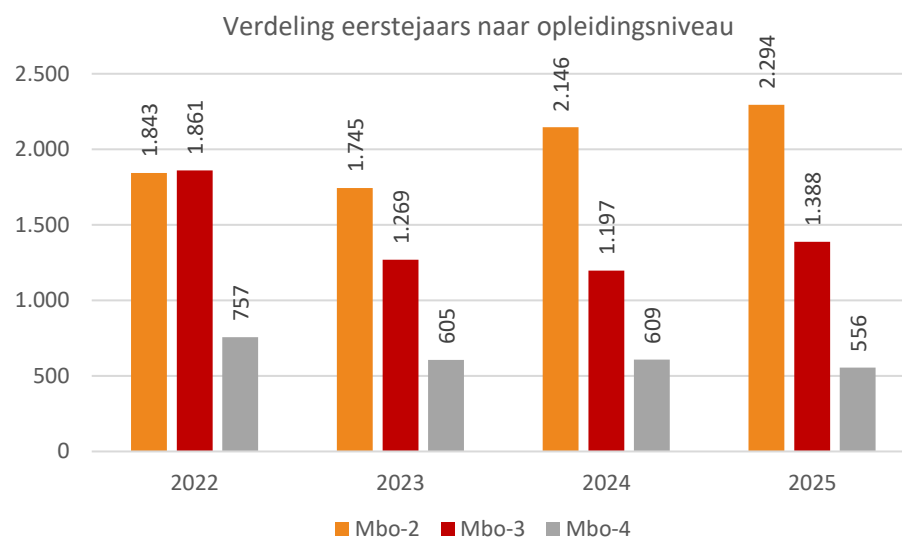
Tabel 34 300 - Aantal eerstejaars²⁸ naar ROC instelling (tabel 2 van 2)

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
ROC instelling							
Talland College***				-60%	116	16%	135
ROC Mondriaan	170	-21%	134	-13%	117	14%	134
Yonder****	154	-33%	103	15%	119	-5%	112
ROC Graafschap College	132	7%	142	-34%	94	19%	112
ROC Gilde Opleidingen	87	-7%	81	21%	98	13%	111
ROC Nijmegen eo	165	-16%	138	-22%	108	2%	110
ROC Da Vinci College	69	104%	141	-15%	120	-12%	106
Rijn IJssel	132	3%	136	-13%	119	-16%	100
Scalda	112	-34%	74	-4%	71	39%	99
ROC A12					52	42%	73
MBO Amersfoort	130	-38%	81	-26%	60	13%	68
Drenthe College Terra*****	70	-12%	62	23%	76	-12%	67
Vonk	17	-18%	14	107%	29	-16%	25
ROC Horizon College	108	-33%	72				
Regio College	37	-5%	35	33%	326		

Bron: Open data DUO

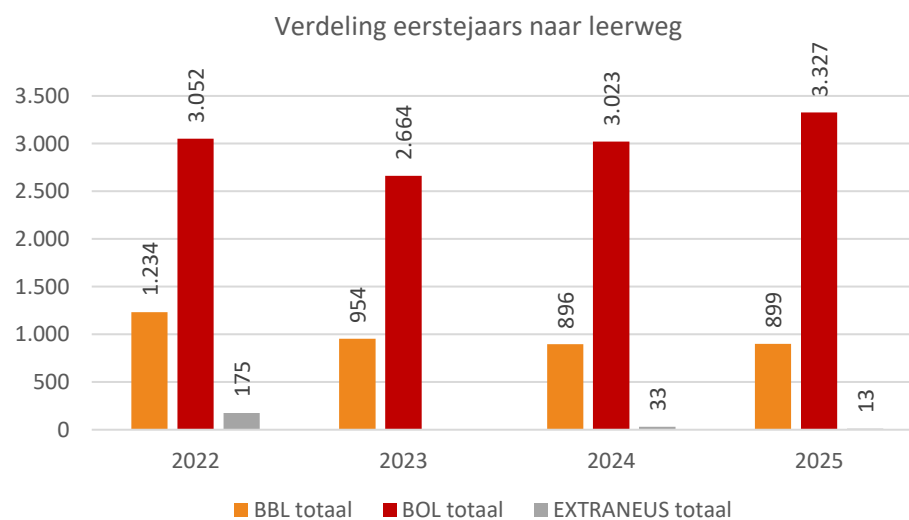
²⁸ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

Figuur 25 300 - Eerstejaars naar opleidingsniveau



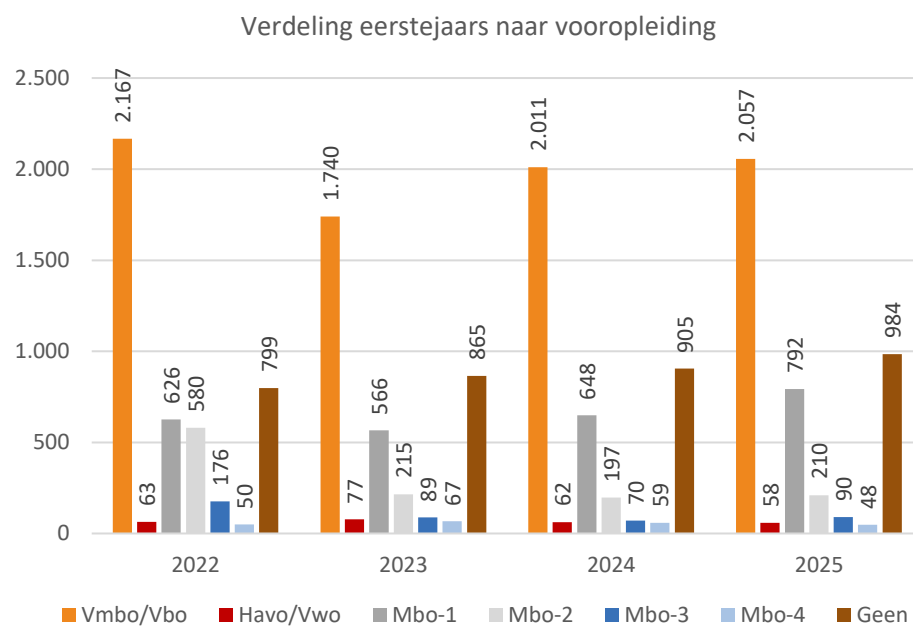
Bron: Open data DUO

Figuur 26 300 - Eerstejaars naar leerweg



Bron: Open data DUO

Figuur 27 300 – Eerstejaars naar vooropleiding



Bron: Open data DUO



2.3.2 Aantal leerlingen kappersopleiding

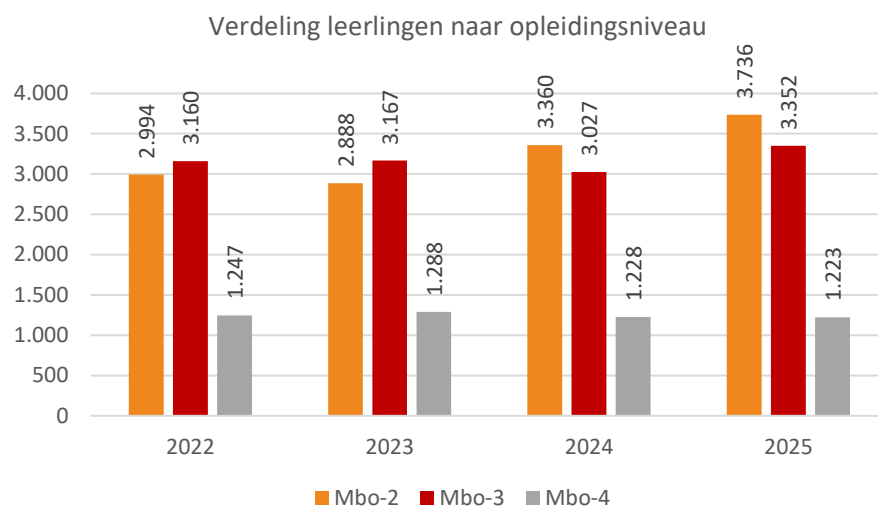
Tabel 35 301 - Aantal leerlingen²⁹ naar opleidingsniveau en leerweg

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
		t.o.v. 2022		t.o.v. 2023		t.o.v. 2024	
Totaal	7.401	-0,8%	7.343	3,7%	7.614	9,2%	8.311
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	2.994	-3,6%	2.888	16,4%	3.360	11,2%	3.736
Mbo-2 BBL	430	14,0%	490	16,7%	572	2,6%	587
Mbo-2 BOL	2.508	-6,2%	2.352	15,6%	2.718	13,2%	3.076
EXTRANEUS	56		46		70	4,3%	73
Mbo-3 totaal	3.160	0,2%	3.167	-4,4%	3.027	10,8%	3.352
Mbo-3 BBL	1.157	10,1%	1.274	-4,4%	1.218	1,0%	1.231
Mbo-3 BOL	1.909	-5,6%	1.803	-4,4%	1.724	17,8%	2.030
EXTRANEUS	94		91		85	8,2%	92
Mbo-4 totaal	1.247	3,3%	1.288	-4,7%	1.228	-0,4%	1.223
Mbo-4 BBL	327	23,1%	403	-1,6%	396	-8,6%	362
Mbo-4 BOL	891	-4,5%	851	-5,2%	807	3,0%	831
EXTRANEUS	29		35		25	20,0%	30
BBL totaal	1.914	13,2%	2.166	0,9%	2.186	-0,3%	2.180
BOL totaal	5.308	-5,7%	5.005	4,9%	5.248	13,1%	5.937
EXTRANEUS totaal	179		172	3,7%	180	8,3%	195

Bron: Open data DUO

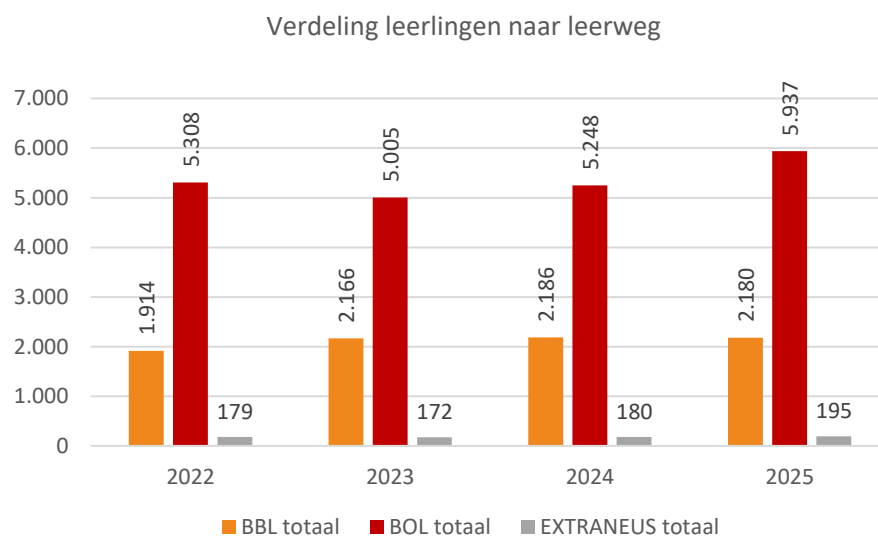
²⁹ Exclusief leerlingen uit het particuliere onderwijs

Figuur 28 301 - Leerlingen naar opleidingsniveau



Bron: Open data DUO

Figuur 29 301 - Leerlingen naar leerweg



Bron: Open data DUO

2.3.3 Aantal gediplomeerden kappersopleiding

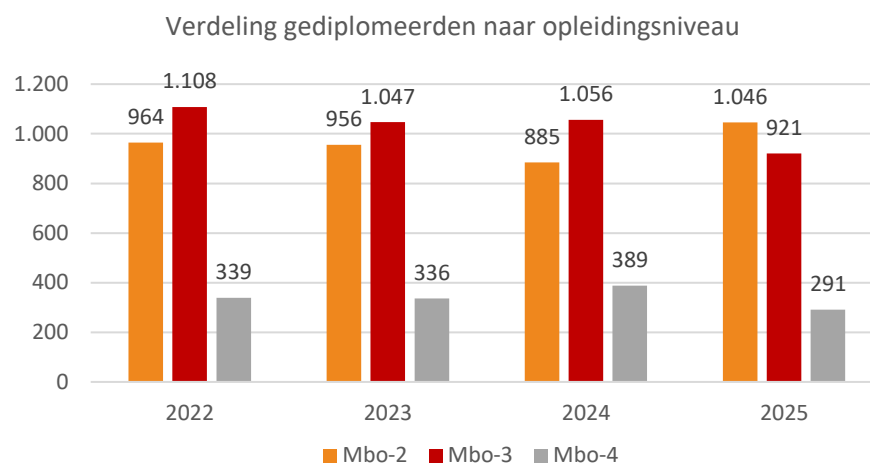
Tabel 36 302 - Aantal gediplomeerden³⁰ naar opleidingsniveau, leerweg en geslacht

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
		t.o.v.		t.o.v.		t.o.v.	
		2022		2023		2024	
Totaal							
	2.411	-3,0%	2.339	-0,4%	2.330	-3,1%	2.257
Opleidingsniveau							
Mbo-2 totaal	964	-0,8%	956	-7,4%	885	18,1%	1.046
Mbo-2 BBL	149	43,0%	213	-2,3%	208	6,7%	222
Mbo-2 BOLVT	725	-10,9%	646	-9,2%	587	23,2%	723
Mbo-2 EXTRANEUS	90	7,8%	97	-6,7%	91	11,6%	101
Mbo-3 totaal	1.108	-5,6%	1.047	0,9%	1.056	-12,8%	921
Mbo-3 BBL	475	-10,5%	425	11,4%	474	-6,1%	445
Mbo-3 BOLVT	525	-6,5%	491	-0,3%	490	-25,5%	365
Mbo-3 EXTRANEUS	108	20,8%	131	-28,7%	93	19,9%	112
Mbo-4 totaal	339	-0,9%	336	15,6%	389	-25,1%	291
Mbo-4 BBL	125	-10,8%	112	38,1%	154	-15,9%	130
Mbo-4 BOLVT	197	-1,3%	195	1,3%	197	-34,5%	129
Mbo-4 EXTRANEUS	17	76,5%	30	25,0%	38	-13,3%	33
BBL totaal	749	0,1%	750	11,5%	836	-4,7%	796
BOL totaal	1.447	-8,0%	1.332	-4,4%	1.273	-4,5%	1.216
EXTRANEUS totaal	215	19,8%	258	-14,2%	221	10,9%	245
Geslacht							
Man	273	30,8%	357	-10,5%	320	16,4%	372
Vrouw	2.138	-7,3%	1.982	1,4%	2.010	-6,2%	1.885

Bron: Open data DUO

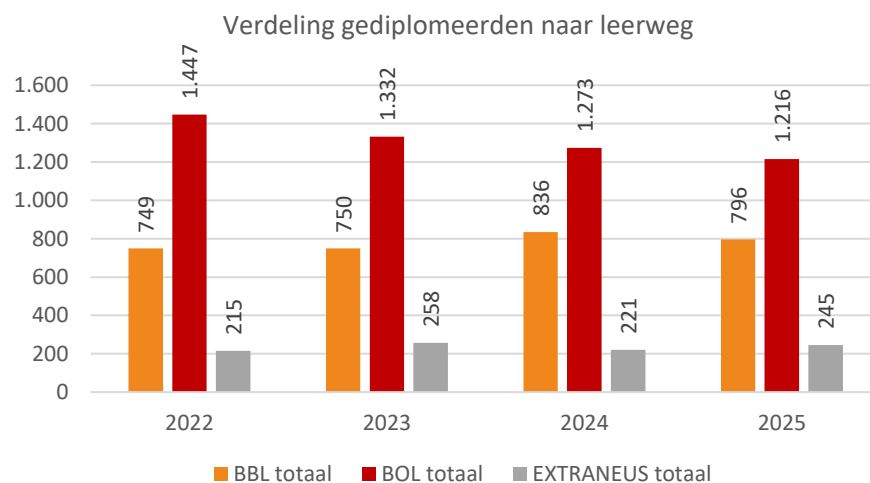
³⁰ Exclusief gediplomeerden uit het particuliere onderwijs

Figuur 30 302 - Gediplomeerden naar opleidingsniveau



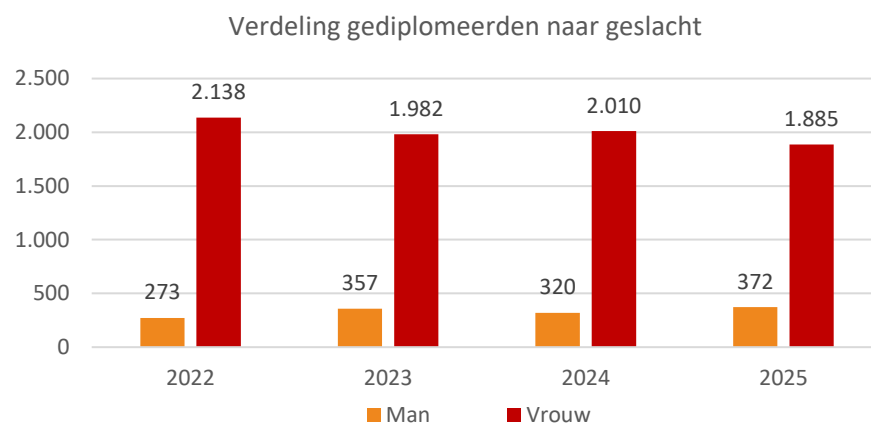
Bron: Open data DUO

Figuur 31 302 - Gediplomeerden naar leerweg



Bron: Open data DUO

Figuur 32 302 - Gediplomeerden naar geslacht



Bron: Open data DUO

2.4 Rubriek 400 – Omzet

2.4.1 Kwartaalcijfers rubriek 400 – Omzet

Tabel 37 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)		
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Q1	€ 436.165.564	14,1%	€ 497.618.192	8,9%	€ 541.924.431	4,1%	€ 564.066.970
Q2	€ 503.348.424	8,6%	€ 546.727.215	6,5%	€ 582.340.484	4,9%	€ 610.790.583
Q3	€ 500.395.997	8,1%	€ 540.965.198	6,6%	€ 576.639.967	7,4%	€ 619.173.541
Q4	€ 545.682.707	6,4%	€ 580.772.829	7,6%	€ 625.051.434	7,5%	€ 671.997.217

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

2.4.2 Jaarcijfers rubriek 400 – Omzet

Tabel 38 400 - Omzet kappersbedrijven exclusief BTW per kwartaal

	Omzet excl. BTW		
	Totaal	Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers)	Bedrijven met personeel
2016	€ 1.639.889.670	€ 424.911.968	€ 1.214.977.702
Mutatie (%) 2017 t.o.v. 2016	3,7%	9,5%	1,6%
2017	€ 1.700.182.264	€ 465.465.997	€ 1.234.716.267
Mutatie (%) 2018 t.o.v. 2017	2,7%	8,1%	0,7%
2018	€ 1.746.913.453	€ 502.976.393	€ 1.243.937.060
Mutatie (%) 2019 t.o.v. 2018	3,1%	5,7%	2,0%
2019	€ 1.800.228.515	€ 531.717.164	€ 1.268.511.351
Mutatie (%) 2020 t.o.v. 2019	-14,9%	-11,7%	-16,2%
2020	€ 1.532.193.859	€ 469.543.274	€ 1.062.650.585
Mutatie (%) 2021 t.o.v. 2020	5,9%	9,4%	4,3%
2021	€ 1.622.126.735	€ 513.494.321	€ 1.108.632.414
Mutatie (%) 2022 t.o.v. 2021	22,4%	31,2%	18,3%
2022	€ 1.985.592.692	€ 673.675.536	€ 1.311.917.156
Mutatie (%) 2023 t.o.v. 2022	9,1%	14,0%	6,6%
2023	€ 2.166.083.434	€ 767.746.782	€ 1.398.336.652
Mutatie (%) 2024 t.o.v. 2023	7,4%	12,7%	4,5%
2024	€ 2.325.956.316	€ 865.020.057	€ 1.460.936.259
Mutatie (%) 2025 t.o.v. 2024	6,0%	11,9%	2,5%
2025	€ 2.466.028.311	€ 968.208.313	€ 1.497.819.998

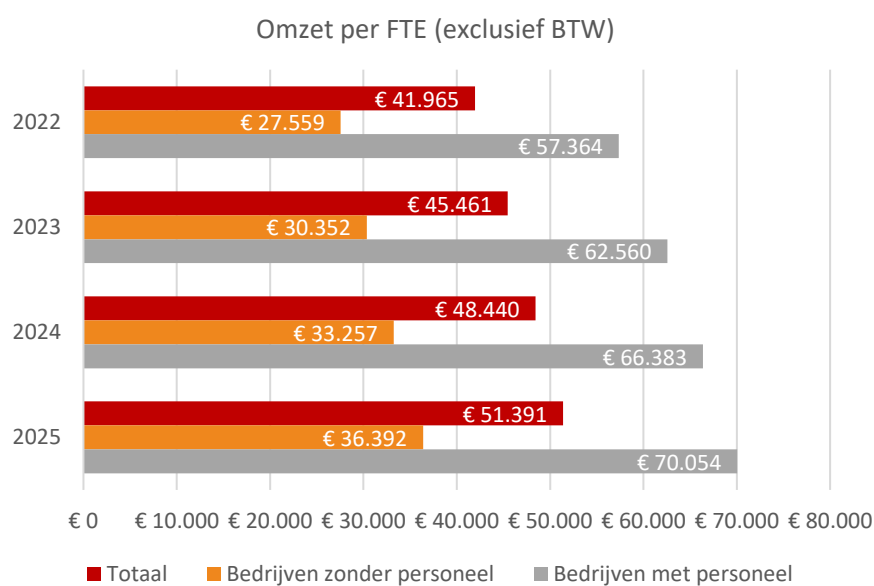
Bron: CBS Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Tabel 39 400 - Omzet per fte³¹

	Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)	
	2022	2023	2023	2024	2024	2025
		t.o.v. 2022		t.o.v. 2023		t.o.v. 2024
Totaal	€ 41.965	8,3%	€ 45.461	6,6%	€ 48.440	6,1%
Bedrijven zonder personeel (ZZP'ers)	€ 27.559	10,1%	€ 30.352	9,6%	€ 33.257	9,4%
Bedrijven met personeel	€ 57.364	9,1%	€ 62.560	6,1%	€ 66.383	5,5%

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Figuur 33 400 - Omzet per fte³²



Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

³¹ Zie bijlage 1.4 voor de wijze van berekening van de omzet per FTE van zzp'ers en bedrijven met personeel

³² Zie bijlage 1.4 voor de wijze van berekening van de omzet per FTE van zzp'ers en bedrijven met personeel

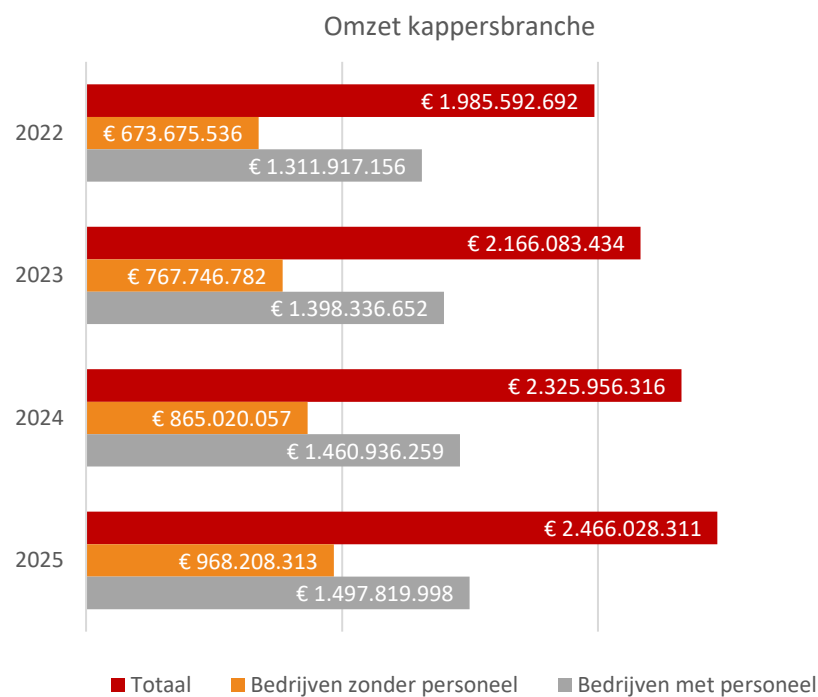
Tabel 40 402 - Omzet naar bedrijfsgrootte (exclusief BTW)

		Mutatie (%)		Mutatie (%)		Mutatie (%)	
	2022	2023 t.o.v. 2022	2023	2024 t.o.v. 2023	2024	2025 t.o.v. 2024	2025
Totaal							
Waarde en waarde- mutatie	€ 1.985.592.692	9,1%	€ 2.166.083.434	7,4%	€ 2.325.956.316	6,0%	€ 2.466.028.313
Bedrijfsgro otte							
1 fte (=zzp'er) ³³	€ 673.675.536	14,0%	€ 767.746.782	12,7%	€ 865.020.057	11,9%	€ 968.208.313
2 fte	€ 276.596.055	13,5%	€ 313.966.267	6,7%	€ 334.919.866	3,8%	€ 347.768.532
3-4 fte	€ 393.048.919	1,8%	€ 400.317.758	8,0%	€ 432.491.470	1,0%	€ 436.868.386
5-9 fte	€ 334.338.249	8,8%	€ 363.632.588	4,2%	€ 379.059.941	2,8%	€ 389.575.149
10-19 fte	€ 151.214.733	-2,1%	€ 147.982.978	5,6%	€ 156.326.902	-3,3%	€ 151.198.829
20 en meer fte	€ 156.719.200	10,0%	€ 172.437.060	-13,6%	€ 149.037.414	14,5%	€ 170.584.787

Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

³³ Een ZZP'er wordt als 1 fte geteld.

Figuur 34 402 - Omzet naar bedrijfsgrootte



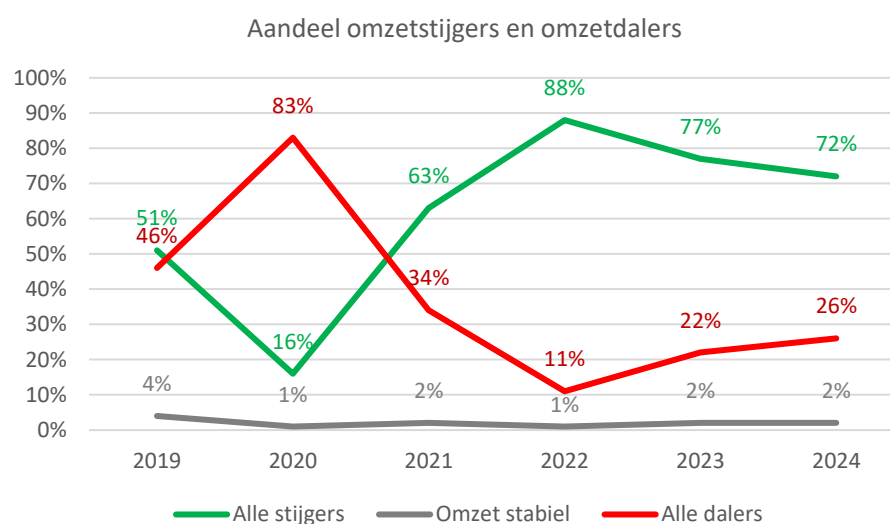
Bron: CBS, Statline, BTW-bestanden, sbi 96021

Tabel 41 Omzetstijgers en -dalers kappersbedrijven

	Alle stijgers	Normale stijgers	Snelle stijgers	Omzet stabiel	Alle dalers	Normale dalers	Snelle dalers
	Omzetstijging van meer dan 0,5% t.o.v. een jaar eerder	Omzetstijging tussen 0,5% - 20% t.o.v. een jaar eerder	Omzetstijging van meer dan 20% t.o.v. een jaar eerder	Tussen 0,5% omzetstijging en 0,5% omzetdaling	Omzetdaling van meer dan 0,5% t.o.v. een jaar eerder	Omzetdaling tussen 0,5% - 20% t.o.v. een jaar eerder	Omzetdaling van meer dan 20% t.o.v. een jaar eerder
2019	51%	33%	18%	4%	46%	32%	14%
2020	16%	7%	9%	1%	83%	52%	31%
2021	63%	45%	19%	2%	34%	24%	10%
2022	88%	26%	62%	1%	11%	5%	6%
2023	77%	55%	21%	2%	22%	14%	8%
2024	72%	53%	19%	2%	26%	17%	9%
2025 ³⁴							

Bron: CBS Statline, sbi 96021 Kappers

Figuur 35 Omzetstijgers en -dalers kappersbedrijven



Bron: CBS Statline, sbi 96021 Kappers

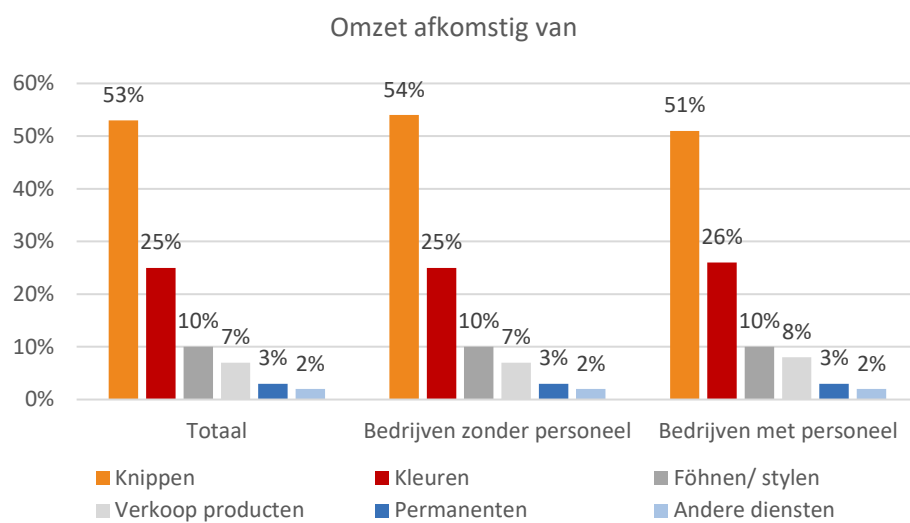
³⁴ Cijfers voor 2025 nog niet beschikbaar op CBS Statline

Tabel 42 403 – Omzet verdeeld naar type activiteit, 2025 exclusief BTW (% 2024 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel
Knippen	53% (50%)	54% (50%)	51% (48%)
Kleuren	25% (22%)	25% (21%)	26% (25%)
Föhnen/ stylen	10% (9%)	10% (9%)	10% (9%)
Verkoop producten	7% (7%)	7% (6%)	8% (8%)
Permanenten	3% (3%)	3% (3%)	3% (3%)
Andere diensten	2% (5%)	2% (6%)	2% (3%)

Bron: Panteia, 2026

Figuur 36 403 - Omzet verdeeld naar type activiteit, 2025 exclusief BTW



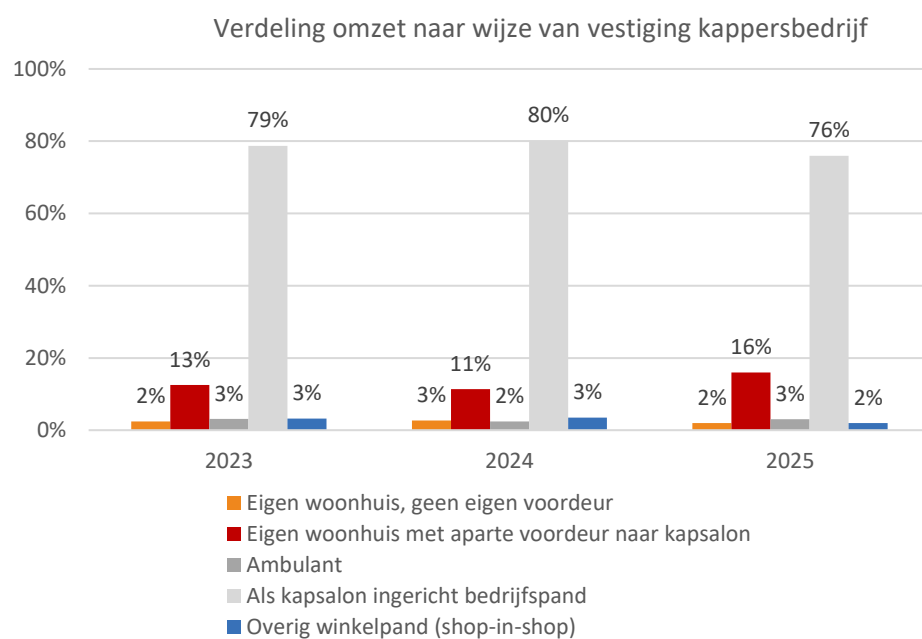
Bron: Panteia, 2026

Tabel 43 405 – Omzet naar wijze van vestiging, 2025 exclusief BTW (% 2024 tussen haakjes)

	%
Eigen woonhuis, geen eigen voordeur	2% (3%)
Eigen woonhuis met aparte voordeur naar kapsalon	16% (11%)
Ambulant	3% (2%)
Als kapsalon ingericht bedrijfspand	76% (80%)
Overig winkelpand (shop-in-shop)	2% (3%)
Totaal	100%

Bron: Panteia, 2026

Figuur 37 405 - Omzet naar wijze van vestiging, exclusief BTW



Bron: Panteia, 2026

Tabel 44 406 - Omzet naar bedrijfstype, 2025 exclusief BTW (% 2024 tussen haakjes)

	%
Dames- en herenkapper	77,6% (89,4%)
Herenkapper	5,4% (3,8%)
Dameskapper	1,3% (0,9%)
Kinderkapper	0,0% (0,1%)
Barbier	2,2% (0,7%)
Black & mixed Hair kapper	0,4% (1,4%)
Haarwerker/pruiken (op medische gronden)	12,5% (3,4%)
Haarwerker/pruiken (<i>niet</i> op medische gronden)	0,6% (0,0%)
Anders	0,0% (0,2%)
Totaal	100%

Bron: Panteia, 2026



2.5 Rubriek 500 – Consument

Tabel 45 500 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2025 inclusief BTW (bedragen 2024 tussen haakjes)

	Totaal	Bedrijven zonder personeel	Bedrijven met personeel	Verschil Bedrijven zonder personeel - Bedrijven met personeel
Gemiddelde besteding	€ 51,44 (€ 50,05)	€ 49,64 (€ 48,40)	€ 60,05 (€ 57,23)	-€ 10,41 (-€ 8,83)

Tabel 46 501 - Gemiddelde besteding per bezoek per bedrijf, 2025 inclusief BTW – naar type zzp'er³⁵

	Zzp'er, overwegend werkzaam eigen woonhuis	Zzp'er, overwegend ambulant werkzaam	Zzp'er, overwegend werkzaam in bedrijfspan
Gemiddelde besteding	€ 42,50	€ 44,13	€ 51,40

³⁵ Een zzp'er op verschillende manieren en op verschillende locaties werkzaam zijn. Hier gaat het om waar ze overwegend werkzaam zijn.

Bijlage 1 Methodische verantwoording

1.1 Responsverantwoording

Eerste meting in 2021:

Voor de telefonische enquête over 2020 zijn in totaal 705 gesprekken gevoerd, waarvan 5 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. Om de respons van de telefoongesprekken vast te stellen is gekeken naar de afgehandelde telefoonnummers. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 19%.

Tabel 47 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2021

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	700	19%
Non-respons		
/ Weigeringen	1123	31%
/ Nummer onbruikbaar	283	8%
/ Taalproblemen	45	1%
Overige non-respons	1484	41%
Afgehandelde nummers	3635	100%

De eerste meting in 2021 vroeg om een bredere opzet dan de latere metingen. Het ging in de eerste plaats om de ontwikkeling van de methode van onderzoek voor de monitor. Die is gebaseerd op het onderzoek van 2017 en recent ontwikkelde monitoren voor andere branches op basis van analyse van CBS microdata. Ten behoeve van de Monitor in 2021 is een telefonische enquête onder kappersbedrijven uitgevoerd. Voor metingen in vervolgjaren kon (deels) volstaan worden met een uitvraag via internet.

Vervolgmeting in 2022:

Onder de bedrijven, die in 2021 hadden aangegeven om wederom mee te willen doen in 2022, heeft de uitvraag op basis van een internet enquête plaatsgevonden. Dit leverde de volgende respons:

Tabel 48 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2022

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	98	21%

Deze respons was veel lager dan gehoopt. Tevens hadden we niet de beschikking over het ledenbestand van de ANKO, waardoor er bij gebrek aan email adressen geen mogelijkheid was aanvullend de internet enquête onder ANKO leden uit te zetten en waren we genoodzaakt om wederom een forse telefonische enquête onder kappersbedrijven uit te voeren.

Voor de telefonische enquête over 2021 zijn in totaal 299 gesprekken gevoerd, waarvan 4 afzonderlijk door een medewerker van Panteia. De respons onder alle benaderde bedrijven bedroeg 21%. De telefonische enquête is gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek en is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 49 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2022

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	295	21%
Non-respons	336	24%
/ Weigeringen	79	5%
/ Nummer onbruikbaar	8	0%
/ Taalproblemen	725	50%
Overige non-respons	1443	100%
Afgehandelde nummers	295	21%

De ketens zijn zowel in 2021 als in 2022 afzonderlijk benaderd door een ervaren onderzoeksmedewerker van Panteia. In totaal zijn 10 ketens benaderd, daarvan hebben in 2021 5 ketens gerespondeerd en in 2022 4 ketens.

Het panel in 2022 van 397 kappersbedrijven is aangevuld tot het aantal van 2021 (700), door van de bedrijven, die vorig jaar wel hebben deelgenomen en dit jaar niet hebben deelgenomen aan het onderzoek (ongeveer 600), een aantal van 300 aselekt te trekken (naar rato van het aantal zzp/ niet zzp) en toe te voegen aan het panel. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2021 gelijk waren aan die in 2020. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2020 geüpdatet naar 2021, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 100 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2022 als volgt (afgerond op 5-vouden) samengesteld:

- 100 bedrijven met data over 2020 en 2021
- 300 bedrijven met uitsluitend data over 2021
- 300 bedrijven met data over 2020 en een statistische inschatting voor 2021

Totaal 700 bedrijven ten behoeve van de berekeningen

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met een beperkte respons in 2022 (400 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen, dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2020 en 2021 teveel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2023:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2022 hebben aangegeven wederom mee te willen doen in 2023 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Daarnaast hebben we dit jaar voor het eerst beschikking gekregen over het ANKO-leden bestand. Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdebeld. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 12%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

Tabel 50 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2023

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	480	12%

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2022 zijn in totaal 114 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven bedroeg 21%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven, die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 51 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2023

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	111	34%
Non-respons	132	40%
/ Weigeringen	69	21%
/ Nummer onbruikbaar	57	17%
/ Taalproblemen	6	2%
Overige non-respons	88	27%
Afgehandelde nummers	331	100%

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 595 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 103 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 49 ANKO-leden uit de totale respons van 594 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 49 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 545 kappersbedrijven over in de respons. Deze 545 bedrijven zijn aangevuld met 156 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2023 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 156 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel.

Omdat deze 156 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2022 (alleen 2021), zijn de 2022 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2021 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2022 gelijk waren aan die in 2021. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2021 geüpdatet naar 2022, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 103 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2023 als volgt samengesteld:

- 103 bedrijven met data over 2021 en 2022
- 442 bedrijven met uitsluitend data over 2022
- 156 bedrijven met data over 2021 en een statistische inschatting voor 2022

Totaal 701 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2023 (545 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in

uitkomsten tussen jaargang 2021 en 2022 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2024:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2023 hebben aangegeven mee te willen doen in 2024 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdubbeld. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 8,4%. Aangezien we op de uitnodiging voldoende absolute respons hebben behaald, zijn er geen herinneringen verstuurd.

Tabel 52 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2024

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	371	8,4%

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2023 zijn in totaal 153 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven (exclusief de 3 gesprekken door een onderzoeker van Panteia) bedroeg 12%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 53 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2024

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	150	12%
Non-respons	623	48%
/ Weigeringen	384	30%
/ Nummer onbruikbaar	224	17%
/ Taalproblemen	15	1%
Overige non-respons	528	41%
Afgehandelde nummers	1301	100%

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 524 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 167 kappersbedrijven

óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 48 ANKO-leden uit de totale respons van 524 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 48 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 476 kappersbedrijven over in de respons. Deze 476 bedrijven zijn aangevuld met 228 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2024 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 228 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel.

Omdat deze 228 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2023 (alleen 2022), zijn de 2023 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2022 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2023 gelijk waren aan die in 2022. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2022 geüpdatet naar 2023, door ze te muteren met de gemiddelde veranderingen die zijn berekend op basis van de 167 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2024 als volgt samengesteld:

- 167 bedrijven met data over 2022 en 2023
- 309 bedrijven met uitsluitend data over 2023
- 228 bedrijven met data over 2022 en een statistische inschatting voor 2023

Totaal 704 bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2024 (476 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2022 en 2023 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2025:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2024 hebben aangegeven mee te willen doen in 2025 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ont dubbeld. De uiteindelijk respons van de online enquête bedroeg 11%. Er is één herinnering gestuurd.

Tabel 54 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2025

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	405	11%

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2024 zijn in totaal 123 gesprekken succesvol afgenomen, waarvan 3 afzonderlijk door een onderzoeker van Panteia. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven (exclusief de 3

gesprekken door een onderzoeker van Panteia) bedroeg 9%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 55 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2025

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	120	9%
Non-respons	712	53%
/ Weigeringen	317	24%
/ Nummer onbruikbaar	367	27%
/ Taalproblemen	28	2%
Overige non-respons	516	38%
Afgehandelde nummers	1348	100%

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 528 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 122 kappersbedrijven óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 47 ANKO-leden uit de totale respons van 528 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 47 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 481 kappersbedrijven over in de respons. Deze 481 bedrijven zijn aangevuld met 233 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2025 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 233 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel.

Omdat deze 233 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2025 (alleen 2024), zijn de 2024 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2024 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2025 gelijk waren aan die in 2024. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2024 geüpdatet naar 2025, door ze te muteren met de mediane veranderingen die zijn berekend op basis van 119 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2025 als volgt samengesteld:

- 122 bedrijven met data over 2024 en 2025
- 359 bedrijven met uitsluitend data over 2025
- 233 bedrijven met data over 2024 en een statistische inschatting voor 2025

Totaal **714** bedrijven ten behoeve van de berekeningen.



Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2025 (528 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2024 en 2025 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

Vervolgmeting in 2026:

Ook dit jaar zijn de bedrijven die in 2025 hebben aangegeven mee te willen doen in 2026 benaderd voor het onderzoek (potentiële panelleden). Zowel de aangeleverde ANKO-leden als de panelleden zijn via e-mail benaderd deel te nemen aan een online enquête. Een aantal ANKO-leden zaten reeds in het panelbestand en zijn daarop ontdudd. De uiteindelijke respons van de online enquête bedroeg 10%. Er is één herinnering gestuurd.

Tabel 56 Responsverantwoording Internet enquête kappersbedrijven, 2026

Type respons	Totaal	
	n	%
Respons op de internet enquête	401	10%

Panelleden die niet hebben gereageerd op de online enquête zijn vervolgens telefonisch benaderd. Voor de telefonische enquête over 2025 zijn in totaal 120 gesprekken succesvol afgenomen. De respons onder alle telefonisch benaderde bedrijven bedroeg 10%. Naast het benaderen van panelleden is de telefonische enquête ook gehouden onder kappersbedrijven die vorig jaar niet hebben meegedaan aan het onderzoek. Deze verversing van de steekproef is bedoeld om het panel tot een verantwoord niveau aan te vullen en te borgen dat vernieuwing in het panel plaatsvindt.

Tabel 57 Responsverantwoording Telefonische enquête kappersbedrijven, 2026

Type respons	Totaal	
	n	%
Gevoerde gesprekken	120	10%
Non-respons	241	21%
/ Weigeringen	148	13%
/ Nummer onbruikbaar	84	7%
/ Taalproblemen	9	1%
Overige non-respons	782	68%
Afgehandelde nummers	1143	100%

In totaal hebben er via de online enquête en de telefonische enquête 521 kappersbedrijven deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 111 kappersbedrijven

óók vorig jaar hebben deelgenomen (panelleden). In een volgende stap zijn er 72 ANKO-leden uit de totale respons van 521 onttrokken. Dit om de oververtegenwoordiging van de ANKO-leden te verkleinen. Bij het onttrekken van de 72 ANKO-leden is rekening gehouden met een juiste vertegenwoordiging over de verschillende grootteklassen. Uiteindelijk bleven er 449 kappersbedrijven over in de respons. Deze 449 bedrijven zijn aangevuld met 257 kappersbedrijven die dit jaar niet hebben deelgenomen, maar vorig jaar wel (en destijds wel aangaven in 2026 weer te willen deelnemen). Binnen deze aanvullende steekproef van 257 was een goede verdeling tussen kappersbedrijven zonder en met personeel.

Omdat deze 257 kappersbedrijven geen gegevens hebben voor 2026 (alleen 2025), zijn de 2026 resultaten voor deze bedrijven geschat o.b.v. hun 2025 resultaten. Voor deze bedrijven is verondersteld dat de structuurgegevens (type kapper, wijze van vestiging, etc.) in 2026 gelijk waren aan die in 2025. Van de jaarlijks muterende gegevens (werkzame personen, omzetverdeling, prijzen) zijn de bekende gegevens uit 2025 geüpdatet naar 2026, door ze te muteren met de mediane veranderingen die zijn berekend op basis van 111 bedrijven met data over beide jaren.

Het kapperspanel is daarmee in 2026 als volgt samengesteld:

- 111 bedrijven met data over 2025 en 2026
- 338 bedrijven met uitsluitend data over 2026
- 257 bedrijven met data over 2025 en een statistische inschatting voor 2026

Totaal **706** bedrijven ten behoeve van de berekeningen.

Op deze wijze, door gebruik te maken van data over twee jaar van een deel van het panel, is het mogelijk om met de respons in 2026 (521 bedrijven) toch statistisch verantwoorde uitspraken te doen. Tevens wordt voorkomen dat het verschil in uitkomsten tussen jaargang 2025 en 2026 te veel wordt beïnvloed door de nieuwkomers.

1.2 Uitgangspunten voor de Monitor

Afbakening van de sector

We gaan uit van de SBI 96021 van het CBS voor de onderdelen, waar we gebruik maken van CBS data. Het gaat om alle bedrijven (inclusief zzp) met als hoofdactiviteit kapsalon.

Periodiciteit

We maken onderscheid tussen kerncijfers, die per kwartaal en die per jaar worden verzameld. Voor een aantal kerncijfers hebben we te maken met een peildatum, waarop ze worden gemeten. Uitgangspunt voor de peildatum is het einde van de betreffende periode (kwartaal of jaar). De cijfers uit de secundaire bronnen zijn zoveel mogelijk op de einddatum gemeten.

Databronnen

Voor de dataverzameling wordt zoveel mogelijk uitgegaan van betrouwbare secundaire bronnen. Dit betreft met name data van het CBS, DUO en SBB. Voor wat betreft het CBS maken we onderscheid tussen data, die uit Statline worden ontleend en data, die Panteia extraheert vanuit de microbestanden van het CBS. In de

bronvermelding en de voetnoten bij de tabellen wordt bij ieder kerncijfer aangegeven welke brondata zijn gebruikt.

Daar waar geen secundaire bronnen voorhanden zijn, maken we gebruik van een specifieke telefonische enquête onder kappersbedrijven. Hierbij wordt getracht op basis van de meting in 2020 te komen tot een panel van deelnemende kappersbedrijven, dat in vervolgmetingen komende jaren via een internet enquête wordt bevestigd. Door uit te gaan van een (zoveel mogelijk) vast panel, worden verschillen tussen de jaargangen als gevolg van steekproefverschillen zoveel mogelijk voorkomen en dat beïnvloedt de kwaliteit van de trendontwikkelingen in gunstige zin. Met betrekking tot de vraagstelling in de enquête, sluiten we zoveel mogelijk aan bij die van het onderzoek uit 2017.

1.3 Dataverzameling vanuit secundaire bronnen

Een deel van de data wordt ontleend aan secundaire bronnen. Bij weer een deel ervan geldt dat deze rechtstreeks afkomstig zijn van de bron (O&O/TKP/BPF, SBB en CBS Statline). Voor het overige zijn remote access analyses op CBS-microdata nodig.

Aantal bedrijven

Het aantal kappersbedrijven wordt ontleend aan CBS Statline. Wij gaan uit van het aantal bedrijven per 4e kwartaal van ieder jaar. Dat sluit aan op andere cijfers die we op of tot en met 31 december opvragen of berekenen.

Aantal vestigingen

Ook het aantal vestigingen baseren we op Statline, waarbij voor sbi 96021 jaarlijks cijfers over het aantal vestigingen worden gepubliceerd, waarbij ieder bedrijf minimaal één vestiging heeft. Statline hanteert 1 januari als peildatum. Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij het aantal bedrijven per ultimo jaar, gebruiken wij het aantal vestigingen op 1 januari 2021 als proxy voor het aantal vestigingen in 2020.

Aantal filialen

Het aantal filialen schatten we door het aantal bedrijven af te trekken van het aantal vestigingen, ervan uitgaande dat iedere bedrijf exact één hoofdvestiging heeft.

Aantal medewerkers

De gegevens over het aantal werknemers ontleen we aan de polisbestanden van het UWV, die beschikbaar zijn voor analyses in de CBS omgeving. In de polisbestanden staan alle medewerkers geregistreerd, die premieplichtig zijn in het kader van de werknemersverzekeringen. Dit zijn naast werknemers op de loonlijst ook dga's van BV's. We selecteren de medewerkers bij de bedrijven, die onder sbi code 96021 bij het CBS geregistreerd staan. Wij gaan voor de jaarcijfers uit van de stand per 31 december, de kwartaalcijfers hebben betrekking op de stand per ultimo het kwartaal.

Aantal werkzame personen

Om het aantal werkzame personen vast te stellen, combineren we een aantal verschillende bronnen en zijn in overleg met het BPK keuze gemaakt welke bron voor welk type werkzame persoon gebruikt wordt.



De werkenden bij kapperszaken zijn opgebouwd uit:

1. ZZP-ers
2. Vennoten van VOF's
3. Werkgevers van BV's
4. Werkgevers van zelfstandigen met personeel
5. Werknemers in loondienst excl dga's van BV's

Ad 1: het aantal ZZP-ers wordt gelijk verondersteld aan het aantal bedrijven met 1 werkzame persoon, waarbij tevens wordt aangenomen dat de ZZP-er fulltime werkt (1 werkzame persoon = 1 fte). Deze definitie volgt de aanpak van het CBS.

Ad 2: Bij VOF's is sprake van meer dan één werkgever, zijnde de vennoten van het bedrijf. Conform de conventie die het CBS hanteert, gaan we uit van 2 vennoten per VOF; het aantal VOF's en aantal BV's ontlelen we aan het ABR (bedrijvenbestand van het CBS)

Ad 3: We gaan uit van 1 werkgever per BV

Ad 4: Het totaal aantal zelfstandigen met personeel is gelijk aan het aantal eenmanszaken -/- het aantal ZZP-ers

Ad 5: Het aantal werknemers in loondienst is gelijk aan het aantal medewerkers in loondienst, exclusief dga van BV's en exclusief hybride werknemers (werknemer én zelfstandige)

Voor de bepaling van hybride werknemers (zelfstandige én werknemer) maken we gebruik van het bestand Zelfstandigen van het CBS.

Verblijfsduur

De verblijfsduur van medewerkers in de kappersbranche wordt ontleend aan de polisbestanden van het CBS, waarbij op persoonsniveau wordt gekeken hoe lang personen als medewerkers en/of als zelfstandige actief zijn in de kappersbranche. Dit wordt gemeten vanaf 2010, waarbij het aantal jaren wordt geteld vanaf 2010, waarbij sprake is van een dienstverband bij een kappersbedrijf. Er kunnen hierbij onderbrekingen zijn, er hoeft geen sprake te zijn van een aaneengesloten periode van dienstverband in de kappersbranche.

Uitstroom van medewerkers naar andere branches

Om de uitstroom in kaart te brengen, vergelijken we het werknemersbestand van 31 december in twee opeenvolgende jaren, waarbij we kunnen zien in hoeverre uitstromende werknemers een nieuw dienstverband hebben in een andere sector. Uitstromers zijn medewerkers, die in het voorgaande jaar in loondienst waren bij een kappersbedrijf en in het desbetreffende jaar niet meer en die ook niet in het desbetreffende jaar als zelfstandige kapper werkzaam zijn.

Brutoloon van medewerkers (loonsom)

De totale bruto loonsom van werknemers ontlelen wij aan de polisbestanden van het CBS. Het brutoloon is berekend op fulltime basis, exclusief overwerk, bijzondere beloningen, toeslagen e.d.

Hybride medewerkers

Hybride medewerkers zijn zowel werknemer als zelfstandige en kunnen we tellen door het werknemersbestand uit de Polisadministratie te koppelen met het zelfstandigenbestand van het CBS en te zien hoeveel werkenden in beide bestanden voorkomen onder sbi 96021.

Aantal leerlingen en kenmerken

We verzamelen de onderwijsgegevens op basis van DUO en SBB. Deze gegevens hebben oktober als peildatum voor het betreffende schooljaar. Ze komen in de eerste maanden van het nieuwe jaar beschikbaar. De aantallen zijn exclusief die uit de particuliere opleidingen.

Omzet van kappersbedrijven

Hiervoor maken we gebruik van de BTW-registraties, die beschikbaar zijn bij het CBS. De jaaromzet wordt berekend als de som van 4 kwartaalomzetten en wordt berekend over een kalenderjaar, voor alle bedrijven met sbi 96021. De omzetontwikkeling wordt berekend als % mutatie ten opzichte van de omzet een jaar eerder.

1.4 Berekening omzet per fte kappersbedrijven

- Bij de berekening van de omzet per fte van **zzp'ers**, gaan we uit van alle bedrijven met 1 werkzame persoon. Vervolgens wordt de aanname gedaan dat deze personen allemaal fulltime werken. Deze aanpak volgt de conventie van het CBS. Hierbij wordt de totale omzet van deze bedrijven (uit de BTW-registraties bij CBS) gedeeld door het veronderstelde aantal fte. Voor 2024 is bijvoorbeeld de berekening dan 865 mln. euro (tabel 37) gedeeld door 26.000 zzp'ers (tabel 21). Dan kom je op circa 33.000 euro per FTE (tabel 38).
- Bij de berekening van de omzet per fte van **bedrijven met personeel** wordt uitgegaan van drie groepen:
 - 1) aantal medewerkers in fte (Polisadministratie bij CBS)
 - 2) zelfstandigen met personeel; van deze groep weten we alleen het aantal personen en gaan we ervan uit dat deze allemaal fulltime werken
 - 3) VOF-vennoten; hier gaan we per VOF uit van 2 vennoten die allebei fulltime werken

We weten de omzet van deze bedrijven uit de BTW-registraties en dit delen we door het totaal aantal FTE dat we bij deze bedrijven tellen o.b.v. de bovenstaande aannames. Voor 2024 is bijvoorbeeld de berekening dan 1.460 mln. euro (tabel 37) gedeeld door circa 22.000 fte (=14.600 fte medewerkers (tabel 22) + 3.344 fte werkzaam bij zelfstandigen met personeel (tabel 21) + 4.100 vennoten (tabel 21)). Dan kom je op circa 66.000 euro per FTE (tabel 38).

Bijlage 2

Vragenlijst onder kappersbedrijven - editie 2026

INTRO1 intro

Goedemorgen/-middag/-avond mevrouw/mijnheer mevrouw/mijnheer, u spreekt met ... van Panteia. In opdracht van de sociale partners binnen de kappersbranche, brancheorganisatie ANKO en vakorganisaties FNV Mooi en CNV zijn wij bezig met een onderzoek onder kappersbedrijven.

Zou ik u mijn vragen mogen voorleggen?

Vraag A01

Bent u de:

- 1: Ondernemer/eigenaar
- 2: Bedrijfsleider/manager
- 3: Weet niet/wnz

Vraag VTYPE-A

Had uw bedrijf op 31 december 2025 personeel in dienst?

(ENQ: [het gaat om personeel in alle vestigingen](#))

- 1: Ja
- 2: Nee

Vraag VTYPE

Waar werkte u in 2025 overwegend (peildatum 31 december 2025)?

(ENQ: [niet voorlezen](#))

- 1: In het eigen woonhuis (ENQ: Eigen woonhuis = 'geen eigen voordeur' voor kappers activiteiten)
- 1b In/bij het eigen woonhuis met aparte voordeur naar de kapsalon
- 2: Ambulant, bij de klant thuis (ENQ: dit kan ook bij de klant op kantoor/opvang-/verzorgings- of ziekenhuis zijn)
- 3: In een als kapsalon ingericht bedrijfspand, niet in/bij het woonhuis
- 5: In een overig winkelpand ('shop-in-shop')
- 6: Weet niet

Vraag A02

(Als VTYPE-A=Ja)

Was uw bedrijf op 31 december 2025 een franchisegever?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A03

Als Vraag A02=ja

Hoeveel franchiseondernemingen maakten in 2025 gebruik van uw franchiseformule? (NB, exclusief de eigen vestigingen, peildatum 31 december 2025) Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

<Aantal>

- Weet niet

Vraag A04

Niet voorleggen als A02=ja (/ wel voorleggen als VTYPE-A= nee)

Was uw bedrijf op 31 december 2025 franchisenemer?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A04a

Als vraag A04=ja

Bij welke franchiseformule was u op 31 december 2025 aangesloten?

ENQ: niet voorlezen

- 1: Provalliance (hier vallen onder Cosmo Hairstyling, Team Kappers, BrainWash Kappers, Yes! Salons, Club Kappers)
- 2: Hizi Hair/Kinki
- 3: Ami
- 4: Cuts & Colors
- 5: Hairview
- 6: Rob Peetoom
- 7: Care for hair
- 8: Mijnkapper.totday
- 9: Traditions
- 10: The Hair Hub
- 98: Anders namelijk...

Vraag A05

Bestond uw bedrijf op 31 december 2025 uit meerdere vestigingen?

Als VTYPE-A=Ja

ENQ. Indien ambulant, dan optie NEE

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/wnz

Vraag A06

Als Vraag A05 is 1

Uit hoeveel vestigingen bestond uw bedrijf op 31 december 2025? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

- Weet niet

Vraag A07

Als Vraag A05 is 1



Was deze vestiging op 31 december 2025 de hoofdvestiging van uw bedrijf?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet

Vraag A09

Hoe typeert u uw bedrijf op 31 december 2025?

- 1: Dames- en herenkapper
- 2: Herenkapper
- 3: Dameskapper
- 4: Kinderkapper
- 5: Barbier
- 6: Black & mixed hair kapper
- 7: Haarwerker/pruiken op medische gronden
- 8: Haarwerker/pruiken niet op medische gronden

Als A05=Ja:

Alle volgende vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Vraag A10

Hoeveel personen waren er per **31 december 2025** in dit bedrijf werkzaam, dat wil zeggen inclusief uzelf? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

ENQ. het gaat hier om eventuele meewerkende gezinsleden en personeel met een arbeidsovereenkomst (vast, tijdelijk en oproeppersoneel op de loonlijst) en leerlingen met een arbeidscontract (BBL-leerlingen). Maar exclusief personen die niet in dienst zijn, zoals stagiair(e)s of BOL-leerlingen en uitzendkrachten.

Aantal personen:

- Weet niet

Vraag A12

Welke klanten behandelde u in 2025 in uw bedrijf (peildatum 31 december 2025)?

ENQ.: meerdere antwoorden mogelijk

- 1: Dames
- 2: Heren
- 3: Kinderen
- 4: Weet niet/wnz

Vraag A13

Welke van de volgende activiteiten oefende uw bedrijf, naast algemene haarverzorging, in 2025 uit (peildatum 31 december 2025)?

(ENQ: meerdere antwoorden mogelijk)

ENQ. LEES OP

- 1: black/mixed hair
- 2: barbier
- 6: styling
- 10: aanbrengen van extensions
- 11: verkopen van kappersproducten
- 9: pruiken en haarwerken
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 18: weet niet/wnz

Vraag A130

Zijn er nog andere activiteiten die u in 2025 uitoefende, bijvoorbeeld manicure, pedicure of visagie (peildatum 31 december 2025)?

ENQ.: niet voorlezen

- 3: schoonheidsverzorging
- 4: visagie
- 5: permanente make-up
- 7: voetverzorging/pedicure
- 8: manicuren
- 12: zonnebank
- 13: wellness
- 14: horeca
- 15: kledingadvies
- 16: GEEN van deze activiteiten
- 17: (nog) andere activiteiten, te weten:
- 18: weet niet/wnz

Vraag A14

Hoeveel bedroeg de bruto omzet van uw bedrijf in **2025**, exclusief BTW?

Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

ENQ.: als opgericht in 2025, omzet 2025=€0,-

ENQ: omzet van bedrijf inclusief alle filialen, maar exclusief franchisenemers

- Weet niet

Vraag A14a

Als Vraag A14 is weet niet

Als ik u een aantal categorieën noem kunt u dan wel aangeven in welke categorie de bruto omzet viel in **2025**, exclusief BTW?

- 1: minder dan 5.000 euro
- 2: van 5.000 tot 10.000 euro
- 3: van 10.000 tot 25.000 euro
- 4: van 25.000 tot 35.000 euro
- 5: van 35.000 tot 50.000 euro
- 6: van 50.000 tot 75.000 euro
- 7: van 75.000 tot 100.000 euro
- 8: van 100.000 tot 125.000 euro
- 9: van 125.000 tot 175.000 euro
- 10: van 175.000 tot 250.000 euro
- 11: van 250.000 tot 375.000 euro
- 12: van 375.000 tot 500.000 euro
- 13: van 500.000 tot 750.000 euro
- 14: van 750.000 tot 1 miljoen euro
- 15: van 1 miljoen tot 1,5 miljoen euro
- 16: 1,5 miljoen euro of meer
- 17: weet niet/wnz

Vraag A18

filteren op a12

Welke tarieven (incl. BTW) hanteerde u op 31 december 2025 **gemiddeld** voor de volgende behandelingen? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

- | | |
|-------------------------------|---|
| - knipbehandeling heren | € |
| - knipbehandeling dames | € |
| - knipbehandeling kinderen | € |
| - föhnen / stylen | € |
| - kleuren uitgroeibehandeling | € |
| - kleuren highlights | € |

ENQ. Bedragen aangeven met decimalen (bv €23,50 of €43,00 etc.)

Vraag A117

Wat rekende de gemiddelde klant af bij de kassa **inclusief BTW** (peildatum 31 december 2025)? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

Prog.: Twee decimalen

- Weet niet



Vraag A16

[filteren op A18](#)

Als u de omzet op 100% stelt, hoe was deze dan in 2025 over de volgende activiteiten verdeeld (peildatum 31 december 2025)? <Prog. iets inbouwen zodat respondent ziet hoeveel procent er nog te verdelen is> Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

- | | |
|---------------------|---|
| - verkoop producten | % |
| - knippen | % |
| - föhnen / stylen | % |
| - kleuren | % |
| - permanenten | % |
| - andere diensten | % |

STOELEN

[Als A05=Ja:](#)

Ook deze vragen gaan over uw bedrijf als geheel, dus over alle vestigingen tezamen, exclusief franchisenemers.

Vraag A19

[Als VTYPE <> 2](#)

Over hoeveel stoelen beschikte u op 31 december 2025 in uw bedrijf? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

(ENQ: het gaat om het totaal aantal stoelen, ongeacht of die vanwege maatregelen gebruikt mogen worden)

...

- Weet niet

Vraag A20

Huurde u in 2025 één of meer stoelen in een kapsalon (peildatum 31 december 2025)?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag A21

[Als Vraag A20 is 1](#)

Hoeveel stoelen huurde u in 2025 (peildatum 31 december 2025)? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

...

- Weet niet

Vraag A22

[Als VTYPE <> 2](#)

Verhuurde u stoelen in 2025 (peildatum 31 december 2025)?

- 1: ja
- 2: nee
- 3: weet niet/w.n.z.

Vraag A23

Als Vraag A22 is 1

Hoeveel stoelen verhuurde u in 2025 (peildatum 31 december 2025)? Als u het niet precies weet, dan voldoet een schatting.

- Weet niet

Vraag A39

Bent u lid van de ANKO?

1: Ja

2: Nee

3: weet niet/wil niet zeggen

Vraag A40

Tot slot. Mogen wij u over een jaar nogmaals benaderen voor dit onderzoek?

1: Ja

2: Nee

Vraag A41

Als Vraag A40 is 1

Hartelijk dank, graag zou ik een paar gegevens noteren zodat wij u in de toekomst weer kunnen benaderen:

Naam (voorletters, tussenvoegsel, achternaam):

Emailadres:

Geslacht:

EINDE

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw tijd. Uw antwoorden zijn opgeslagen en u kunt dit scherm nu afsluiten.

